

IBM Sterling Inventory Control Tower

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev v oblaku

1.1 IBM Sterling Inventory Control Tower

IBM Sterling Inventory Control Tower je aplikacija na osnovi programske opreme kot storitve, ki naročniku zagotavlja vidnost siliranih podatkov in procesov zalog, pomaga zaznati zunanje dogodke in odkriti vplive prekinitve ter upravljati izjeme v delovnih tokovih, kar zagotavlja boljšo zmogljivost.

Storitev v oblaku vključuje:

- IBM Inventory Visibility, ki deluje kot sistem zapisov, ki konsolidira poenotene poglede stanj zalog, dobave in povpraševanja v različnih kanalih.
- Nadzorne plošče z možnostjo vrtenja v globino, ki povzamejo zdravje zalog in prikazujejo, kje izvedba odstopa od plana na različnih lokacijah.
- Ask Watson, z agenti Watson, usposobljenimi za odgovarjanje na vprašanja, specifična za zaloge.
- Postopkovni priročniki in prostori za odločanje za pospešitev razrešitve težav z zalogami in najboljšo prakso.

Prostori za odločanje zagotavljajo navidezen prostor za sodelovanje, v katerem se lahko zberejo ekipe, da odkrijejo korenski vzrok prekinitve in poiščejo rešitev. V prostor za odločanje je mogoče vključiti gostujoče uporabnike. Gostujoči uporabniki bodo potrebni za izvedbo spletnega dogovora, ki ga zagotovi IBM pred dostopom do storitve v oblaku. Naročnik je odgovoren za uporabo storitve v oblaku s strani gostujočih uporabnikov, kar med drugim vključuje a) morebitne zahtevke, ki jih predložijo gostujoči uporabniki v zvezi s storitvijo v oblaku, b) stroške, ki jih povzročijo gostujoči uporabniki, ali c) kakršnekoli zlorabe storitve v oblaku s strani gostujočih uporabnikov. Gostujoči uporabniki lahko uporabljajo samo prostor za odločanje, pri čemer morajo vsi drugi uporabniki imeti naročnino za uporabo storitve v oblaku. IBM si pridržuje pravico, da v prihodnosti omeji število gostujočih uporabnikov. Gostujoči uporabniki so omejeni na en GB nalaganja na gostujočega uporabnika, ki je na voljo za shranjevanje naloženih datotek in slik.

1.2 Izbirne storitve

1.2.1 IBM Sterling Inventory Control Tower – Non-Production

Omogoča uporabo storitve v oblaku kot del naročnikovih neprodukcijskih dejavnosti, kar med drugim vključuje tudi preizkušanje, nastavljanje zmogljivosti, diagnosticiranje napak, primerjalne analize, uprizarjanje, dejavnosti zagotavljanja kakovosti in/ali razvijanje interno uporabljenih dodatkov ali razširitev za ponudbo storitve v oblaku prek objavljenih aplikacijskih programerskih vmesnikov. Za neprodukcijsko okolje storitve v oblaku se zaračuna na podlagi istega izračuna metrike kot mesečno za del Sterling Inventory Control Tower.

1.2.2 IBM Sterling Inventory Control Tower – Additional Authorized Users

Omogoča uporabo storitve v oblaku za dodatnega pooblaščenega uporabnika.

1.2.3 IBM Sterling Inventory Control Tower AddOn for Inventory Visibility

Zagotavlja uporabo storitve v oblaku za obstoječega naročnika IBM Sterling Inventory Visibility.

1.2.4 IBM Sterling Inventory Control Tower AddOn for Inventory Visibility – Non-Production

Zagotavlja uporabo storitve v oblaku za obstoječega naročnika IBM Sterling Inventory Visibility in omogoča uporabo storitve v oblaku kot del naročnikovih neprodukcijskih dejavnosti, kar med drugim vključuje tudi preizkušanje, nastavljanje zmogljivosti, diagnosticiranje napak, primerjalne analize, uprizarjanje, dejavnosti zagotavljanja kakovosti in/ali razvijanje interno uporabljenih dodatkov ali razširitev za ponudbo storitve v oblaku prek objavljenih aplikacijskih programerskih vmesnikov. Za neprodukcijsko okolje storitve v oblaku se zaračuna na podlagi istega izračuna metrike kot mesečno za del IBM Sterling Inventory Control Tower za IBM Inventory Visibility.

1.3 Pospeševalne storitve

1.3.1 IBM Sterling Control Tower One Time Setup

Ta storitev nastavitve je potrebna za preskrbo storitve IBM Sterling Inventory Control Tower Cloud Service ali dodatka IBM Sterling Inventory Control Tower Add On for Inventory Visibility Client.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podajata dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene dejavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja za osebne podatke, ki jih zajema vsebina, če in v obsegu, v katerem veljajo i) Splošna uredba EU o varstvu podatkov (EU/2016/679) (GDPR); ali ii) drugi zakoni o varstvu podatkov, navedeni na spletni strani <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

IBM Watson Supply Chain Insights

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=C0D1C7801BDF11E7A99D5014AD6C3D46>

IBM Inventory Visibility

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B8EE76103F1811E7BE8E09C6CE305F89>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost (SLA). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek pritožbe in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Razpoložljivost	Dobropis (% mesečne naročnine*)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99,0 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

* Naročnina je pogodbeni cena za mesec, na katerega se nanaša zahtevek.

