

## IBM Sterling Inventory Control Tower

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

### 1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

#### 1.1 IBM Sterling Inventory Control Tower

IBM Sterling Inventory Control Tower to aplikacja SaaS zapewniająca Klientowi widoczność odizolowanych danych i procesów magazynowych, co ułatwia wykrywanie zdarzeń zewnętrznych i skutków zakłóceń oraz zarządzanie wyjątkami w ramach przepływów pracy w celu uzyskania większej wydajności.

W skład niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wchodzi następujące elementy:

- IBM Inventory Visibility, który stanowi system zapisu konsolidujący jednolite widoki bilansów magazynowych, podaży i popytu w różnych kanałach.
- Panele kontrolne z funkcjami analizy zstępującej, podsumowujące informacje o kondycji magazynu i wskazujące obszary w różnych lokalizacjach, w których realizacja odbiega od planu.
- Rozwiązanie Ask Watson, w którym agenci Watson są trenowane w sposób umożliwiający udzielanie odpowiedzi na pytania dotyczące gospodarki magazynowej.
- Scenariusze działań i Obszary Rozwiązywania Problemów, które skracają czas rozwiązywania problemów dotyczących magazynu i ułatwiają wdrożenie sprawdzonych procedur.

Obszary Rozwiązywania Problemów stanowią wirtualną przestrzeń współpracy, w której członkowie zespołów mogą wspólnie określać podstawową przyczynę zakłóceń i wypracowywać rozwiązanie. W Obszarach Rozwiązywania Problemów mogą uczestniczyć Użytkownicy-Goście. Uzyskiwanie dostępu do Usługi Przetwarzania w Chmurze przez Użytkowników-Gości będzie wymagać zawarcia przez nich umowy elektronicznej przedstawionej przez IBM. Klient ponosi odpowiedzialność za korzystanie z Usługi Przetwarzania w Chmurze przez Użytkowników-Gości, a w szczególności za a) wszelkie roszczenia Użytkowników-Gości dotyczące Usługi Przetwarzania w Chmurze; b) opłaty poniesione przez Użytkowników-Gości; c) wszelkie przypadki niewłaściwego użytkowania takiej Usługi Przetwarzania w Chmurze przez takich Użytkowników-Gości. Użytkownicy-Goście mogą korzystać wyłącznie z Obszaru Rozwiązywania Problemów. Wszyscy pozostali użytkownicy muszą mieć wykupioną subskrypcję, aby korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze. IBM zastrzega sobie prawo do ograniczenia liczby Użytkowników-Gości w przyszłości. Każdy Użytkownik-Gość może pobrać i przechowywać w pamięci masowej pliki i obrazy o pojemności jednego GB.

### 1.2 Usługi Opcjonalne

#### 1.2.1 IBM Sterling Inventory Control Tower – Non-Production

Ta usługa opcjonalna umożliwia Klientowi korzystanie z Usługi Przetwarzania w Chmurze w swojej działalności pozaprodukcyjnej, a w szczególności do testowania, dostrajania wydajności, diagnozowania błędów, wykonywania testów porównawczych, przemieszczania danych oraz zapewniania jakości i/lub programowania dodatków lub rozszerzeń do Usługi Przetwarzania w Chmurze przeznaczonych do użytku wewnętrznego, za pomocą opublikowanych aplikacyjnych interfejsów programistycznych. Opłaty za środowisko pozaprodukcyjne Usługi Przetwarzania w Chmurze będą naliczane raz na miesiąc z wykorzystaniem tych samych miar co w przypadku komponentu Sterling Inventory Control Tower.

#### 1.2.2 IBM Sterling Inventory Control Tower – Additional Authorized Users

Usługa ta umożliwia korzystanie z Usługi Przetwarzania w Chmurze jednemu dodatkowemu Autoryzowanemu Użytkownikowi.

#### 1.2.3 IBM Sterling Inventory Control Tower AddOn for Inventory Visibility

Udostępnia możliwość użycia Usługi Przetwarzania w Chmurze Klientowi korzystającemu obecnie z rozwiązania IBM Sterling Inventory Visibility.

#### 1.2.4 IBM Sterling Inventory Control Tower AddOn for Inventory Visibility – Non-Production

Udostępnia możliwość użycia Usługi Przetwarzania w Chmurze Klientowi korzystającemu obecnie z rozwiązania IBM Sterling Inventory Visibility oraz pozwala Klientowi na korzystanie z Usługi Przetwarzania w Chmurze we własnej działalności pozaprodukcyjnej, a w szczególności do testowania, dostrajania wydajności, diagnozowania błędów, wykonywania testów porównawczych, przemieszczania danych oraz zapewniania jakości i/lub programowania dodatków lub rozszerzeń do Usługi Przetwarzania w Chmurze przeznaczonych do użytku wewnętrznego, za pomocą opublikowanych aplikacyjnych interfejsów programistycznych. Opłaty za środowisko pozaprodukcyjne Usługi Przetwarzania w Chmurze będą naliczane raz na miesiąc z wykorzystaniem tych samych miar co w przypadku usługi IBM Sterling Inventory Control Tower for IBM Inventory Visibility.

