

IBM Coremetrics Intelligent Offer & IBM Coremetrics Content Recommendations

Pogoji v teh Pogojih uporabe IBM so dodatek pogojem, določenim v mednarodni pogodbi IBM za izbrane ponudbe IBM SaaS ("pogodba"). Pred uporabo platforme IBM SaaS in katere koli povezane programske opreme za omogočanje je potrebno podrobno prebrati te pogoje uporabe za IBM SaaS ("pogoji uporabe" ali "ToU"). Naročnik sme uporabljati platformo IBM SaaS in programsko opremo za omogočanje samo, če najprej sprejme te pogoje uporabe. Z dostopom, naročilom ali uporabo platforme IBM SaaS ali programske opreme za omogočanje ali klikom na gumb "Soglašam" naročnik soglaša s temi pogoji uporabe.

ČE SPREJEMATE TE POGOJE V IMENU IN ZA RAČUN NAROČNIKA, ZAGOTAVLJATE IN JAMČITE, DA IMATE VSA POOBLASTILA, DA LAHKO NAROČNIKA ZAVEŽETE K UPOŠTEVANJU TEH POGOJEV UPORABE. ČE NE SOGLAŠATE S TEMI POGOJI UPORABE ALI NIMATE VSEH POOBLASTIL, DA BI LAHKO NAROČNIKA ZAVEZALI K UPOŠTEVANJU TEH POGOJEV UPORABE, POTEM NE SMETE NA NOBEN NAČIN UPORABLJATI NOBENE FUNKCIJE, KI SE PONUJA KOT DEL PLATFORME IBM SAAS, ALI SODELOVATI V NJEJ, NITI UPORABLJATI PROGRAMSKE OPREME ZA OMOGOČANJE.

1. del – Splošne določbe

1. Namen

Ti pogoji uporabe za IBM SaaS ("pogoji uporabe") veljajo za naslednjo platformo IBM SaaS:

- IBM Coremetrics Intelligent Offer
- IBM Coremetrics Content Recommendations

Zgolj za namene teh pogojev uporabe se izraz "IBM SaaS" nanaša na ponudbo IBM SaaS, opisano v 1. razdelku.

Naročnik lahko uporablja IBM SaaS samo v času dogovorjenega naročniškega obdobja.

2. Definicije

Uporabljeni izrazi, ki niso določeni v teh pogojih uporabe, so določeni v pogodbi. Za namene teh pogojev uporabe izraz "Program" vključuje izraz "program", kot se lahko uporablja v pogodbi, izraz "transakcijski dokument" pa vključuje izraz "ponudba IBM SaaS".

Praksa, povezana z varstvom zasebnosti – Praksa, povezana z varstvom zasebnosti, ki jo je mogoče najti v internetu na naslovu <http://www.ibm.com/privacy>, ter vse nadaljnje spremembe.

Programska oprema za omogočanje – kateri koli program in z njim povezano gradivo, ki ga naročniku posreduje IBM ali tretja oseba kot del ponudbe IBM SaaS za izboljšanje dostopa do platforme IBM SaaS in njene uporabe.

3. Splošni pogoji obračunavanja

3.1 Metrike

Tisoč enot za pretvorbo prihodka (TRCU) je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti IBM SaaS. Enota za pretvorbo prihodka je merilo količine prihodka, relevantnega za IBM SaaS, ki je neodvisno od valute. Zneske prihodka za določeno valuto je treba pretvoriti v RCU-je v skladu s tabelo, ki je na voljo na naslovu: http://www.ibm.com/software/licensing/conversion_unit_table. Vsako pooblastilo TRCU predstavlja tisoč TRCU-jev. Pridobiti je treba zadostno število pooblastil TRCU za pokritje zneska prihodka, ki ga obdela ali upravlja IBM SaaS med meritvenim obdobjem, navedenem v naročnikovem dokazilu o upravičenosti (PoE) ali transakcijskem dokumentu.

