

IBM Coremetrics Intelligent Offer и IBM Coremetrics Content Recommendations

Положения настоящих Условий использования дополняют положения Международного Соглашения IBM для Избранных Предложений IBM SaaS ("Соглашение"). Прежде чем использовать IBM SaaS и любое связанное Поддерживающее Программное обеспечение, внимательно прочитайте эти Условия Использования IBM SaaS ("Условия Использования", или "УИ"). Заказчик может использовать IBM SaaS и Поддерживающее Программное обеспечение, только если Заказчик сначала примет эти Условия Использования. Заказывая IBM SaaS или Поддерживающее Программное обеспечение, осуществляя доступ к IBM SaaS или Поддерживающему Программному обеспечению, используя IBM SaaS или Поддерживающее Программное обеспечение либо нажимая кнопку "Принимаю", Заказчик соглашается с этими Условиями Использования.

ЕСЛИ ВЫ ПРИНИМАЕТЕ ДАННЫЕ УСЛОВИЯ ОТ ИМЕНИ ЗАКАЗЧИКА, ВЫ ЗАЯВЛЯЕТЕ И ГАРАНТИРУЕТЕ, ЧТО ВЫ ИМЕЕТЕ ВСЕ ПОЛНОМОЧИЯ, ЧТОБЫ ОБЯЗАТЬ ЗАКАЗЧИКА СОБЛЮДАТЬ ЭТИ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С ЭТИМИ УСЛОВИЯМИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕ ИМЕЕТЕ ВСЕХ ПОЛНОМОЧИЙ, ЧТОБЫ ОБЯЗАТЬ ЗАКАЗЧИКА СОБЛЮДАТЬ ЭТИ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ КАКИМ БЫ ТО НИ БЫЛО СПОСОБОМ И НЕ УЧАСТВУЙТЕ В КАКИХ-ЛИБО ФУНКЦИЯХ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ В СОСТАВЕ IBM SAAS, И НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ НИКАКОЕ ПОДДЕРЖИВАЮЩЕЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.

Часть 1 – Общие положения

1. Назначение

Настоящие Условия Использования IBM SaaS ("Условия Использования") действуют в отношении следующих продуктов IBM SaaS:

- IBM Coremetrics Intelligent Offer
- IBM Coremetrics Content Recommendations

Только в целях настоящих УИ термин "IBM SaaS" относится к определенному предложению IBM SaaS, указанному в данном Разделе 1.

Заказчик может использовать IBM SaaS только в течение действительного Периода Подписки.

2. Определения

Начинающиеся с заглавной буквы термины, не определенные в настоящих УИ, определяются в Соглашении. В данных Условиях использования термин "Программа" включает термин "программа" в значении, в котором он может использоваться в применимом Соглашении, а термин "Документ по Транзакции" включает термин "Предложение IBM SaaS".

Практика соблюдения конфиденциальности – нормы в отношении конфиденциальности, описание которых можно найти в Интернете по адресу <http://www.ibm.com/privacy>, а также любые их последующие модификации.

Поддерживающее Программное обеспечение – любая Программа и связанные материалы, предоставляемые Заказчику компанией IBM или третьим лицом в составе предложения IBM SaaS, чтобы облегчить доступ к IBM SaaS и его использование.

3. Общие условия оплаты

3.1 Система расчета

Тысяча конвертированных единиц показателей дохода (TRCU) – это единица измерения, с использованием которой может приобретаться IBM SaaS. Конвертированная единица показателей дохода – это независимая от конкретной валюты единица измерения объема Показателей дохода, относящихся к IBM SaaS. Объемы Показателей дохода в конкретных валютах должны быть конвертированы в RCU на основании таблицы, приведенной в Интернете по адресу: http://www.ibm.com/software/licensing/conversion_unit_table. Каждое разрешение TRCU соответствует одной Тысяче RCU. Должно быть приобретено достаточное число разрешений

TRCU для охвата объема Показателей дохода, обрабатываемых или управляемых IBM SaaS в период измерений, который указан в Свидетельстве о правах (СоП) Заказчика или в Документе по транзакции.

