

IBM Sterling Inventory Control Tower

В настоящем Описании Услуги описывается Облачная Услуга. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

1. Облачная Услуга

1.1 IBM Sterling Inventory Control Tower

IBM Sterling Inventory Control Tower — приложение на основе SaaS, которое обеспечивает визуализацию разрозненных данных о запасах и процессах, помогает в обнаружении внешних событий и определении последствий сбоев, а также позволяет организовать управление исключениями в потоках операций с целью повышения производительности.

В Облачную Услугу входят:

- Продукт IBM Inventory Visibility, который выполняет роль системы учёта, объединяющей унифицированные представления уровня запасов, спроса и предложения по всем каналам.
- Раскрывающиеся сводные панели с общей информацией о запасах и отклонениями от запланированных показателей для разных расположений.
- Ask Watson с агентами Watson, обученными отвечать на вопросы о запасах.
- Сценарии и приложения Resolution Room, которые ускоряют устранение неполадок, связанных с запасами, и помогают внедрять передовые практики.

Приложение Resolution Room предлагает виртуальное пространство для совместной работы по определению сбоев и поиску способов их устранения. В приложение Resolution Room можно добавить Пользователей с правами Гостя. Прежде чем осуществлять доступ к Облачной Услуге, Пользователям с правами Гостя может потребоваться заключить предоставленное IBM соглашение в электронной форме. Клиент несёт ответственность за использование Облачной Услуги Пользователями с правами Гостя, включая, но не ограничиваясь этим, а) все претензии Пользователей с правами Гостя относительно Облачной Услуги, б) расходы, понесённые Пользователями с правами Гостя, и с) любое неправильное использование Облачной Услуги Пользователями с правами Гостя. Пользователи с правами Гостя могут использовать только Resolution Room, все остальные пользователи должны иметь подписку для использования Облачной Услуги. IBM оставляет за собой право ограничить в будущем количество Пользователей с правами Гостя. Для каждого Пользователя с правами Гостя объём ресурсов для хранения переданных файлов и изображений ограничен одним ГБ.

1.2 Дополнительные Услуги

1.2.1 IBM Sterling Inventory Control Tower – Non-Production

Позволяет использовать Облачную Услугу в рамках непроизводственной деятельности Клиента, включая, но не ограничиваясь перечисленным, тестирование, настройку производительности, диагностику сбоев, эталонное тестирование, предпроизводственную подготовку, контроль качества и/или разработку дополнений или расширений для предложения Облачной Услуги, предназначенных для внутреннего использования, с помощью опубликованных интерфейсов прикладного программирования. Непроизводственная среда Облачной Услуги оплачивается каждый месяц с учетом тех же показателей, которые применяются для компонента Sterling Inventory Control Tower.

1.2.2 IBM Sterling Inventory Control Tower – Additional Authorized Users

Предоставляет доступ к Облачной Услуге дополнительному Авторизованному Пользователю.

1.2.3 IBM Sterling Inventory Control Tower AddOn for Inventory Visibility

Предоставляет доступ к Облачной Услуге существующему Клиенту IBM Sterling Inventory Visibility.

1.2.4 IBM Sterling Inventory Control Tower AddOn for Inventory Visibility – Non-Production

Позволяет использовать Облачную Услугу в рамках непроизводственной деятельности Клиента, включая, но не ограничиваясь перечисленным, тестирование, настройку производительности,

диагностику сбоев, эталонное тестирование, предпроизводственную подготовку, контроль качества и/или разработку дополнений или расширений для предложения Облачной Услуги, предназначенных для внутреннего использования, с помощью опубликованных интерфейсов прикладного программирования. Непроизводственная среда Облачной Услуги оплачивается каждый месяц с учётом тех же показателей, которые применяются для компонента IBM Sterling Inventory Control Tower for IBM Inventory Visibility.

1.3 Услуги по ускорению внедрения (Acceleration Services)

1.3.1 IBM Sterling Control Tower One Time Setup

Эта услуга настройки необходима для предоставления Облачной Услуги IBM Sterling Inventory Control Tower или IBM Sterling Inventory Control Tower Add On for Inventory Visibility Client.

2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa>, и Спецификации обработки и защиты данных (именуемые спецификациями или Приложениями к DPA), ссылки на которые приводятся ниже, содержат дополнительную информацию о защите данных в Облачных Услугах и её вариантах в зависимости от типа Содержимого, подлежащего обработке, применяемых операциях обработки, функциях защиты данных и особенностях сохранения и возврата Содержимого. DPA применяется к персональным данным, входящим в Содержимое, в том случае, если, и в той мере, в какой применяются i) Общеввропейский регламент о защите персональных данных (GDPR) (EU/2016/679); или ii) другие законы о защите данных, указанные на веб-странице <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

IBM Watson Supply Chain Insights

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=C0D1C7801BDF11E7A99D5014AD6C3D46>

IBM Inventory Visibility

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B8EE76103F1811E7BE8E09C6CE305F89>

3. Уровни обслуживания и Техническая поддержка

3.1 Соглашение об уровне обслуживания

IBM предоставляет Клиенту следующее соглашение об уровне обслуживания в отношении доступности услуг (SLA). IBM будет применять наивысший применимый размер компенсации на основе совокупных показателей доступности Облачной Услуги в соответствии с нижеприведённой таблицей. Показатель доступности в процентах вычисляется как общее число минут за договорной месяц минус общее число минут Простоя Услуги за договорной месяц, делённое на общее число минут в договорном месяце. Определение Простоя Услуги, процесс подачи претензий и способы информирования IBM о проблемах с доступностью услуги приводятся в справочнике по поддержке Облачных Услуг IBM, который можно найти на веб-странице по адресу:

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Доступность	Кредит (% месячной платы за подписку*)
Менее 99,9%	2%
Менее 99,0%	5%
Менее 95,0%	10%

* Плата за подписку - это договорная цена за месяц, являющийся предметом претензии.