Milijon klicev strežnika (MSC-ji) je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti IBM SaaS. MSC-ji so en (1) milijon klicev strežnika. Klic strežnika so podatki, ki jih prejme in obdela IBM SaaS kot rezultat označenega dogodka, ki ga je začel sledeni obiskovalec za en ClientID. Klic strežnika, ki ga obdelajo drugi ClientID-ji, se šteje kot edinstveni klic strežnika za vsak unikatni ClientID. ClientID ločuje in/ali nadzoruje pravice za dostop do podatkov v platformi IBM SaaS, ki lahko obsegajo podatke iz enega ali več naročnikovih spletnih mest. Pridobiti je treba zadostno število pooblastil za pokritje števila milijona

klicev strežnika, ki se uporabijo v določenem časovnem obdobju, navedenem v dokazilu o upravičenosti (PoE) ali transakcijskem dokumentu.

Sodelovanje je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve. Sodelovanje je sestavljeno iz strokovnih in/ali izobraževalnih storitev, vključno z izobraževalnim dogodkom, poslovno analizo ali dogodkov dobavljivih storitev, vendar ne omejeno nanje. Pridobiti je treba zadostno število pooblastil za pokritje vseh sodelovanj.

3.2 Plačila in zaračunavanje

3.2.1 Možnosti obračunavanja

Naročniško obdobje za to ponudbo IBM SaaS je mogoče skleniti za največ šestdeset (60) mesecev.

Znesek, ki ga je treba plačati za IBM SaaS, je naveden v transakcijskem dokumentu. Možnosti obračunavanja za naročnino za storitev IBM SaaS so naslednje:

- a. Celotni znesek vnaprej
- b. Mesečno (za nazaj)
- c. Četrtno (vnaprej)
- d. Letno (vnaprej)

Izbrana možnost obračunavanja bo veljala za časovno obdobje, določeno v dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu. Znesek, ki se plača na obračunski cikel, je odvisen od letne naročnine in letnega števila obračunskih ciklov.

3.2.2 Delni mesečni stroški

Delni mesečni znesek je sorazmerni dnevni znesek, ki bo naročniku zaračunan v prvem računu. Delni mesečni stroški se izračunajo na podlagi preostalih dni v delnem mesecu od datuma, ko je IBM obvestil naročnika, da je dostop do storitve IBM SaaS na voljo.

3.2.3 Zaračunavanje presežkov

Če naročnikova dejanska uporaba platforme IBM SaaS v katerem koli poslovnem četrtnju (na osnovi koledarskega leta) za trikrat (3) presega pooblastila, navedena v dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu, potem se bo naročniku izdal račun za presežek, in sicer v skladu s cenami presežkov, določenimi v ustreznem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu. Če ima naročnik platformo zagotovljeno v danem poslovnem četrtnju, bo presežek ustrezno povrnjen.

3.2.4 Oddaljene storitve (ki jih zagotavlja osebje)

Znesek in obdobje obračunavanja za dodatne oddaljene storitve bosta navedena v transakcijskem dokumentu in bosta ustrezno obračunana.

4. Ustvarjanje računa in dostop

Ko se uporabniki platforme IBM SaaS registrirajo za račun (v nadaljevanju "račun"), jim IBM posreduje identifikacijo računa in geslo. Naročnik mora zagotoviti, da vsi uporabniki platforme IBM SaaS upravljajo svoje račune in skrbijo za ažurnost podatkov v njih. Naročnik lahko kadar koli zahteva, da se kakršni koli osebni podatki, podani kot del postopka registracije računa ali uporabe IBM SaaS, popravijo ali odstranijo iz informacij o računu, in te informacije bodo popravljene ali odstranjene, vendar lahko odstranjevanje zahtevanih informacij o računu (npr. e-poštni naslov) preprečijo dostop do IBM SaaS za ta račun.

Naročnik mora zagotoviti, da vsak uporabnik platforme IBM SaaS varuje svojo identifikacijo računa in geslo, ter nadzorovati, kdo sme dostopati do uporabniškega računa IBM SaaS ali uporabljati platformo IBM SaaS v imenu naročnika.

5. Zamenjave

Nekatere ponudbe IBM SaaS je mogoče pridobiti po znižani ceni, če naročnik z njimi zamenjuje nekatere obstoječe ponudbe IBM SaaS. Naročnik soglaša, da IBM onemogoči uporabo zamenjane ponudbe IBM SaaS, kadar je naročniku omogočen dostop do nadomestne ponudbe IBM SaaS.