Миллион Вызовов Сервера (MSC) – это единица измерения, с использованием которой может приобретаться предложение IBM SaaS. MSC – это один (1) миллион Вызовов Сервера. Вызов Сервера – это данные, переданные в IBM SaaS и обработанные IBM SaaS в результате помеченного события, инициированного отслеживаемым посетителем для одного ID Клиента (Client ID). Вызов Сервера, осуществленный с использованием других ID Клиента, будет учитываться отдельно, причем каждому отдельному ID Клиента будет соответствовать отдельный Вызов Сервера. ID Клиента используется для разграничения и/или контроля прав доступа к данным, содержащимся в IBM SaaS; сюда могут относиться данные, поступающие от одного или нескольких веб-сайтов Заказчика. Должно быть приобретено достаточное число разрешений для охвата числа Миллионов Вызовов Сервера, использованных в период измерений, указанный в Свидетельстве о Правах (СоП) или Документе по Транзакции.

Поручение – это единица измерения, с использованием которой могут приобретаться услуги. Поручение состоит из профессиональных услуг и/или услуг в области обучения, включая, но не ограничиваясь этим, мероприятия по обучению, бизнес-аналитику или услуги, предполагающие предоставление определенных материалов. Необходимо приобрести количество разрешений, достаточное для охвата всех Поручений.

3.2 Платежи и выставление счетов

3.2.1 Варианты выставления счетов

Период Подписки для данного предложения IBM SaaS, доступный для оформления заказа, составляет до шестидесяти (60) месяцев.

Сумма, подлежащая уплате за IBM SaaS, указывается в Документе по Транзакции. Существуют следующие варианты выставления счетов за подписку на IBM SaaS:

- a. На всю договорную сумму авансом
- b. Ежемесячно (с отставанием)
- c. Ежеквартально (авансом)
- d. Ежегодно (авансом)

Выбранный вариант выставления счетов и оплаты будет соответствовать периоду, указанному в СоП или Документе по Транзакции. Сумма, подлежащая уплате за период выставления счета, будет основываться на годовом тарифе за подписку и количестве периодов выставления счетов в году.

3.2.2 Частичные Месячные Платежи

Частичный Месячный Платеж – это пропорциональная сумма дневных тарифов, которая будет подлежать выплате Заказчиком и будет включена в первый выставленный ему счет. Сумма Частичных Месячных Платежей рассчитывается исходя из количества оставшихся дней в неполном месяце, начиная с даты, когда IBM уведомила Заказчика о наличии доступа к IBM SaaS.

3.2.3 Плата за превышение

Если реальный объем использования Заказчиком IBM SaaS в любом бизнес-квартале (определяемом на основе календарного года) в три (3) раза превысит разрешенный объем, указанный в СоП или Документе по Транзакции, Заказчику будет выставлен счет за превышение в соответствии с тарифами, приведенными в применимом СоП или Документе по Транзакции. Если доступ к услуге предоставлен Заказчику в течение данного квартала, плата за превышение будет рассчитана пропорционально.

3.2.4 Дистанционные услуги (оказываемые людьми)

Тариф и срок платежа за дополнительные дистанционные услуги будут указаны в Документе по Транзакции, и на их основании будет выставлен счет.

4. Создание Учетной записи и доступ

При регистрации для создания учетной записи ("Учетная запись") IBM может предоставить Пользователям IBM SaaS идентификатор Учетной записи и пароль. Заказчик несет ответственность за то, чтобы каждый Пользователь IBM SaaS управлял своей Учетной записью и

поддерживал информацию Учетной записи в актуальном состоянии. В любое время Заказчик может потребовать, чтобы любые Персональные Данные (Personal Data), предоставленные в процессе регистрации для создания Учетной записи или использования IBM SaaS, были исправлены или удалены из Учетной записи, и эта информация будет исправлена или удалена, но удаление необходимой информации Учетной записи (например, адреса электронной почты) может помешать доступу к IBM SaaS с использованием данной Учетной записи.

