

IBM Coremetrics Intelligent Offer oraz IBM Coremetrics Content Recommendations

Postanowienia niniejszych Warunków Używania IBM uzupełniają postanowienia Międzynarodowej Umowy Dotyczącej Wybranych Ofert Usług IBM SaaS (zwanej dalej „Umową”). Prosimy o uważne zapoznanie się z niniejszymi Warunkami używania usługi IBM SaaS (zwanymi dalej „Warunkami Używania”) przed przystąpieniem do korzystania z usługi IBM SaaS oraz wszelkiego związanego z nią Oprogramowania Pomocniczego. Klient jest uprawniony do korzystania z usługi IBM SaaS oraz Oprogramowania Pomocniczego tylko po uprzednim zaakceptowaniu niniejszych Warunków Używania. Zamawiając usługę IBM SaaS lub Oprogramowanie Pomocnicze, uzyskując dostęp do usługi IBM SaaS lub Oprogramowania Pomocniczego, korzystając z takiej usługi IBM SaaS lub Oprogramowania Pomocniczego bądź klikając przycisk Akceptuj, Klient wyraża zgodę na niniejsze Warunki Używania.

OSOBA AKCEPTUJĄCA NINIEJSZE WARUNKI W IMIENIU KLIENTA OŚWIADCZA I GWARANTUJE, ŻE MA WSZELKIE UPRAWNIENIA DO ZACIĄGANIA ZOBOWIĄZAŃ W IMIENIU KLIENTA W ZAKRESIE NINIEJSZYCH WARUNKÓW UŻYWANIA. OSOBA, KTÓRA NIE WYRAŻA ZGODY NA NINIEJSZE WARUNKI UŻYWANIA ALBO NIE JEST W PEŁNI UPOWAŻNIONA DO ZACIĄGANIA ZOBOWIĄZAŃ W IMIENIU KLIENTA W ZAKRESIE NINIEJSZYCH WARUNKÓW UŻYWANIA, NIE MOŻE W ŻADEN SPOSÓB KORZYSTAĆ ANI UCZESTNICZYĆ W KORZYSTANIU Z FUNKCJI WCHODZĄCYCH W SKŁAD USŁUGI IBM SAAS ANI UŻYWAĆ OPROGRAMOWANIA POMOCNICZEGO.

Część 1 – Warunki ogólne

1. Zastosowanie

Niniejsze Warunki używania usługi IBM SaaS (zwane dalej „Warunkami Używania”) dotyczą następujących usług IBM SaaS:

- IBM Coremetrics Intelligent Offer
- IBM Coremetrics Content Recommendations

Termin „usługa IBM SaaS” oznacza, wyłącznie na potrzeby niniejszych Warunków Używania, konkretne usługi IBM SaaS przedstawione w niniejszym paragrafie 1.

Klient jest uprawniony do korzystania z usług IBM SaaS wyłącznie w okresie ważnej Subskrypcji.

2. Definicje

Terminy pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w niniejszych Warunkach Używania, przyjmują definicje określone w Umowie. Na potrzeby niniejszych Warunków Używania termin „Program” zawiera w sobie również termin „program” (zależnie od tego, która forma jest stosowana w odpowiedniej Umowie), a termin „Dokument Transakcyjny” zawiera w sobie również termin „Oferta Cenowa IBM SaaS”.

Procedura dotycząca Ochrony Prywatności – dokument dotyczący zasad ochrony prywatności, umieszczony w Internecie pod adresem <http://www.ibm.com/privacy> (wraz z późniejszymi zmianami).

Oprogramowanie Pomocnicze – dowolny Program i związane z nim materiały, które zostały udostępnione Klientowi przez IBM lub osobę trzecią w ramach usługi IBM SaaS w celu umożliwienia Klientowi uzyskania dostępu do tej usługi oraz korzystania z niej.

3. Ogólne warunki naliczania opłat

3.1 Miary

Jednostką miary, według której można korzystać z usług IBM SaaS, jest Tysiąc Jednostek Przeliczeniowych Przychodów (Thousand Revenue Conversion Unit – TRCU). Jednostka Przeliczeniowa Przychodów to niezależna od waluty miara Przychodów odnosząca się do usługi IBM SaaS. Wartości Przychodów wyrażone w konkretnej walucie muszą zostać przeliczone na jednostki RCU zgodnie z tabelą znajdującą się pod adresem http://www.ibm.com/software/licensing/conversion_unit_table. Każda jednostka uprawnień TRCU reprezentuje jeden Tysiąc jednostek RCU. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia, wyrażone w liczbie jednostek TRCU, umożliwiające obsługę łącznej wartości Przychodów

przetwarzanych lub zarządzanych za pomocą usługi IBM SaaS w okresie pomiarowym określonym w dokumencie Proof of Entitlement lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.