6. Oddaljene storitve (Human Services)

6.1 IBM Coremetrics Intelligent Offer Premium Onboarding Services – dostava s plosko datoteko

Zagotavljajo do 40 ur oddaljenega svetovanja, najboljših praks, usposabljanja in konfiguriranja za uvajanje ("onboarding") naročnikov v IBM Coremetrics Intelligent Offer za metodo dostave s plosko ("flat")

datoteko. Storitve je mogoče kupiti na ClientID in se končajo 90 dni od datuma nakupa ne glede na število porabljenih ur.

6.2 IBM Coremetrics Intelligent Offer Premium Onboarding Services – dinamična ali mešana dostava

Zagotavljajo do 48 ur oddaljenega svetovanja, najboljših praks, usposabljanja in konfiguriranja za uvajanje ("onboarding") naročnikov v IBM Coremetrics Intelligent Offer za metodo dinamične ali mešane dostave. Storitve je mogoče kupiti na ClientID in se končajo 90 dni od datuma nakupa ne glede na število porabljenih ur.

6.3 Premium storitve uvajanja v IBM Coremetrics Content Recommendations

Zagotavlja do 48 ur oddaljenega svetovanja, prikazovanja najboljših praks, usposabljanja in konfiguracij za uvajanje naročnikov v storitev IBM Coremetrics Content Recommendations. Storitve je mogoče kupiti na ClientID in se končajo 90 dni od datuma nakupa ne glede na število porabljenih ur.

7. Prekinitev dostopa do platforme IBM SaaS in odpoved

7.1 Prekinitev dostopa

7.1.1 Prekinitev uporabniškega računa

IBM si pridržuje pravico, da takoj prekine ali onemogoči uporabniški dostop do platforme IBM SaaS in/ali izbriše uporabniško vsebino IBM SaaS, ki je predmet kršitve, če uporabnik platforme IBM SaaS krši pogoje uporabe, pogodbo ali pravilnik o sprejemljivi uporabi, si nezakonito prisvoji IBM-ovo intelektualno lastnino ali krši pristojno zakonodajo. IBM bo naročnika obvestil o morebitni prekinitvi dostopa ali preklicu.

7.1.2 Prekinitev naročnikovega računa

Če naročnik zamuja s plačilom računa 30 dni ali več (z izjemo morebitnih spornih bremenitev), si IBM poleg drugih pravic in pravnih sredstev pridržuje pravico, da prekine zagotavljanje platforme IBM SaaS uporabniku, ne da bi za to na kakršen koli način odgovarjal uporabniku, in sicer dokler niso taki zneski v celoti plačani; pri tem velja, da IBM take prekinitve ne bo izvedel, ne da bi naročnika najmanj 10 dni prej pisno obvestil o zamujanju s plačilom.

7.2 Odpoved

IBM lahko naročniku prekine dostop do platforme IBM SaaS, če ta ne upošteva določil pogodbe ali teh pogojev uporabe in takih kršitev ne odpravi v razumnem času po prejemu IBM-ovega pisnega obvestila. Ob prenehanju se naročniku prekličejo ter onemogočijo dostop do platforme IBM SaaS in druge pravice. V takem primeru morajo naročnik in njegovi uporabniki platforme IBM SaaS prenehati uporabljati platformo IBM SaaS ter morajo uničiti vse kopije povezane programske opreme za omogočanje, ki jo imajo v lasti ali jo upravljajo.

8. Podaljšanje obdobja naročnine

8.1 Potrebno je podaljšanje s strani naročnika

Za naročnike v okviru IBM-ove mednarodne pogodbe za izbrane ponudbe IBM SaaS, ne glede na katere koli nasprotujoče določbe v tej pogodbi (vključno s pogoji, ki veljajo za posamezne države), se ponudba IBM SaaS ob koncu začetnega obdobja naročnine ne podaljša. Če želi naročnik po preteku začetnega obdobja naročnine nadaljevati z uporabo platforme IBM SaaS, mora pridobiti novo naročnino za IBM SaaS v skladu z določbami IBM-ove mednarodne pogodbe Passport Advantage ali IBM-ove mednarodne pogodbe Passport Advantage Express.