Заказчик несет ответственность за то, чтобы каждый Пользователь IBM SaaS защищал идентификационные данные и пароль своей Учетной записи, и контролирует, кто может осуществлять доступ к Учетной записи Пользователя IBM SaaS или использовать какое-либо предложение IBM SaaS от имени Заказчика.

5. Коммерческие обновления

Некоторые предложения IBM SaaS можно приобрести по сниженной цене с целью замены дающих правомочие предложений IBM SaaS. Заказчик согласен с тем, что IBM прекратит использование Заказчиком замененного предложения IBM SaaS, когда Заказчику будет предоставлен доступ к заменяющему предложению IBM SaaS.

6. Дистанционные Услуги (оказываемые людьми)

6.1 IBM Coremetrics Intelligent Offer Premium Onboarding Services (Услуги премиум-класса для новых заказчиков IBM Coremetrics Intelligent Offer) – Передача неструктурированных файлов

Предоставляется до 40 часов консультаций в дистанционном режиме, ознакомления с лучшими методами работы, обучения и помощи в конфигурировании для новых Заказчиков IBM Coremetrics Intelligent Offer с ориентацией на метод передачи неструктурированных файлов. Услуги приобретаются отдельно для каждого ID Клиента (ClientID). Действие услуг прекращается через 90 дней с момента покупки независимо от того, все ли часы были использованы.

6.2 IBM Coremetrics Intelligent Offer Premium Onboarding Services (Услуги премиум-класса для новых заказчиков IBM Coremetrics Intelligent Offer) – Передача динамических или смешанных данных

Предоставляется до 48 часов консультаций в дистанционном режиме, ознакомления с лучшими методами работы, обучения и помощи в конфигурировании для новых Заказчиков IBM Coremetrics Intelligent Offer с ориентацией на метод передачи динамических или смешанных данных. Услуги приобретаются отдельно для каждого ID Клиента (ClientID). Действие услуг прекращается через 90 дней с момента покупки независимо от того, все ли часы были использованы.

6.3 IBM Coremetrics Content Recommendations Premium Onboarding Services (Услуги премиум-класса для новых заказчиков IBM Coremetrics Content Recommendations)

Предоставляется до 48 часов консультаций в дистанционном режиме, ознакомления с лучшими методами работы, обучения и помощи в конфигурировании для новых Заказчиков IBM Coremetrics Content Recommendations. Услуги приобретаются отдельно для каждого ID Клиента (ClientID). Действие услуг прекращается через 90 дней с момента покупки независимо от того, все ли часы были использованы.

7. Приостановка IBM SaaS и прекращение

7.1 Приостановка

7.1.1 Приостановка действия Учетной записи Пользователя

В случае нарушения Условий использования, Соглашения или Политики допустимого использования, неправомерного присвоения интеллектуальной собственности IBM или нарушения применимого законодательства Пользователем IBM SaaS IBM оставляет за собой право в любое время приостановить или аннулировать доступ нарушившего условия Пользователя к IBM SaaS и/или удалить Содержимое нарушившего условия Пользователя IBM SaaS. IBM сообщит Заказчику о любом действии по приостановке или аннулированию.

7.1.2 Приостановка действия Учетной записи Заказчика

Если платеж, связанный с учетной записью Заказчика, просрочен на 30 или более дней (за исключением тех платежей, которые на тот момент являются предметом разумного и добросовестного спора), в дополнение к любым другим своим правам или средствам правовой

защиты, IBM сохраняет за собой право приостановить действие предложения IBM SaaS, предоставленного Заказчику, без каких-либо обязательств по отношению к Заказчику, до тех пор, пока такие суммы не будут уплачены в полном объеме; однако приостановка произойдет лишь после того, как IBM предоставит Заказчику как минимум 10 рабочих дней после уведомления о просроченном платеже.