Jednostką miary, według której można korzystać z usługi IBM SaaS, jest Milion Wywołań Serwera. Milion Wywołań Serwera to jednostka odpowiadająca 1 (jednemu) milionowi Wywołań Serwera. Wywołanie Serwera oznacza dane przekazane do usługi IBM SaaS i przetworzone przez nią w wyniku zdarzenia opatrzonego znacznikiem, które zostało zainicjowane przez monitorowanego odwiedzającego w odniesieniu do jednego Identyfikatora Klienta. Wywołania Serwera przetwarzane przy użyciu różnych Identyfikatorów Klienta będą liczone jako unikalne Wywołania Serwera odpowiadające poszczególnym unikalnym Identyfikatorom Klienta. Identyfikator Klienta służy do rozdzielania i/lub kontrolowania praw dostępu do danych przechowywanych w ramach usługi IBM SaaS, które mogą obejmować przetworzone dane pochodzące z jednego lub kilku serwisów WWW Klienta. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę stosownej liczby Milionów Wywołań Serwera użytych w okresie pomiarowym określonym w dokumencie Proof of Entitlement lub w Dokumencie Transakcyjnym.

Jednostką miary, według której można korzystać z usług, jest Przedsięwzięcie. Przedsięwzięcie obejmuje usługi specjalistyczne i/lub szkoleniowe, a w szczególności wszelkie szkolenia, analizy biznesowe bądź usługi świadczone na bazie produktów dostarczanych. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę każdego Przedsięwzięcia.

3.2 Opłaty i rozliczenia

3.2.1 Opcje rozliczeń

Długość Okresu Subskrypcji zamówionego w ramach niniejszej usługi IBM SaaS może wynosić maksymalnie 60 (sześćdziesiąt) miesięcy.

Kwota należna do zapłaty za usługę IBM SaaS jest określona w Dokumencie Transakcyjnym. Opłata za subskrypcję usługi IBM SaaS może być rozliczana:

- a. z góry w pełnej wysokości;
- b. raz na miesiąc (z dołu);
- c. raz na kwartał (z góry);
- d. raz na rok (z góry).

Wybrany sposób rozliczenia będzie obowiązywał przez cały okres wyszczególniony w dokumencie Proof of Entitlement lub Dokumencie Transakcyjnym. Kwota należna za dany cykl rozliczeniowy zostanie obliczona na podstawie rocznej opłaty za subskrypcję i liczby cykli rozliczeniowych w ciągu roku.

3.2.2 Opłaty za niepełne miesiące

Opłata za niepełny miesiąc jest naliczana Klientowi w sposób proporcjonalny według stawki dziennej i wykazywana na pierwszej wystawionej Klientowi fakturze. Opłatę za niepełny miesiąc oblicza się na podstawie liczby dni pozostałych do końca niepełnego miesiąca, poczynawszy od dnia powiadomienia przez IBM Klienta o udostępnieniu usługi IBM SaaS.

3.2.3 Opłaty za nadwyżki

Jeśli wykorzystanie usługi IBM SaaS przez Klienta w dowolnym kwartale prowadzenia działalności (będącym kwartałem roku kalendarzowego) przekroczy 3-krotnie (trzykrotnie) uprawnienia określone w dokumencie Proof of Entitlement lub w Dokumencie Transakcyjnym, Klientowi zostanie wystawiona faktura za nadwyżkę zgodnie z opłatami za nadwyżkę określonymi w odpowiednim dokumencie Proof of Entitlement lub w Dokumencie Transakcyjnym. Jeśli usługa zostanie udostępniona Klientowi w trakcie danego kwartału, nadwyżka zostanie określona w sposób proporcjonalny.

3.2.4 Usługi zdalne (realizowane przez pracowników)

Rozliczenie zostanie dokonane na podstawie stawki i okresu rozliczeniowego, które zostaną wskazane w odniesieniu do dodatkowych usług zdalnych w Dokumencie Transakcyjnym.

4. Utworzenie konta i dostęp

Gdy Użytkownicy usługi IBM SaaS zarejestrują się, aby utworzyć konto (zwane dalej „Kontem”), IBM może udostępnić im identyfikator i hasło do tego Konta. Klient ma obowiązek zapewnić, że każdy z Użytkowników usługi IBM SaaS będzie zarządzać informacjami dotyczącymi jego Konta i dbać o ich aktualność. Klient może w dowolnej chwili zażądać poprawienia lub usunięcia Danych Osobowych udostępnionych w ramach rejestracji Konta lub korzystania z usługi IBM SaaS. Informacje takie zostaną

skorygowane lub usunięte, przy czym usunięcie wymaganych danych (np. adresu e-mail) może uniemożliwić dostęp do usługi IBM SaaS z danego Konta.