9. Vzdrževanje v sili in redno vzdrževanje po razporedu

IBM lahko izvaja redno vzdrževanje po razporedu prek oken za vzdrževanje, ki jih je definirala IBM. Sicer pa lahko pride tudi do drugega načrtovanega ali nenačrtovanega nedelovanja.

IBM SaaS v tem času ne bo na voljo.

10. Posodobitve; ustrezni pogoji in pooblastilo za samodejne posodobitve

Ta določila uporabe veljajo za vse izboljšave, spremembe, različice, revizije, posodobitve, dopolnila, komponente dodatkov in zamenjave za IBM SaaS (s skupnim imenom "posodobitve"), ki jih IBM morda zagotovi ali ponudi za IBM SaaS, pri čemer lahko za take posodobitve posreduje tudi dodatna določila. Naročnik pooblašča IBM in soglašča, da sme IBM v skladu z IBM-ovi standardnimi operativnimi postopki samodejno prenesti, dostopati do, namestiti ali na drug način zagotoviti posodobitve za IBM SaaS, in

sicer brez posebnega obvestila ali potrebe po soglasju. IBM ni dolžan izdelati, nuditi ali namestiti posodobitev, in nobene izjave iz teh pogojev uporabe ni dovoljeno razlagati na takšen način.

11. Posodobitve pogojev uporabe

IBM si pridržuje pravico do spreminjanja teh pogojev uporabe zaradi posodobitev, ki jih za IBM SaaS zagotovi med naročniškim obdobjem in ker to zahteva pristojna zakonodaja, pri čemer mora obvestiti naročnika vsaj trideset (30) dni pred tem. Podaljšanja naročnine urejajo pristojni pogoji uporabe v času podaljšanja.

12. Tehnična podpora

V času naročniškega obdobja se zagotavlja tehnična podpora za ponudbo IBM SaaS in programsko opremo za omogočanje. Taka tehnična podpora je vključena v ponudbo IBM SaaS in ni na voljo kot ločena ponudba.

Informacije o tehnični podpori so na voljo na naslednjem URL-ju:

http://www.ibm.com/software/info/emm/coremetrics_support_comm.html.

13. Zasebnost in varnost podatkov

13.1 Obveznosti naročnika

V povezavi z vsemi osebnimi podatki, ki jih naročnik posreduje IBM-u, je naročnik kot izključni upravljavec podatkov odgovoren za skladnost z vsemi pristojnimi zakoni za varstvo osebnih podatkov in drugimi podobnimi zakoni, vključno z (vendar ne omejeno na) evropsko direktivo 95/46/ES (in zakone, v katerih se ta upošteva), ki ureja obdelavo osebnih podatkov, vključno s posebnimi kategorijami podatkov, v skladu s pogoji, ki so navedeni v tej direktivi (in zakoni, v katerih se ta upošteva).

Naročnik soglaša, da mora pred (a) vključitvijo osebnih podatkov in vsebin ter (b) uporabo programske opreme za omogočanje in platforme IBM SaaS pridobiti vsa zakonsko potrebna soglasja, pooblastila in odobritve.

Naročnik potrjuje in soglaša, da je sam odgovoren za vse osebne podatke, ki so morda vključeni v vsebino, vključno z vsemi podatki, ki jih kateri koli uporabnik platforme IBM SaaS v imenu naročnika posreduje tretjim osebam. Naročnik je sam odgovoren za določanje ciljev in sredstev za IBM-ovo obdelavo katerih koli osebnih podatkov pod temi pogoji uporabe, vključno s tem, da takšna obdelava v skladu z navodili naročnika ne predstavlja kršitve pristojnih zakonov o varstvu osebnih podatkov za IBM.

Naročnik soglaša, da (i) bo zagotovil jasno in vidno povezavo do pogojev uporabe in pravilnika o zasebnosti uporabnikov svojega spletnega mesta, ki vsebuje povezavo do naročnikove in IBM-ove (<http://www.ibm.com/software/marketing-solutions/privacy/index.html>) zbirke podatkov ter praktičnih primerov uporabe, (ii) bo objavil obvestilo, da se v računalnik obiskovalca shranjujejo piškotki in se uporablja sledenje s slikami, in sicer prek IBM-a v imenu naročnika, k temu pa bo priloženo tudi pojasnilo glede namena in uporabe takšne tehnologije, in (iii) bo v obsegu, ki ga zahteva zakonodaja, od spletnih obiskovalcev pred namestitvijo piškotkov in slik za sledenje, ki jih v naprave obiskovalca spletnega mesta namesti naročnik ali IBM v njegovem imenu, pridobil soglasje.