7.2 Прекращение действия

IBM может прекратить доступ Заказчика к IBM SaaS, если Заказчик не соблюдает положения Соглашения или настоящих УИ и если такое несоблюдение не устранено в течение разумного срока после получения письменного уведомления от IBM. После прекращения право доступа Заказчика и другие права в отношении IBM SaaS будут аннулированы и прекращены. В этом случае Заказчик и его Пользователи IBM SaaS должны прекратить любое дальнейшее использование IBM SaaS и уничтожить любые копии связанного с ним Поддерживающего Программного обеспечения, которые находятся в их распоряжении или под их контролем.

8. Продление Периода Подписки на IBM SaaS

8.1 Продление по требованию Заказчика

Для заказчиков по Международному Соглашению IBM об избранных Предложениях IBM SaaS, невзирая ни на какие положения настоящего Соглашения об обратном (включая особые положения для отдельных стран), предложение IBM SaaS не будет продлеваться по окончании исходного Периода Подписки. Чтобы продолжать использовать IBM SaaS после окончания исходного Периода Подписки, Заказчик должен снова приобрести подписку на IBM SaaS в соответствии с положениями Международного Соглашения IBM Passport Advantage или Международного Соглашения IBM Passport Advantage Express (в зависимости от того, что применимо).

9. Аварийное обслуживание и плановое обслуживание

IBM может осуществлять регулярное плановое обслуживание в определенные IBM периоды обслуживания. Могут случаться и другие запланированные или незапланированные простои.

IBM SaaS в это время будет недоступно.

10. Обновления; применимые условия и разрешение на получение автоматических Обновлений

Настоящие Условия Использования применяются ко всем усовершенствованиям, модификациям, вариантам, исправлениям, обновлениям, дополнениям, подключаемым компонентам и заменяющим версиям IBM SaaS (в совокупности – "Обновления"), которые IBM может предоставлять для IBM SaaS, с учетом всех дополнительных условий, установленных IBM в отношении подобных Обновлений. Настоящим Заказчик разрешает IBM (и соглашается с тем, что IBM может) в соответствии со стандартными рабочими процедурами IBM автоматически передавать, осуществлять доступ, устанавливать или иным образом предоставлять Обновления для IBM SaaS без предварительного уведомления или получения согласия. IBM не несет обязательств по созданию, предоставлению или установке Обновлений, и никакие положения настоящих Условий Использования не должны толковаться как обязывающие IBM к этому.

11. Изменение Условий Использования

IBM оставляет за собой право в будущем изменить настоящие Условия Использования с учетом любых Обновлений, которые IBM может предоставить или сделать доступными для IBM SaaS в течение Периода Подписки, уведомив Заказчика о таких измененных условиях по крайней мере за тридцать (30) дней, если иное не предусмотрено применимым законодательством. Продление Подписки будет регулироваться Условиями Использования, действующими на момент продления.

12. Техническая Поддержка

Техническая поддержка предоставляется для предложения IBM SaaS и Поддерживающего Программного обеспечения, как то применимо, в течение Периода Подписки. Такая техническая поддержка предоставляется вместе с IBM SaaS и недоступна в качестве отдельного предложения.

Информацию о Технической Поддержке можно найти по адресу:

http://www.ibm.com/software/info/emm/coremetrics_support_comm.html.

13. Конфиденциальность данных и безопасность данных

13.1 Обязательства Заказчика

В отношении всех Персональных Данных, предоставляемых Заказчиком или через Заказчика в IBM, Заказчик, как единственный Оператор Персональных Данных, будет нести ответственность за соблюдение всех применимых законов о защите данных и других подобных законов, таких как (но не ограничиваясь этим) Директива ЕС 95/46/ЕС (и законы, определяющие реализацию этой Директивы), которые регламентируют обработку Персональных Данных, включая особые категории данных, определенных в этой Директиве (и законах, определяющих реализацию этой Директивы).

Заказчик согласен получать все требуемые по закону разрешения и одобрения и раскрывать всю необходимую информацию до (i) добавления любых Персональных Данных в Содержимое и (ii) использования Поддерживающего Программного обеспечения и IBM SaaS.