Klient ma obowiązek zagwarantować, aby każdy Użytkownik usługi IBM SaaS chronił identyfikator i hasło do Konta, oraz kontrolować dostęp do Konta Użytkownika usługi IBM SaaS oraz korzystanie z dowolnej usługi IBM SaaS w imieniu Klienta.

5. Nabycie przez wymianę

Niektóre usługi IBM SaaS można nabyć za obniżoną cenę, jeśli zastępują objętą programem wymiany na inną usługę IBM SaaS. Klient zgadza się, że IBM rozwiąże umowę uprawniającą Klienta do używania zastępowanej usługi IBM SaaS wraz z zapewnieniem mu dostępu do usługi SaaS nabytej w ramach wymiany.

6. Usługi zdalne (realizowane przez pracowników)

6.1 Usługi IBM Coremetrics Intelligent Offer Premium Onboarding – generowanie rekomendacji w formie pliku tekstowego

W ramach tych usług Klienci uzyskują maksymalnie 40 godzin zdalnych konsultacji, dzielenia się sprawdzonymi procedurami, szkolenia oraz konfigurowania w celu przygotowania do pracy z aplikacją IBM Coremetrics Intelligent Offer i generowania rekomendacji w formie pliku tekstowego. Usługi można zakupić według Identyfikatora Klienta. Tracą one ważność po upływie 90 dni od daty zakupu niezależnie od tego, czy zostały wykorzystane wszystkie godziny.

6.2 Usługi IBM Coremetrics Intelligent Offer Premium Onboarding — generowanie rekomendacji dynamicznych lub mieszanych

W ramach tych usług Klienci uzyskują maksymalnie 48 godzin zdalnych konsultacji, dzielenia się sprawdzonymi procedurami, szkolenia oraz konfigurowania w celu przygotowania do pracy z aplikacją IBM Coremetrics Intelligent Offer i generowania rekomendacji dynamicznych lub mieszanych. Usługi można zakupić według Identyfikatora Klienta. Tracą one ważność po upływie 90 dni od daty zakupu niezależnie od tego, czy zostały wykorzystane wszystkie godziny.

6.3 IBM Coremetrics Content Recommendations Premium Onboarding Services

W ramach tych usług Klienci uzyskują maksymalnie 48 godzin zdalnych konsultacji, dzielenia się sprawdzonymi procedurami, szkoleń oraz konfigurowania w celu przygotowania do pracy z aplikacją IBM Coremetrics Content Recommendations. Usługi można zakupić według Identyfikatora Klienta. Tracą one ważność po upływie 90 dni od daty zakupu niezależnie od tego, czy zostały wykorzystane wszystkie godziny.

7. Zawieszenie korzystania z usługi IBM SaaS i rozwiązanie

7.1 Zawieszenie

7.1.1 Zawieszenie konta Użytkownika

W przypadku naruszenia niniejszych Warunków Używania, Umowy albo Regulaminu Usług, nielegalnego zawłaszczenia majątku intelektualnego IBM lub naruszenia obowiązującego prawa przez Użytkownika usługi IBM SaaS, IBM zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub odebrania dostępu do usługi IBM SaaS w stosunku do Użytkownika, który dopuścił się naruszenia, i/lub usunięcia w dowolnej chwili Zawartości tego Użytkownika. IBM powiadomi Klienta o podjęciu jakichkolwiek działań związanych z zawieszeniem lub odebraniem dostępu.

7.1.2 Zawieszenie konta Klienta

Jeśli na koncie Klienta występują zaległości w opłatach wynoszące co najmniej 30 dni (z wyjątkiem opłat objętych w danym momencie sporami prowadzonymi w dobrej wierze), w uzupełnieniu innych praw i zadośćuczynienia IBM zastrzega sobie prawo do zawieszenia udostępniania Klientowi usługi IBM SaaS, bez ponoszenia odpowiedzialności wobec Klienta, dopóki takie należności nie zostaną w pełni spłacone. Zawieszenie takie może wejść w życie jedynie wówczas, gdy IBM powiadomi Klienta w formie pisemnej o zaległościach na koncie z co najmniej 10-dniowym wyprzedzeniem.

7.2 Rozwiązanie

IBM może wypowiedzieć Klientowi dostęp do usługi IBM SaaS z uzasadnionych przyczyn, jeśli Klient nie przestrzega warunków Umowy albo niniejszych Warunków Używania oraz nie naprawi tego naruszenia w odpowiednim czasie po otrzymaniu pisemnego powiadomienia od IBM. W przypadku wypowiedzenia

zakończony zostanie dostęp i anulowane zostaną inne prawa Klienta do usługi IBM SaaS. W takim przypadku Klient i jego Użytkownicy usługi IBM SaaS mają obowiązek zaprzestać dalszego korzystania z usługi IBM SaaS oraz muszą zniszczyć wszelkie kopie Oprogramowania Pomocniczego związanego z tą usługą, które znajdują się w ich posiadaniu albo pod ich kontrolą.