3.2 Tehnična podpora

Tehnično podporo za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, časom razpoložljivosti podpore, odzivnim časom in drugimi informacijami ter procesi naročnik najde tako, da izbere storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Pooblaščen uporabnik je edinstveni uporabnik, ki lahko dostopa do storitev v oblaku na kateri koli posreden ali neposreden način, prek katerega koli sredstva (na primer prek multipleksirnega programa, naprave ali aplikacijskega strežnika).
- Primerek je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitev v oblaku. Primerek je dostop do posamezne konfiguracije storitev v oblaku.

- Enota zaloge (SKU) je enoličen artikel v dobaviteljevem ali distributerjevem katalogu, ki jo istočasno objavi, upravlja ali obdela storitev v oblaku v času merjenja. Za to storitev v oblaku se skupno število enot zaloge izračuna s skupnim številom enot zaloge, pomnoženim s številom lokacij, kjer se zaloga upravlja, pomnoženim s pogostostjo posodobitev na dan. Pogostost posodobitev je lahko enkrat na dan, osemkrat na dan ali 24-krat na dan. IBM predpostavlja, da bo deset odstotkov izračunanega skupnega števila enot zaloge posodobljenih vsakodnevno.

Storitev v oblaku vključuje deset pooblaščenih uporabnikov. Največje število posodobitev enot zaloge/lokacij na uro je dva milijona.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne pogodbe), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Preverjanje

Naročnik bo i) hranil in na zahtevo posredoval zapise in produkte sistemskih orodij, kot je v razumni meri potrebno, da IBM in njegovi neodvisni revizorji preverjajo naročnikovo spoštovanje te pogodbe, ter bo ii) nemudoma naročil in plačal morebitna zahtevana pooblastila (vključno s povezano naročnino in podporo ali vzdrževanjem) po IBM-ovih tedaj veljavnih tarifah ter druge stroške in obveznosti, ugotovljene na podlagi takega preverjanja, kot jih IBM navede na računu. Te obveznosti v zvezi s preverjanjem skladnosti ostanejo v veljavi med obdobjem trajanja storitev v oblaku in dve leti po tem.

5.2 Plačilo glede na porabo

Stroški na podlagi porabe, kot so navedeni v transakcijskem dokumentu, bodo uveljavljeni, če bo naročnik zahteval aktivacijo dela stroškov na podlagi uporabe. Te storitve na podlagi porabe se morajo ujemati z ustreznim osnovnim primerkom naročnine:

- Presežek IBM Sterling Inventory Control Tower SKU
- PResežek IBM Sterling Inventory Control Tower Add On for Inventory Visibility SKU
- Presežek IBM Sterling Inventory Control Tower Add On Users Authorized User

5.3 Omogočanje vdelanih aplikacij neodvisnih ponudnikov

Storitev v oblaku podpira tehnologijo, ki naročniku omogoča, da v kontekstu vdela aplikacije ali podatke v uporabniški vmesnik storitve v oblaku. Glede uporabe funkcije vdelanih aplikacij naročnik razume naslednje:

- Ta funkcija se uporablja s klicem API-ja REST za nalaganje URL-ja vira neodvisnega ponudnika.
- Naročnik mora imeti ustrezno licenco ali sklenjen dogovor z neodvisnim ponudnikom za uporabo omenjenih podatkov neodvisnega ponudnika prek funkcije vdelanih aplikacij.
- Za vse aplikacije neodvisnih ponudnikov, ki jih naročnik uporablja prek funkcije vdelane aplikacije, je odgovoren naročnik.
- IBM ne prevzema odgovornosti za upravljanje podatkov ali varnost podatkov neodvisnega ponudnika.

5.4 Naročnikov vnos podatkov

Naročnik v IBM-ovo storitev v oblaku ne sme nalagati občutljivih osebnih podatkov ali reguliranih podatkov.

5.5 Ustvarjanje podatkovnega polja po meri

Naročnik lahko v zvezi s svojimi potrebami dobavne verige ustvari podatkovna polja po meri. Teh podatkovnih polj po meri med uporabo IBM-ove storitve v oblaku ni dovoljeno poseliti z občutljivimi osebnimi podatki ali reguliranimi podatki.

6. Prevladujoče določbe

6.1 Ponovna uporaba podatkov

Naslednje prevlada pri morebitnih nasprotnih določbah v razdelku o vsebini in varstvu podatkov osnovnih pogojev za storitev v oblaku med pogodbenima strankama: IBM ne bo uporabil ali razkril rezultatov, ki

izhajajo iz naročnikove uporabe storitve v oblaku in so edinstveni za naročnikovo vsebino (vpogledi) oziroma na kak drug način identificirajo naročnika. IBM pa bo vsebino in druge informacije, ki izvirajo iz vsebine kot del storitve v oblaku, uporabil za namen izboljšanja storitve v oblaku in drugih storitev v oblaku, ki uporabljajo isto osnovno tehnologijo.