Заказчик подтверждает и признает, что берет на себя всю ответственность за любые Личные Данные, которые могут быть включены в Содержимое, в том числе за любую информацию, которую какой-либо Пользователь IBM SaaS передает третьим лицам от имени Заказчика. Заказчик единолично несет ответственность за определение целей и средств обработки любых Персональных Данных компанией IBM в соответствии с настоящими Условиями Использования, в том числе и за то, что такая обработка в соответствии с инструкциями Заказчика не приведет к нарушению со стороны IBM применимых законов о защите данных.

Заказчик согласен (i) предоставить четкую и хорошо заметную ссылку на условия использования веб-сайта Заказчика и политику конфиденциальности в отношении пользователей, которая содержит ссылку на (<http://www.ibm.com/software/marketing-solutions/privacy/index.html>) методы IBM и Заказчика по сбору и использованию данных, (ii) привести замечание, что IBM, действуя от имени Заказчика, размещает на компьютере посетителя сайта файлы cookie и пустые GIF-изображения/веб-маяки, а также объяснить предназначение и порядок использования такой технологии и (iii) в той мере, в какой этого требует законодательство, получить согласие посетителей веб-сайта, прежде чем Заказчик или IBM от имени Заказчика разместят на их устройствах файлы cookie и пустые GIF-изображения/веб-маяки.

IBM SaaS не предназначен для хранения или получения какой-либо Конфиденциальной личной информации или Защищенной медицинской информации (как определено ниже), в любой форме, и Заказчик будет нести ответственность за разумные расходы (и иные суммы), которые IBM может понести в связи с передачей IBM такой информации, утратой или разглашением IBM подобной информации, включая расходы, возникающие из-за любых исков третьих лиц. "Конфиденциальная личная информация" – это 1) Персональные данные, потеря которых приведет к необходимости уведомления об утечке данных, и которые включают, но не ограничиваются этим, финансовую информацию, идентификационные номера, используемые в данной стране (например, номер социального страхования (SIN), номер социального обеспечения (SSN)) или другой выданный государственным органом идентификационный номер, такой как номер водительского удостоверения или паспорта, номер банковского счета, номер кредитной или дебетовой карты; и 2) Персональные данные, относящиеся к расовому или этническому происхождению, сексуальной ориентации, политическим взглядам или религиозным, идеологическим, философским убеждениям или действиям либо членству в профсоюзах. "Защищенная медицинская информация" – это "медицинская информация личного порядка", как определено в Законе об обеспечении доступности и подотчетности в медицинском страховании 1996 года ("HIPAA"), включая поправки.

Заказчик согласен с тем, что IBM может обрабатывать Содержимое, включая любые Персональные Данные, за границей с привлечением других субъектов и в других странах, с уведомлением Заказчика. IBM придерживается установленных Министерством торговли США принципов Safe Harbor (US-EU Safe Harbor Framework), которые касаются сбора, использования и хранения информации, собираемой в странах ЕС. Чтобы получить более подробную информацию о принципах Safe Harbor или ознакомиться со свидетельством о сертификации IBM, посетите веб-сайт <http://www.export.gov/safeharbor/>. IBM также заключит с Заказчиком, в случае необходимости, соглашение на основе стандартных для Европейского Союза формулировок статей договора о переносе персональных данных. Заказчик несет единоличную ответственность за определение правомерности и подтверждает, что любая передача любых Персональных Данных за границу на основании настоящих Условий Использования соответствует применимым законам о защите данных. IBM будет в разумных пределах сотрудничать с Заказчиком, в интересах Оператора

Персональных Данных Заказчика (Data Controller for the purposes of EU Directive 95/46/EC), в вопросах выполнения любых юридических требований, включая получение необходимых одобрений.

Если IBM внесет изменения в способы обработки или защиты Персональных Данных в составе IBM SaaS и эти изменения приведут к нарушению соблюдения Заказчиком применимых законов о защите данных, Заказчик может прервать текущий Период Подписки на соответствующее предложение IBM SaaS, направив в IBM письменное уведомление в течение тридцати (30) дней с момента, когда IBM уведомила Заказчика об изменениях. Любое такое прекращение Подписки не обязывает IBM возмещать затраты или предоставлять кредит Заказчику.