Platforma IBM SaaS ni namenjena shranjevanju ali prejemanju kakršnih koli občutljivih osebnih informacij ali zaščitene informacij o zdravju (kot so opredeljene v nadaljevanju) v kateri koli obliki ter naročnik je odgovoren za primerne stroške in druge zneske, ki jih družba IBM utrpri v zvezi s katerimi koli takšnimi informacijami, zagotovljenimi družbi IBM, ali v zvezi z IBM-ovo izgubo ali razkritjem takšnih informacij, vključno s takšnimi, ki so posledica zahtevkov tretjih oseb. "Občutljivi osebni podatki" so: 1) osebni podatki, izguba katerih bi sprožila zahtevo za obveščanje o kršitvi varnosti osebnih podatkov, kar vključuje, (vendar ni omejeno na) finančne podatke, identifikacijsko številko države (npr. številka socialnega zavarovanja (SIN), številka socialne varnosti (SSN)) ali drugo identifikacijsko številko, ki jo izda vlada, kot je številka vozniškega dovoljenja ali potnega lista, številka bančnega računa, številka kreditne ali bančne plačilne kartice; in 2) osebni podatki, ki zadevajo raso ali etnični izvor, spolno usmerjenost ali politično mnenje oz. versko, ideološko ali filozofsko prepričanje ali dejavnosti ali članstvo v sindikatu. "Zaupne zdravstvene informacije" so "posamezno določljive zdravstvene informacije", kot je določeno v Zakonu o zdravstvenih informacijah ZDA iz leta 1996 (Health Information Portability and Accountability Act ("HIPAA")) z vsemi spremembami.

naročnik soglaša, da lahko IBM obdeluje vsebino, vključno z morebitnimi osebnimi podatki, izven države, pri čemer o pravnih osebah in državah obvesti naročnika. IBM upošteva dogovor EU in ZDA o varnem ravnanju z osebnimi podatki iz EU, ki ga določa Ministrstvo za trgovino ZDA glede zbiranja, uporabe in

hranjenja podatkov iz držav Evropske Unije. Več informacij o varnem ravnanju z osebnimi podatki ali IBM-ova izjava o potrdilu je na voljo na naslovu <http://www.export.gov/safeharbor/>. IBM bo z naročnikom sklenil tudi pogodbo na osnovi standardne vzorčne pogodbene klavzule EU za prenos osebnih podatkov, kjer je to zahtevano. Izključna odgovornost naročnika je, da sam ugotovi in potrdi, da so vsi prenosi osebnih podatkov izven države v okviru določb pogojev uporabe v skladu s pristojnimi zakoni o varovanju podatkov. IBM bo pri izpolnjevanju svojih zakonskih zahtev, vključno s pridobivanjem obveznih soglasij, v razumni meri sodeloval z naročnikom v korist naročnikovega kontrolorja podatkov.

Če IBM spremeni način obdelave ali varstva osebnih podatkov kot del storitve IBM SaaS in ta sprememba povzroči, da naročnik ne deluje v skladu s pristojnimi zakoni o varstvu podatkov, lahko naročnik odpove trenutno obdobje naročnine za zadevno storitev IBM SaaS, tako da v tridesetih (30) dneh od prejema IBM-ovega obvestila o spremembi o tem pisno obvesti IBM. Zaradi takšne odpovedi IBM ni zavezan k plačilu povračila ali stroškov.

13.2 IBM-ove obveznosti

IBM bo osebne podatke obdeloval izključno na način, ki bo upravičeno potreben za omogočanje uporabe platforme IBM SaaS, in samo za ta namen.

IBM bo v okviru omogočanja uporabe platforme IBM SaaS obdeloval osebne podatke, kot je navedeno s strani IBM-a. Naročnik soglaša, da so IBM-ove navedbe skladne z naročnikovimi navodili za obdelavo.