8. Odnowienie Okresu Subskrypcji

8.1 Konieczność odnowienia przez Klienta

W przypadku klientów, którzy zawarli Międzynarodową Umowę IBM Dotyczącą Wybranych Ofert Usług IBM SaaS, bez względu na stanowiące inaczej warunki tejże Umowy (w tym warunki specyficzne dla poszczególnych krajów), usługa IBM SaaS nie będzie ulegała odnowieniu z końcem początkowego Okresu Subskrypcji. W celu dalszego korzystania z usługi IBM SaaS po upływie początkowego Okresu Subskrypcji Klient musi uzyskać nową subskrypcję usługi IBM SaaS zgodnie z warunkami Międzynarodowej Umowy IBM Passport Advantage lub Międzynarodowej Umowy IBM Passport Advantage Express.

9. Serwisowanie w sytuacjach awaryjnych i serwisowanie planowe

IBM może w regularnych odstępach czasu przeprowadzać planowe czynności serwisowe w terminach zdefiniowanych przez IBM. Mogą pojawić się inne zaplanowane oraz niezaplanowane przestoje.

W takich okresach usługa IBM SaaS nie będzie dostępna.

10. Aktualizacje; obowiązujące warunki oraz upoważnienie do automatycznych aktualizacji

Niniejsze Warunki Używania obowiązują w stosunku do wszelkich rozszerzeń, modyfikacji, wariantów, podwersji, aktualizacji, suplementów, dodatków i elementów zastępujących komponenty usługi IBM SaaS (nazywanych zbiorczo „Aktualizacjami”), które IBM może udostępnić, z zastrzeżeniem dodatkowych warunków przekazanych przez IBM i obowiązujących w odniesieniu do takich Aktualizacji. Klient udziela IBM upoważnienia do automatycznego przesyłania Aktualizacji, uzyskiwania dostępu do Aktualizacji, instalowania Aktualizacji i dostarczania Aktualizacji do usługi IBM SaaS w inny sposób zgodnie ze standardowymi procedurami operacyjnymi IBM bez dodatkowych powiadomień i bez potrzeby uzyskiwania dalszej zgody. IBM nie jest w żaden sposób zobowiązany do tworzenia, udostępniania lub instalowania Aktualizacji. Żadne postanowienie Warunków Używania, niezależnie od interpretacji, nie nakłada na IBM takiego obowiązku.

11. Aktualizacja Warunków Używania

IBM zastrzega sobie prawo do potencjalnego modyfikowania niniejszych Warunków Używania w celu uwzględnienia ewentualnych Aktualizacji dostarczanych lub udostępnianych przez IBM w odniesieniu do usługi IBM SaaS w Okresie Subskrypcji oraz w innych przypadkach, w których jest to wymagane przez obowiązujące prawo, poprzez przedstawienie Klientowi zmodyfikowanych warunków z wyprzedzeniem co najmniej 30 (trzydziestu) dni. Odnowienie subskrypcji będzie się odbywać na zasadach określonych w Warunkach używania obowiązujących w chwili odnowienia.

12. Wsparcie techniczne

Wsparcie techniczne jest oferowane w odniesieniu do usługi IBM SaaS i Oprogramowania Pomocniczego (zależnie od okoliczności) w Okresie Subskrypcji. Takie wsparcie techniczne jest oferowane razem z usługą IBM SaaS i nie jest dostępne jako oddzielna oferta.

Informacje na temat wsparcia technicznego można uzyskać pod następującym adresem URL:

http://www.ibm.com/software/info/emm/coremetrics_support_comm.html.

13. Ochrona i bezpieczeństwo danych

13.1 Obowiązki Klienta

Klient pełni funkcję wyłącznego administratora danych osobowych w odniesieniu do wszelkich Danych Osobowych dostarczonych IBM przez Klienta lub za jego pośrednictwem; jako wyłączny Administrator Danych Osobowych, Klient jest zobowiązany do przestrzegania wszelkich obowiązujących przepisów o ochronie danych i praw o zbliżonym charakterze, takich jak Dyrektywa UE nr 95/46/WE (oraz przepisy wykonawcze do tej Dyrektywy), regulujące przetwarzanie Danych Osobowych i szczególnych kategorii danych w rozumieniu ww. Dyrektywy i przepisów wykonawczych do niej.

Klient zobowiązuje się uzyskać wszelkie wymagane prawem pozwolenia, upoważnienia i zezwolenia oraz ujawnić wszelkie niezbędne informacje przed (i) umieszczeniem Danych Osobowych w Zawartości oraz (ii) użyciem Oprogramowania Pomocniczego i usługi IBM SaaS.