13.2 Обязательства IBM

IBM будет обрабатывать Персональные Данные только тем способом, который необходим для предоставления IBM SaaS, и только для этой цели.

IBM будет обрабатывать Персональные Данные только в процессе предоставления IBM SaaS, как описано IBM, и Заказчик согласен с тем, что описание, предоставленное IBM, соответствует инструкциям Заказчика по обработке.

По письменному запросу заказчика после прекращения или истечении срока действия настоящих УИ или Соглашения IBM уничтожит или вернет Заказчику все Содержимое, которое Заказчик обозначит как Персональные Данные.

Если Заказчик или Оператор Персональных Данных Заказчика должен будет, в соответствии с применимыми законами о защите данных, предоставить информацию о Персональных Данных или доступ к ним какому-либо физическому лицу или органу власти, IBM будет сотрудничать с Заказчиком в предоставлении такой информации или доступа.

13.3 Защита Содержимого

Невзирая ни на какие положения настоящего Соглашения, противоречащие данному, IBM обязуется защищать Содержимое Заказчика с использованием методов и стандартов, описанных в настоящих УИ.

- a. IBM не будет преднамеренно разглашать или использовать Содержимое Заказчика за исключением тех случаев, когда это необходимо для функционирования IBM SaaS, как предусмотрено настоящими УИ, при условии соблюдения со стороны IBM применимых законов.
- b. IBM будет обрабатывать Содержимое Заказчика только на тех системах, которые используются для размещения и эксплуатации IBM SaaS и на которых IBM внедрила методики и процедуры обеспечения безопасности, указанные ниже.

13.4 Меры по обеспечению безопасности

IBM внедряет и поддерживает определенные методики и правила (которые могут периодически пересматриваться) в отношении систем, используемых для размещения и эксплуатации IBM SaaS. Эти методики и правила призваны уменьшить уязвимость наших систем перед случайной потерей данных, незаконными проникновениями, несанкционированным доступом, разглашением или изменением либо противоправными действиями, которые могут оказать воздействие, привести к незаконному завладению или иным способом повредить Содержимое или помешать использованию Заказчиком IBM SaaS. Описание методик и правил, применимых к IBM SaaS, включая технические и эксплуатационные мероприятия, Заказчик может получить по запросу. Заказчик несет ответственность за определение того, соответствуют ли эти методики и правила требованиям Заказчика. Используя IBM SaaS, Заказчик тем самым подтверждает, что принимает методы и правила IBM и признает их соответствие целям Заказчика. За исключением того, что особо оговорено в документе Методы обеспечения безопасности IBM SaaS (Security Practices for the IBM SaaS), IBM не дает никаких гарантий и не делает заявлений относительно функций безопасности.

14. Соблюдение применимого законодательства в отношении экспорта

Каждая из сторон согласна соблюдать все применимые законы и правила экспорта и импорта, включая законодательные акты США об эмбарго, санкциях и запрете на экспорт для определенных конечных пользователей или для использования в запрещенных целях (включая ядерную, космическую или ракетную отрасль, химическое и биологическое оружие). Заказчик заявляет, что Содержимое не будет, в целом или частично, контролироваться Международными правилами

США по торговле оружием (ITAR). Заказчик признает, что IBM может использовать глобальные ресурсы (проживающих в данном регионе непостоянных жителей и персонал офисов в разных странах мира) для дистанционной поддержки предоставления IBM SaaS. Заказчик заявляет, что ни для какого Содержимого, доступного IBM для IBM SaaS, не потребуется лицензия на экспорт и что экспорт Содержимого не ограничен для каких-либо глобальных ресурсов или сотрудников IBM в рамках применимых законов о регулировании экспорта.

15. Гарантия возмещения

Заказчик согласен компенсировать убытки, ограждать от ответственности и защищать IBM от любых претензий третьих лиц, возникающих вследствие или связанных с: 1) нарушением Заказчиком или любым Пользователем IBM SaaS Политики допустимого использования; или 2) Содержимым, созданным в рамках IBM SaaS либо предоставленным, загруженным или переданным в IBM SaaS Заказчиком или каким-либо Пользователем IBM SaaS.