Ob naročnikovi pisni zahtevi po prenehanju ali izteku veljavnosti teh pogojev uporabe ali pogodbe bo IBM uničil ali vrnil naročniku vso vsebino, ki jo naročnik identificira kot osebne podatke.

Če je naročnik ali njegov upravljavec podatkov v skladu s pristojnimi zakoni o varstvu podatkov dolžan posredovati informacije o osebnih podatkih ali zagotoviti morebitnemu posamezniku ali pristojnemu organu dostop do njih, bo IBM za ta namen sodeloval z naročnikom, kot bo razumno potrebno.

13.3 Varovanje vsebine

Ne glede na katere koli določbe pogodbe se IBM obvezuje, da bo varoval naročnikovo vsebino v skladu s praksami in standardi, opisanimi v teh pogojih uporabe.

- a. IBM ne bo namerno razkril ali uporabljal naročnikove vsebine, razen za delovanje in izvajanje storitve IBM SaaS, kot je predvideno v teh pogojih uporabe na podlagi IBM-ovega ravnanja v skladu s pristojnimi zakoni.
- b. IBM bo obdelal samo naročnikovo vsebino v sistemih, v katerih gostuje in deluje IBM SaaS ter IBM izvaja spodaj navedene varnostne prakse in postopke.

13.4 Varnostni postopki

IBM izvaja in vzdržuje občasno spremenjene postopke v povezavi s sistemi, ki se uporabljajo za gostovanje in delovanje storitve IBM SaaS. Ti postopki so zasnovani za zmanjšanje ranljivosti sistemov na nenamerno izgubo, nezakonite vdore, nepooblaščen dostop, razkritje ali spremembe oziroma napačno ravnanje, ki lahko ovirajo, poneverijo ali kako drugače poškodujejo vsebino ali naročnikovo uporabo storitve IBM SaaS. Opis praks in postopkov, ki veljajo za platformo IBM SaaS, vključno z veljavnimi tehničnimi in operativnimi ukrepi, je naročniku na voljo na zahtevo. Naročnikova odgovornost je, da ugotovi, ali ti postopki ustrezajo njegovim zahtevam. Z uporabo platforme IBM SaaS naročnik sprejema prakse in postopke družbe IBM ter njihovo primernost za svojo uporabo. IBM ne daje nobenih zagotovil ali garancij o nobeni varnostni funkciji, razen kot je posebej navedeno v varnostnih postopkih za IBM SaaS.

14. Podrejanje pristojni zakonodaji o izvozu

Obe pogodbeni stranki soglašata, da bosta spoštovali vse pristojne zakone in predpise o uvozu in izvozu, vključno s tistimi v Združenih državah, ki urejajo embargo ter sankcijske predpise in prepovedi uvoza s strani določenih končnih uporabnikov ali za katere koli prepovedane končne uporabe (vključno z jedrskim, vesoljskim ali raketnim ter kemičnim in biološkim orožjem). Naročnik zagotavlja, da vsebina, v celoti ali delno, ne bo nadzorovana v okviru ameriških predpisov o mednarodnem trgovanju z orožjem (U.S. International Traffic in Arms Regulation – ITAR). Naročnik soglaša, da sme IBM za oddaljeno podporo pri dobavi platforme IBM SaaS uporabiti globalne vire (začasno lokalno nastanjene osebe in osebje na lokacijah po vsem svetu). Naročnik zagotavlja, da za nobeno vsebino, dostopno IBM-u za IBM SaaS, ne bo potrebna izvozna licenca oziroma zanjo v skladu s pristojnimi zakoni za nadzor izvoza ne bo veljala omejitev izvoza v kateri koli IBM-ov globalni vir ali k osebu.

15. Zavarovanje

Naročnik soglaša, da bo IBM ščitil in varoval pred zahtevki tretjih oseb oziroma povrnil stroške takih zahtevkov, ki bi izvirali iz ali bili povezani s/z: 1) kršitvami pravilnika o sprejemljivi uporabi s strani naročnika ali katerega koli uporabnika platforme IBM SaaS; ali 2) vsebino, ki je bila ustvarjena znotraj platforme IBM SaaS ali ponujena, naložena ali prenesena v IBM SaaS s strani naročnika ali katerega koli uporabnika platforme IBM SaaS.