Klient potwierdza, że ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie Dane Osobowe znajdujące się w Zawartości, w tym wszelkie informacje udostępniane przez dowolnego z Użytkowników usługi IBM SaaS osobom trzecim w imieniu Klienta. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za określenie celów i środków przetwarzania Danych Osobowych przez IBM w ramach niniejszych Warunków Używania, w tym za określenie, czy przetwarzanie tych Danych zgodnie z instrukcjami Klienta nie spowoduje naruszenia przez IBM regulacji dotyczących ochrony danych osobowych.

Klient zobowiązuje się (i) zamieścić jednoznaczny i wyraźnie widoczny odsyłacz do warunków używania serwisu WWW Klienta oraz zasad ochrony prywatności, w których musi się znaleźć odsyłacz do informacji o sposobach gromadzenia danych przez Klienta i IBM (<http://www.ibm.com/software/marketing-solutions/privacy/index.html>); (ii) zamieścić informację, że IBM, występując w imieniu Klienta, umieszcza na komputerach osób odwiedzających informacje cookie oraz niewidoczne obrazy GIF lub obiekty sygnalizacyjne (Web Beacon), wraz z wyjaśnieniem celu oraz sposobu działania zastosowanych technik; oraz (iii) uzyskać, w zakresie wymaganym przez prawo, zgodę osób odwiedzających przed umieszczeniem na urządzeniach takich osób informacji cookie, niewidocznych obrazów GIF lub obiektów sygnalizacyjnych (Web Beacon) przez Klienta lub przez IBM w imieniu Klienta.

Usługa IBM SaaS nie jest przeznaczona do przechowywania lub otrzymywania w jakiegokolwiek postaci Danych Osobowych Objętych Szczególną Ochroną oraz Informacji Zdrowotnych Objętych Ochroną (zgodnie z definicją podaną poniżej), a Klient jest odpowiedzialny za uzasadnione koszty i inne wydatki, które może ponieść IBM w związku z takimi informacjami przekazanymi IBM lub utratą albo ujawnieniem takich informacji przez IBM, w tym wynikające z roszczeń osób trzecich. „Dane Osobowe Objęte Szczególną Ochroną” to: 1) Dane Osobowe, których utrata spowodowałaby konieczność spełnienia wymagania dotyczącego powiadomienia o naruszeniu dostępu do danych, co w szczególności obejmuje: informacje finansowe; krajowy numer identyfikacyjny, np. Social Insurance Number (SIN) albo Social Security Number (SSN) lub inny numer identyfikacyjny nadawany przez instytucje administracji publicznej, np. numer prawa jazdy lub numer paszportu; numer rachunku bankowego; numer karty kredytowej lub debetowej; oraz 2) Dane Osobowe dotyczące pochodzenia rasowego lub etnicznego, orientacji seksualnej, poglądów politycznych i religijnych, przekonań ideologicznych i filozoficznych oraz związanych z nimi działań, a także przynależności do związków zawodowych. „Informacje Zdrowotne Objęte Ochroną” to „informacje zdrowotne związane z konkretnymi osobami”, zgodnie z definicją określoną w ustawie Health Information Portability and Accountability Act z roku 1996 („HIPAA”) wraz z późniejszymi zmianami.

Klient wyraża zgodę na przetwarzanie przez IBM Zawartości (w tym wszelkich Danych Osobowych) poza granicami kraju za pośrednictwem wskazanych Klientowi podmiotów i oddziałów krajowych. IBM przestrzega w tym zakresie zasad określonych przez Departament Handlu Stanów Zjednoczonych w ramach programu U.S. – EU Safe Harbor Framework, które to zasady regulują sposób gromadzenia, wykorzystywania i przechowywania informacji pochodzących z Unii Europejskiej. Więcej informacji na temat programu Safe Harbor, w tym oświadczenie IBM dotyczące certyfikacji, można znaleźć pod adresem <http://www.export.gov/safeharbor/>. Ponadto, o ile zajdzie taka potrzeba, IBM zawrze z Klientem umowę dotyczącą przekazywania danych osobowych, która zostanie sporządzona na podstawie dokumentu wzorcowego obowiązującego w Unii Europejskiej. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za określenie, czy przekazanie Danych Osobowych poza granice kraju zgodnie z postanowieniami niniejszych Warunków Używania jest zgodne z obowiązującymi regulacjami dotyczącymi ochrony danych osobowych. IBM będzie w uzasadnionym zakresie współpracować z Klientem w celu ułatwienia administratorowi danych osobowych Klienta realizacji zobowiązań prawnych, w tym uzyskania obowiązkowych pozwoleń.

Jeśli IBM wprowadzi zmianę w sposobie przetwarzania lub zabezpieczenia Danych Osobowych w ramach usługi IBM SaaS powodującą naruszenie przez Klienta regulacji dotyczących ochrony danych osobowych, Klient może zakończyć bieżący Okres Subskrypcji usługi IBM SaaS, której dotyczy naruszenie, przekazując IBM pisemne powiadomienie w terminie trzydziestu (30) dni od powiadomienia Klienta o zmianie przez IBM. W przypadku wszelkich takich zakończeń IBM nie będzie zobowiązany do zwrotu pieniędzy ani wystawienia Klientowi faktury korygującej.