3.2 Техническая поддержка

Информацию о Технической поддержке для Облачной Услуги, включая контактные данные службы поддержки, уровни серьёзности, часы работы, время ответа и другие сведения о поддержке и применимых процессах, можно найти, выбрав раздел "Облачная Услуга" в руководстве IBM по

поддержке, доступном на веб-странице по адресу <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Платежи

4.1 Системы расчёта оплаты

Системы расчёта оплаты для Облачной Услуги указываются в Документе по Транзакции.

К данной Облачной Услуге применяются следующие системы расчёта оплаты:

- Авторизованный Пользователь — это отдельный пользователь, которому разрешается осуществлять доступ к Облачным Услугам любым прямым или опосредованным способом (например, через программу-мультиплексор, устройство или сервер приложений) с помощью любых средств.
- Экземпляр – это единица измерения, с использованием которой может приобретаться Облачная Услуга. Экземпляр – это доступ к определённой конфигурации Облачной Услуги.
- Единица учета запасов (SKU) — это уникальный элемент в каталоге поставщика или дистрибьютора, который одновременно публикуется, управляется или обрабатывается Облачной Услугой в течение периода измерений. Для этой Облачной Услуги общее количество SKU вычисляется как произведение общего количества SKU, количества расположений, в которых осуществляется управление запасами, и частоты обновлений в день. Возможные значения частоты обновлений: один раз в день, восемь раз в день и 24 раза в день. IBM предполагает, что ежедневно обновление будет затрагивать десять процентов от вычисленного общего количества SKU.

Облачная Услуга включает десять Авторизованных Пользователей. Максимальное количество обновлений SKU/расположений в час составляет два миллиона.

5. Дополнительные положения

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются положения, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Проверка

Клиент будет i) сохранять и предоставлять по запросу записи и выходные данные системных инструментов в той мере, в какой это обоснованно необходимо IBM и её независимым аудиторам для проверки соблюдения Клиентом Соглашения, и ii) незамедлительно заказывать и оплачивать необходимые разрешения по действующим на тот момент тарифам IBM, а также вносить другие платежи и выполнять другие обязательства, выявленные в результате такой проверки, в соответствии со счетами IBM. Эти обязательства, связанные с проверкой соблюдения требований, остаются в силе в течение срока действия Облачной Услуги и в течение двух лет после его окончания.

5.2 Оплата по мере использования

Плата по мере использования, как указано в Документе по Транзакции, взимается в тех случаях, когда Клиент просит активировать часть, предоставляемую с учётом объемов использования.

Услуги с оплатой по мере использования должны соответствовать базовому экземпляру подписки:

- IBM Sterling Inventory Control Tower SKU Overage
- IBM Sterling Inventory Control Tower Add On for Inventory Visibility SKU Overage
- IBM Sterling Inventory Control Tower Add On Users Authorized User Overage

5.3 Поддержка встроенных сторонних приложений

Облачная Услуга поддерживает технологию, которая позволяет Клиенту встраивать приложения или данные в пользовательский интерфейс Облачной Услуги. Клиент понимает следующие положения в отношении использования встроенных приложений:

- Эта функция используется путём вызова API REST для загрузки URL внешнего источника.

- У Клиента должна быть подходящая лицензия или соглашение со сторонним поставщиком на использование данных стороннего поставщика с помощью функции поддержки встроенных приложений.
- Клиент несёт ответственность за использование любых сторонних приложений с помощью функции поддержки встроенных приложений.
- IBM не берёт на себя ответственность за обеспечение безопасности сторонних данных или управление ими.

5.4 Данные, вводимые Клиентом

Клиент не имеет права передавать в Облачную Услугу IBM конфиденциальную персональную информацию или регламентируемые данные.

5.5 Создание специализированных полей данных

Клиент может создавать специализированные поля данных в соответствии с потребностями цепочки поставок. В специализированные поля данных нельзя вводить конфиденциальную персональную информацию или регламентируемые данные в контексте Облачной Услуги IBM.

6. Условия, имеющие преимущественную силу

6.1 Многократное использование данных

Несмотря ни на какие противоречащие положения раздела "Содержимое и защита данных" базовых условий соглашения об Облачной Услуге между сторонами, преимущественную силу имеют следующие положения: IBM не будет использовать и раскрывать результаты использования Облачной Услуги Клиентом, являющиеся уникальными для Содержимого Клиента (Аналитические данные) или иным образом идентифицирующие Клиента. Однако IBM будет использовать Содержимое и другую информацию, полученную из Содержимого в ходе предоставления Облачной Услуги, для целей совершенствования данной Облачной Услуги и других Облачных Услуг, в основе которых лежит та же технология.