16. Kršitev avtorskih pravic

IBM v skladu s svojimi načeli spoštuje pravice intelektualne lastnine tretjih oseb. V primeru prijave kršitev gradiva, zaščitnega z avtorskimi pravicami, je potrebno obiskati spletno stran z obvestili o pravilniku o avtorskih pravicah Digital Millennium Copyright Act na naslovu <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>.

17. Jamstvo in izključitve

17.1 Brez jamstva

Z IZJEMO ZAKONSKO PREDPISANIH JAMSTEV, KI JIH NI MOGOČE IZKLJUČITI, IBM NE DAJE NOBENIH JAMSTEV ALI POGOJEV, IZRECNIH ALI NAKAZANIH, GLEDE UPORABE PLATFORME IBM SaaS, VKLJUČNO Z VSEMI NAKAZANIMI JAMSTVI ALI POGOJI GLEDE PRIMERNOSTI ZA PRODAJO, ZADOVOLJIVE KAKOVOSTI, PRIMERNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN IN LASTNIŠTVA (VENDAR BREZ OMEJITVE NA NAŠTETO) TER NOBENIH JAMSTEV ALI POGOJEV ZA NEKRŠITEV AVTORSKIH PRAVIC.

IBM ne daje nobenih zagotovil, da bo zagotavljal varno delovanje storitve IBM SaaS ali njeno delovanje brez prekinitev in napak oziroma da bo lahko preprečil motnje v storitvi IBM SaaS s strani tretjih oseb oziroma da bo popravil vse okvare.

Naročnik je odgovoren za vse rezultate, ki izhajajo iz uporabe platforme IBM SaaS.

18. Edinstveni pogoji ponudbe IBM SaaS

V povezavi z uporabo platforme IBM SaaS naročnik soglaša, da: (i) lahko uporabnik platforme IBM SaaS objavi uporabniška imena za IBM SaaS, nazive, imena podjetij in fotografije kot del profila (v nadaljevanju "profil") in da lahko profil vidijo drugi uporabniki platforme IBM SaaS Users; in (ii) naročnik lahko kadar koli zahteva, da se profil uporabnika platforme IBM SaaS popravi ali odstrani iz platforme IBM SaaS in tak profil bo tudi popravljen ali odstranjen, vendar lahko odstranitev prepreči dostop do platforme IBM SaaS.

Če naročnik ali uporabnik storitve IBM SaaS prenese vsebino na spletno mesto ali v drugo storitev tretje osebe, ki sta povezana s storitvijo IBM SaaS ali dostopna prek nje, dajeta naročnik in uporabnik storitve IBM SaaS IBM-u svoje soglasje, ki omogoča takšen prenos vsebine, vendar takšna interakcija poteka izključno med naročnikom in spletnim mestom ali storitvijo tretje osebe. IBM ne jamči ali daje zagotovil za takšna spletna mesta ali storitve tretje osebe in ni pravno odgovoren za njih.

19. Splošno

Naročnik soglaša, da lahko IBM s piškotki in tehnologijami sledenja zbira in uporablja osnovno statistiko o naročnikovi uporabi IBM SaaS v skladu z IBM-ovim spletnim pravilnikom o zasebnosti uporabnikov, ki je na voljo na naslovu <http://www.ibm.com/privacy>.

Če se ugotovi, da je katera od določb v teh pogojih uporabe neveljavna ali neizvedljiva, preostale določbe teh pogojev uporabe kljub temu ostanejo v celoti veljavne. Če katera od pogodbenih strank ne vztraja pri strogem izvajanju ali ne uveljavlja pravice, ki ji pripada, to ne pomeni, da tega ne more storiti katera koli pogodbeni stranka pozneje, najsi gre za to isto pravico ali za katero drugo. Določila teh pogojev uporabe, ki že po svoji naravi veljajo tudi po prenehanju veljavnosti teh pogojev uporabe ali izteku veljavnega naročniškega obdobja, ostanejo veljavna, dokler niso izpolnjena, in veljajo tudi za morebitne pravne naslednike ali pooblaščenca.