13.2 Zobowiązania IBM

IBM będzie przetwarzać Dane Osobowe tylko w takim zakresie, w jakim to będzie niezbędne do świadczenia usługi IBM SaaS, i tylko w tym celu.

IBM będzie przetwarzać Dane Osobowe tylko w celu udostępniania usługi IBM SaaS zgodnie z opisem przekazany przez IBM. Klient potwierdza, że opis przekazany przez IBM jest zgodny z instrukcjami Klienta dotyczącymi przetwarzania.

Na pisemne żądanie Klienta z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszych Warunków Używania lub Umowy IBM zniszczy wszelką Zawartość, którą Klient zidentyfikuje jako Dane Osobowe, lub zwróci ją Klientowi.

Jeśli Klient albo administrator danych osobowych Klienta jest zobowiązany na mocy regulacji dotyczących ochrony danych osobowych do podawania informacji o tych Danych albo zapewniania dostępu do Danych Osobowych osobie fizycznej lub odpowiedniemu organowi, IBM będzie w uzasadnionym zakresie współpracować z Klientem w celu udostępnienia ww. informacji lub zapewnienia dostępu.

13.3 Ochrona Zawartości

Bez względu na stanowiące inaczej warunki Umowy IBM zobowiązuje się chronić Zawartość Klienta z wykorzystaniem praktyk i standardów opisanych w niniejszych Warunkach Używania.

- a. IBM nie będzie rozmyślnie ujawniać ani używać Zawartości Klienta do celów innych niż obsługa i realizacja usługi IBM SaaS, o której mowa w niniejszych Warunkach Używania, o ile nie będzie to konieczne do przestrzegania przez IBM obowiązujących przepisów prawa.
- b. IBM będzie przetwarzać Zawartość Klienta tylko w systemach używanych do udostępniania i obsługi usługi IBM SaaS, w których zostały wdrożone procedury bezpieczeństwa opisane poniżej.

13.4 Procedury bezpieczeństwa

IBM wdraża i stosuje w odniesieniu do systemów używanych do udostępniania i obsługi usługi IBM SaaS określone praktyki i procedury, które mogą być okresowo modyfikowane. Celem powyższych praktyk i procedur jest zmniejszenie podatności systemów IBM na zagrożenia związane z przypadkową utratą danych, włamaniami, dostępem bez uprawnień, ujawnieniem lub zmianą danych bądź innymi szkodliwymi działaniami, których skutkiem może być wykorzystanie w niedozwolony sposób lub uszkodzenie Zawartości bądź zakłócenie korzystania przez Klienta z usługi IBM SaaS. Opis praktyk i procedur mających zastosowanie w przypadku usługi IBM SaaS, w tym informacje o odpowiednich środkach technicznych i operacyjnych, jest udostępniany Klientowi na żądanie. Klient jest odpowiedzialny za określenie, czy te praktyki i procedury umożliwiają spełnienie wymagań Klienta. Korzystanie z usługi IBM SaaS oznacza akceptację przez Klienta praktyk i procedur IBM oraz potwierdzenie ich przydatności do realizacji celów Klienta. Z wyjątkiem sytuacji wyraźnie określonych w Procedurach dotyczących bezpieczeństwa związanych z usługą IBM SaaS, IBM nie składa żadnych deklaracji ani nie udziela gwarancji (w tym także rękojmi, która jest niniejszym wyłączona) w odniesieniu do funkcji zabezpieczeń.

14. Zgodność z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi eksportu

Strony zgadzają się przestrzegać wszelkich obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących importu i eksportu, w tym przepisów Stanów Zjednoczonych odnośnie embargo i sankcji oraz regulacji zakazujących eksportu przez niektórych użytkowników końcowych lub eksportu w celach objętych zakazem (w tym w celu zastosowania w broni jądrowej, chemicznej, biologicznej, balistycznej lub orbitalnej). Klient oświadcza, że Zawartość nie podlega w całości ani w żadnej części przepisom regulacji ITAR (International Traffic in Arms Regulation – przepisy dotyczące międzynarodowego handlu bronią) Stanów Zjednoczonych. Klient potwierdza, że IBM może wykorzystywać do zdalnego wspomagania świadczenia usługi IBM SaaS zasoby globalne (osoby bez prawa pobytu stałego zatrudnione lokalnie albo personel zatrudniony w lokalizacjach na całym świecie). Klient oświadcza, że Zawartość dostępna dla IBM w ramach usługi IBM SaaS nie wymaga zezwoleń eksportowych ani nie podlega ograniczeniom eksportu do pracowników i zasobów globalnych IBM nakładanym przez obowiązujące przepisy eksportowe.