16. Нарушение авторского права

IBM уважает права третьих лиц на интеллектуальную собственность. Сообщить о нарушении авторских прав можно на странице Замечаний к Акту об авторских правах в тысячелетие цифровых технологий (Digital Millennium Copyright Act Notices Page) по адресу <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>.

17. Гарантия и исключения

17.1 Отсутствие гарантий

С УЧЕТОМ ЛЮБЫХ ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОМ ГАРАНТИЙ, КОТОРЫЕ НЕЛЬЗЯ ИСКЛЮЧИТЬ, IBM НЕ ДАЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ЯВНО ВЫРАЖЕННЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, В ОТНОШЕНИИ IBM SaaS, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ЭТИМ, ЛЮБЫЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ТОВАРОПРИГОДНОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА, СООТВЕТСТВИЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ И ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ, А ТАКЖЕ ЛЮБУЮ ГАРАНТИЮ ИЛИ УСЛОВИЕ НЕНАРУШЕНИЯ ПРАВ.

IBM не делает никаких заявлений о том, что обеспечит бесперебойную, безопасную или безошибочную работу IBM SaaS или что IBM будет в состоянии предотвратить нарушение третьими лицами работы IBM SaaS, а также что IBM исправит все дефекты.

Заказчик отвечает за результаты, полученные от использования IBM SaaS.

18. Особые положения для предложений IBM SaaS

В связи с использованием IBM SaaS Заказчик признает и согласен с тем, что: (i) Пользователь IBM SaaS может разместить информацию о своем имени, должности, названии компании, а также фотографии в составе профиля ("Профиль") и этот Профиль может просматриваться другими Пользователями IBM SaaS, и (ii) Заказчик в любое время может попросить исправить или удалить Профиль Пользователя IBM SaaS из IBM SaaS, после чего этот Профиль будет исправлен или удален, однако удаление может воспрепятствовать осуществлению доступа к IBM SaaS.

Если Заказчик или Пользователь IBM SaaS передает Содержимое на веб-сайт или в иную службу третьего лица, которые связаны ссылкой или становятся доступными через IBM SaaS, Заказчик и Пользователь IBM SaaS предоставят IBM согласие на осуществление любой такой передачи Содержимого, но подобное взаимодействие происходит исключительно между Заказчиком и веб-сайтом или службой третьего лица. IBM не дает никаких гарантий и не делает никаких заявлений о таких веб-сайтах или службах третьих лиц и не будет нести ответственность за такие веб-сайты или службы третьих лиц.

19. Общие условия

Заказчик соглашается с тем, что IBM может использовать файлы cookie и технологии слежения, чтобы собирать и использовать основные статистические данные об использовании Заказчиком IBM SaaS в соответствии с Политикой IBM по обеспечению конфиденциальности в Интернете, которую можно найти по адресу <http://www.ibm.com/privacy>.

Если какое-либо положение в настоящих Условиях Использования будет признано недействительным или лишенным исковой силы, остальные положения настоящих Условий Использования будут продолжать действовать в полном объеме. Неспособность любой из сторон настоять на строгом исполнении своего права или использовать имеющееся право не может помешать такой стороне осуществить это позднее – как в отношении данного неисполнения, так и

в связи с любым последующим неисполнением. Любые положения настоящих Условий Ипользования, которые по своей природе действуют после прекращения действия настоящих Условий Ипользования или соответствующего Периода Подписки, остаются в силе, пока не будут исполнены, и применяются к соответствующим наследникам и правопреемникам.

20. Полнота Соглашения

Полное соглашение между сторонами, заменяющее собой все предшествующие устные или письменные договоренности между Заказчиком и IBM, состоит из настоящих Условий использования и Соглашения. В случае конфликта между положениями настоящих Условий Ипользования и Соглашения настоящие Условия Ипользования имеет преимущественную силу перед Соглашением.