20. Celotna pogodba

Celotna pogodba med pogodbenima strankama, ki nadomešča vse morebitne ustne ali pisne dogovore med naročnikom in IBM-om, je sestavljena iz teh pogojev uporabe in pogodbe. V primeru navzkrižja med določbami v teh pogojih uporabe in tistimi v pogodbi, imajo pogoji uporabe prednost pred pogodbo.

Dodatni ali drugačni pogoji v kakršnem koli pisnem sporočilu s strani naročnika (kot je naročilnica, potrdilo ali e-pošta) so nični. Ti pogoji uporabe so lahko dopolnjeni le na način, ki je opisan v tem dokumentu.

Pogoji uporabe za IBM SaaS

2. del – Pogoji, ki veljajo za posamezne države

Naslednje določbe nadomeščajo ali spreminjajo določbe, navedene v delu 1. Vse določbe iz dela 1, ki jih ta dopolnila ne spremenijo, ostanejo nespremenjena in veljavna. Ta 2. del je sestavljen iz dodatkov k tem pogojem uporabe in je narejen kot sledi:

- Dopolnila za azijsko-pacifiške države;
- Dopolnila za države v Evropi, na Srednjem vzhodu in v Afriki

DOPOLNILA ZA DRŽAVE V PACIFIŠKEM DELU AZIJE

AVSTRALIJA

17. Warranty and Exclusions

The following is added to the end of Section 17:

Although IBM specifies that there are no warranties, Customer may have certain rights under the Competition and Consumer Act 2010 or other legislation and are only limited to the extent permitted by the applicable legislation.

NOVA ZELANDIJA

17. Warranty and Exclusions

The following is added to the end of Section 17:

Although IBM specifies that there are no warranties, Customer may have certain rights under the Consumer Guarantees Act 1993 or other legislation which cannot be excluded or limited. The Consumer Guarantees Act 1993 will not apply in respect of any goods which IBM provides, if Customer requires the goods for the purposes of a business as defined in that Act.

DOPOLNILA ZA DRŽAVE V EVROPI, NA SREDNJEM VZHODU IN V AFRIKI (EMEA)

DRŽAVE ČLANICE EVROPSKE UNIJE

Razdelku 17: Garancija in izključitve je dodano naslednje:

V Evropski uniji ("EU") pripadajo naročnikom zakonske pravice, ki izhajajo iz pristojne lokalne zakonodaje, ki ureja prodajo potrošniških dobrin. Na te pravice ne vplivajo določbe iz 17. razdelka: Jamstvo in izjeme.

AVSTRIJA

17. Warranty and Exclusions

If you paid a charge for the IBM SaaS then the Section 17 Warranty and Exclusions is replaced in its entirety by the following:

17. Warranties and Exclusions

IBM provides the IBM SaaS in conformity with its descriptions as contained in the IBM SaaS announcement and maintains it in this condition for the term of the IBM SaaS. IBM, its Affiliates and suppliers disclaim all further warranties ("*Ausschluß der Gewährleistung*").

Warranties, if any, for Enabling Software supplied as part of this IBM SaaS may be found in their license agreements.

NEMČIJA

17. Warranty and Exclusions

If you paid a charge for the IBM SaaS then the Section 17 Warranty and Exclusions is replaced in its entirety by the following:

17. Warranties and Exclusions

IBM provides the IBM SaaS in conformity with its descriptions as contained in the IBM SaaS announcement and maintains it in this condition for the term of the IBM SaaS. IBM, its Affiliates and suppliers disclaim all further warranties ("*Ausschluß der Gewährleistung*").

Warranties, if any, for Enabling Software supplied as part of this IBM SaaS may be found in their license agreements.

IRSKA

17. Warranty and Exclusions

The following paragraph is added:

Except as expressly provided in these terms and conditions, or Section 12 of the Sale of Goods Act 1893 as amended by the Sale of Goods and Supply of Services Act, 1980 (the "1980 Act"), all conditions or warranties (express or implied, statutory or otherwise) are hereby excluded including, without limitation, any warranties implied by the Sale of Goods Act 1893 as amended by the 1980 Act (including, for the avoidance of doubt, Section 39 of the 1980 Act).

IRSKA IN VELIKA BRITANIJA

20. Entire Agreement

The following sentence is added at the beginning of this Section 20:

Nothing in the following paragraphs shall have the effect of excluding or limiting liability for fraud.