15. Zabezpieczenie przed roszczeniami

Klient zgadza się zabezpieczać i chronić IBM przed roszczeniami osób trzecich powstałymi w związku z:
1) naruszeniem Regulaminu Usług przez Klienta lub dowolnego Użytkownika usługi IBM SaaS; lub 2)

Zawartością utworzoną w ramach usługi IBM SaaS lub dostarczoną, przesłaną, lub przekazaną do usługi IBM SaaS przez Klienta lub dowolnego Użytkownika usługi IBM SaaS.

16. Naruszenie praw autorskich

IBM stosuje zasadę poszanowania praw własności intelektualnej innych stron. Aby zgłosić naruszenie praw autorskich, należy skorzystać ze strony „Digital Millennium Copyright Act Notices” pod adresem <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>.

17. Gwarancja i zastrzeżenia

17.1 Brak gwarancji

Z ZASTRZEŻENIEM BEZWZGLĘDNIEM OBOWIĄZUJĄCYCH GWARANCJI, KTÓRYCH NIE MOŻNA WYŁĄCZYĆ, IBM NIE UDZIELA NIE UDZIELA JAKIKOLWIEK GWARANCJI (W TYM TAKŻE WYŁĄCZA RĘKOJMIĘ) ORAZ NIE USTALA WARUNKÓW, ZARÓWNO WYRAŻNYCH JAK I DOMNIEMANYCH, DOTYCZĄCYCH USŁUGI IBM SaaS, A W SZCZEGÓLNOŚCI DOMNIEMANYCH GWARANCJI LUB WARUNKÓW PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, ZADOWALAJĄCEJ JAKOŚCI, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, GWARANCJI WŁASNOŚCI, ORAZ GWARANCJI LUB WARUNKÓW NIENARUSZANIA PRAW OSÓB TRZECICH.

IBM nie wydaje żadnych deklaracji dotyczących nieprzerwanego, bezpiecznego ani wolnego od błędów działania usługi IBM SaaS ani tego, że IBM będzie w stanie zapobiegać przestojom usługi IBM SaaS powodowanym przez osoby trzecie oraz że usunie wszelkie związane z nią błędy.

Klient ponosi odpowiedzialność za rezultaty uzyskane w wyniku używania usługi IBM SaaS.

18. Warunki specyficzne usługi IBM SaaS

W związku z używaniem przez Klienta usługi IBM SaaS Klient zgadza się i potwierdza, że: (i) Użytkownicy usługi IBM SaaS mogą publikować swoje imiona i nazwiska, stanowiska, nazwy przedsiębiorstw i fotografie w ramach ich profilu (zwanego dalej „Profilem”), widocznego dla innych Użytkowników usługi IBM SaaS oraz (ii) Klient może w dowolnym czasie zażądać skorygowania lub usunięcia Profilu Użytkownika usługi IBM SaaS i żądanie to zostanie spełnione, przy zastrzeżeniu jednak, że usunięcie Profilu może uniemożliwić dostęp do usługi IBM SaaS.

Jeśli Klient lub Użytkownik usługi IBM SaaS będzie przysyłać Zawartość do serwisu WWW lub innej usługi osoby trzeciej, która jest powiązana z usługą IBM SaaS lub udostępniana za jej pośrednictwem, to Klient i Użytkownik usługi IBM SaaS udzieli IBM zgody na podjęcie działań umożliwiających takie przysyłanie Zawartości, jednakże z zastrzeżeniem, że interakcja będzie zachodzić wyłącznie między Klientem a serwisem lub usługą osoby trzeciej. IBM nie udziela żadnych gwarancji (w tym również wyłącza rękojmię) ani nie składa żadnych deklaracji dotyczących takich serwisów lub usług osób trzecich oraz nie ponosi odpowiedzialności za takie serwisy lub usługi osób trzecich.

19. Postanowienia ogólne

Klient zgadza się, że IBM może korzystać z technologii śledzenia i informacji cookie w celu gromadzenia i wykorzystywania podstawowych informacji statystycznych dotyczących używania przez Klienta usługi IBM SaaS, zgodnie ze Strategią IBM Ochrony Prywatności w Internecie dostępną pod adresem <http://www.ibm.com/privacy>.

Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków Używania okaże się nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia Warunków zachowują pełną moc prawną i skuteczność. Niewymaganie przez jedną ze Stron rygorystycznego przestrzegania zobowiązań umownych lub nieskorzystanie przez Stronę z przysługującego jej prawa nie pozbawiają żadnej ze Stron uprawnienia do wymaganie przestrzegania postanowień lub do skorzystania z jej praw, zarówno w odniesieniu do oryginalnego uchybienia, jak i do kolejnych uchybień. Postanowienia niniejszych Warunków Używania, które ze względu na swój charakter obowiązują po rozwiązaniu Warunków lub zakończeniu Okresu Subskrypcji, zachowują moc aż do ich wypełnienia i obowiązują następców i cesjonariuszy Stron.