Дополнительные или отличные положения в любом поступившем от Заказчика письменном сообщении (например, в заказе на покупку, заявлении или электронном письме) не имеют силы. Настоящие Условия Ипользования могут быть изменены только в соответствии с изложенными здесь положениями.

Условия использования IBM SaaS

Часть 2 – Особые положения для некоторых стран

Следующие условия заменяют собой или изменяют соответствующие условия в Части 1. Все условия в Части 1, которые не изменяются этими поправками, остаются в силе без изменений. Настоящая Часть 2 содержит поправки к настоящим Условиям Использования и организована следующим образом:

- поправки для стран Азиатско-Тихоокеанского региона;
- поправки для стран Европы, Ближнего и Среднего Востока и Африки.

ПОПРАВКИ ДЛЯ СТРАН АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКОГО РЕГИОНА

АВСТРАЛИЯ

17. Warranty and Exclusions

The following is added to the end of Section 17:

Although IBM specifies that there are no warranties, Customer may have certain rights under the Competition and Consumer Act 2010 or other legislation and are only limited to the extent permitted by the applicable legislation.

НОВАЯ ЗЕЛАНДИЯ

17. Warranty and Exclusions

The following is added to the end of Section 17:

Although IBM specifies that there are no warranties, Customer may have certain rights under the Consumer Guarantees Act 1993 or other legislation which cannot be excluded or limited. The Consumer Guarantees Act 1993 will not apply in respect of any goods which IBM provides, if Customer requires the goods for the purposes of a business as defined in that Act.

ПОПРАВКИ ДЛЯ СТРАН ЕВРОПЫ, БЛИЖНЕГО И СРЕДНЕГО ВОСТОКА И АФРИКИ (ЕМЕА)

ГОСУДАРСТВА-ЧЛЕНЫ ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА

The following is added to Section 17: Warranty and Exclusions:

In the European Union ("EU"), consumers have legal rights under applicable national legislation governing the sale of consumer goods. Such rights are not affected by the provisions set out in this Section 17: Warranty and Exclusions.

АВСТРИЯ

17. Warranty and Exclusions

If you paid a charge for the IBM SaaS then the Section 17 Warranty and Exclusions is replaced in its entirety by the following:

17. Warranties and Exclusions

IBM provides the IBM SaaS in conformity with its descriptions as contained in the IBM SaaS announcement and maintains it in this condition for the term of the IBM SaaS. IBM, its Affiliates and suppliers disclaim all further warranties ("*Ausschluß der Gewährleistung*").

Warranties, if any, for Enabling Software supplied as part of this IBM SaaS may be found in their license agreements.

ГЕРМАНИЯ

17. Warranty and Exclusions

If you paid a charge for the IBM SaaS then the Section 17 Warranty and Exclusions is replaced in its entirety by the following:

17. Warranties and Exclusions

IBM provides the IBM SaaS in conformity with its descriptions as contained in the IBM SaaS announcement and maintains it in this condition for the term of the IBM SaaS. IBM, its Affiliates and suppliers disclaim all further warranties ("*Ausschluß der Gewährleistung*").

Warranties, if any, for Enabling Software supplied as part of this IBM SaaS may be found in their license agreements.

ИРЛАНДИЯ

17. Warranty and Exclusions

The following paragraph is added:

Except as expressly provided in these terms and conditions, or Section 12 of the Sale of Goods Act 1893 as amended by the Sale of Goods and Supply of Services Act, 1980 (the "1980 Act"), all conditions or warranties (express or implied, statutory or otherwise) are hereby excluded including, without limitation, any warranties implied by the Sale of Goods Act 1893 as amended by the 1980 Act (including, for the avoidance of doubt, Section 39 of the 1980 Act).

ИРЛАНДИЯ И СОЕДИНЕННОЕ КОРОЛЕВСТВО

20. Entire Agreement

The following sentence is added at the beginning of this Section 20:

Nothing in the following paragraphs shall have the effect of excluding or limiting liability for fraud.