20. Kompletność Umowy

Kompletna umowa pomiędzy Stronami składa się z niniejszych Warunków Używania oraz Umowy i zastępuje wszelkie wcześniejsze porozumienia ustne lub pisemne pomiędzy Klientem a IBM. W przypadku sprzeczności postanowień niniejszych Warunków Używania oraz Umowy postanowienia Warunków Używania mają znaczenie rozstrzygające nad postanowieniami Umowy.

Dodatkowe lub rozbieżne warunki określone w pismach od Klienta (takich jak zamówienie, potwierdzenie lub wiadomość e-mail) uznaje się za nieważne. Niniejsze Warunki Używania mogą być zmienione jedynie w sposób w nich określony.

Warunki używania usługi IBM SaaS

Część 2 — Warunki dla poszczególnych krajów

Następujące warunki zastępują lub modyfikują warunki przywołane w Części 1. Wszystkie warunki Części 1, które nie podlegają niniejszym zmianom, pozostają niezmienione i zachowują skuteczność. Niniejsza Część 2 zawiera zmiany niniejszych Warunków Używania i obejmuje:

- poprawki obowiązujące w krajach Azji Wschodniej;
- poprawki obowiązujące w krajach Europy, Bliskiego Wschodu i Afryki.

POPRAWKI OBOWIĄZUJĄCE W KRAJACH AZJI WSCHODNIEJ

AUSTRALIA

17. Warranties and Exclusions

The following is added to the end of Section 17:

Although IBM specifies that there are no warranties, Customer may have certain rights under the Competition and Consumer Act 2010 or other legislation and are only limited to the extent permitted by the applicable legislation.

NOWA ZELANDIA

17. Warranties and Exclusions

The following is added to the end of Section 17:

Although IBM specifies that there are no warranties, Customer may have certain rights under the Consumer Guarantees Act 1993 or other legislation which cannot be excluded or limited. The Consumer Guarantees Act 1993 will not apply in respect of any goods which IBM provides, if Customer requires the goods for the purposes of a business as defined in that Act.

POPRAWKI OBOWIĄZUJĄCE W KRAJACH EUROPY, BLISKIEGO WSCHODU I AFRYKI (EMEA)

KRAJE CZŁONKOWSKIE UNII EUROPEJSKIEJ

W paragrafie 17 („Gwarancja i zastrzeżenia”) dodaje się następujący zapis:

W krajach Unii Europejskiej klientom przysługują prawa wynikające z obowiązujących krajowych aktów prawnych, którym podlega sprzedaż artykułów konsumpcyjnych. Na prawa takie nie mają wpływu postanowienia niniejszego paragrafu 17 („Gwarancja i zastrzeżenia”).

AUSTRIA

17. Warranties and Exclusions

If you paid a charge for the IBM SaaS then the Section 17 Warranty and Exclusions is replaced in its entirety by the following:

17. Warranties and Exclusions

IBM provides the IBM SaaS in conformity with its descriptions as contained in the IBM SaaS announcement and maintains it in this condition for the term of the IBM SaaS. IBM, its Affiliates and suppliers disclaim all further warranties (*"Ausschluß der Gewährleistung"*).

Warranties, if any, for Enabling Software supplied as part of this IBM SaaS may be found in their license agreements.

NIEMCY

17. Warranties and Exclusions

If you paid a charge for the IBM SaaS then the Section 17 Warranty and Exclusions is replaced in its entirety by the following:

17. Warranties and Exclusions

IBM provides the IBM SaaS in conformity with its descriptions as contained in the IBM SaaS announcement and maintains it in this condition for the term of the IBM SaaS. IBM, its Affiliates and suppliers disclaim all further warranties (*"Ausschluß der Gewährleistung"*).

Warranties, if any, for Enabling Software supplied as part of this IBM SaaS may be found in their license agreements.

IRLANDIA

17. Warranty and Exclusions

The following paragraph is added:

Except as expressly provided in these terms and conditions, or Section 12 of the Sale of Goods Act 1893 as amended by the Sale of Goods and Supply of Services Act, 1980 (the "1980 Act"), all conditions or warranties (express or implied, statutory or otherwise) are hereby excluded including, without limitation, any warranties implied by the Sale of Goods Act 1893 as amended by the 1980 Act (including, for the avoidance of doubt, Section 39 of the 1980 Act).

IRLANDIA I WIELKA BRYTANIA

20. Entire Agreement

The following sentence is added at the beginning of this Section 20:

Nothing in the following paragraphs shall have the effect of excluding or limiting liability for fraud.