### 1.3 Usługi przyspieszające

#### 1.3.1 IBM Sterling Control Tower One Time Setup

Ta usługa konfigurowania jest wymagana w celu udostępnienia Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM Sterling Inventory Control Tower lub usługi IBM Sterling Inventory Control Tower Add On Klientowi korzystającemu z rozwiązania Inventory Visibility.

## 2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się i) ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679) lub ii) inne regulacje dotyczące ochrony danych osobowych określone pod adresem <http://www.ibm.com/dpa/dpl>, to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje DPD.

#### IBM Watson Supply Chain Insights

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=C0D1C7801BDF11E7A99D5014AD6C3D46>

#### IBM Inventory Visibility

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B8EE76103F1811E7BE8E09C6CE305F89>

## 3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

### 3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia Klientowi przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”). IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze, zgodnie z poniższą tabelą. Dostępność wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy, pomniejszonej o łączną liczbę minut Wyłączenia Usługi w tym miesiącu, oraz łącznej liczby minut w tym miesiącu. Definicja Wyłączenia Usługi, opis procesu zgłaszania reklamacji oraz opis sposobu kontaktowania się z IBM w sprawach związanych z dostępnością usług znajdują się w podręczniku wsparcia dla Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM pod adresem [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Dostępność	Uznanie (% miesięcznej opłaty za subskrypcję*)
Poniżej 99,9%	2%
Poniżej 99,0%	5%
Poniżej 95,0%	10%

\* Opłata za subskrypcję oznacza cenę w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja.

## 3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

## 4. Opłaty

### 4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym. Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar:

- Autoryzowany Użytkownik to unikalny użytkownik, który ma prawo dostępu do Usługi Przetwarzania w Chmurze w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji), przy użyciu dowolnych środków.
- Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest Instancja. Instancja oznacza dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze.
- Kody SKU (Stock Keeping Unit) to unikalne pozycje w katalogu dostawcy lub dystrybutora, które są jednocześnie publikowane, zarządzane lub przetwarzane przez Usługi Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym. W przypadku tej Usługi Przetwarzania w Chmurze miara ta jest obliczana jako łączna liczba Kodów SKU pomnożona przez liczbę lokalizacji, w których odbywa się zarządzanie magazynem, i pomnożona przez częstotliwość aktualizacji w ciągu dnia. Częstotliwość aktualizacji może być określona jako raz dziennie, osiem razy dziennie lub 24 razy dziennie. IBM zakłada, że 10% obliczonej łącznej liczby Kodów SKU będzie podlegała aktualizacji raz dziennie.

Usługa Przetwarzania w Chmurze obejmuje 10 (dziesięciu) Autoryzowanych Użytkowników. Maksymalna liczba aktualizacji Kodów SKU / lokalizacji na godzinę wynosi dwa miliony.

## 5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługę Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Weryfikacja

Klient będzie i) prowadzić i na żądanie dostarczać rekordy i dane wyjściowe narzędzi systemowych w zakresie niezbędnym dla IBM i jego niezależnych rewidentów w celu zweryfikowania, czy Klient przestrzega Umowy, oraz ii) niezwłocznie zamawiać i opłacać wszelkie niezbędne uprawnienia według cen obowiązujących w danym czasie, a także uiszczać inne opłaty oraz spełniać inne zobowiązania stwierdzone w wyniku takiej weryfikacji, zgodnie z fakturą wystawioną przez IBM. Takie zobowiązania w zakresie weryfikacji zgodności pozostają w mocy przez cały okres świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze i przez dwa lata po jego zakończeniu.

### 5.2 Usługi z opłatą za używanie

Opłaty za używanie (pay-per-use) wyszczególnione w Dokumencie Transakcyjnym będą naliczane, gdy Klient zażąda aktywacji tej części usługi, która podlega takim opłatom. Takie usługi z opłatą za używanie muszą być zgodne z odpowiednią instancją subskrypcji podstawowej:

- IBM Sterling Inventory Control Tower SKU Overage
- IBM Sterling Inventory Control Tower Add On for Inventory Visibility SKU Overage
- IBM Sterling Inventory Control Tower Add On Users Authorized User Overage

### **5.3** **Możliwość aktywowania wbudowanych aplikacji osób trzecich**

Usługa Przetwarzania w Chmurze obsługuje technologię, która umożliwia Klientowi integrowanie aplikacji lub danych w kontekście, w ramach interfejsu użytkownika Usługi Przetwarzania w Chmurze. Klient przyjmuje do wiadomości następujące informacje związane z używaniem funkcji aplikacji wbudowanych:

- Użycie tych funkcji odbywa się poprzez wywołanie interfejsu API REST i załadowanie adresu URL zewnętrznego źródła.
- Klient musi dysponować odpowiednią licencją lub umową z dostawcą będącym osobą trzecią, aby móc korzystać z danych takiego dostawcy za pośrednictwem funkcji aplikacji wbudowanych.
- Za wszelkie przypadki użycia przez Klienta aplikacji osób trzecich za pośrednictwem funkcji aplikacji wbudowanych odpowiada Klient.
- IBM nie odpowiada za zarządzanie danymi i bezpieczeństwo danych osób trzecich.

### **5.4** **Wprowadzanie danych przez Klienta**

Klient nie może przysyłać do Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM wrażliwych danych osobowych ani danych podlegających regulacjom.

### **5.5** **Tworzenie niestandardowych pól danych**

Klient może tworzyć niestandardowe pola danych związane z potrzebami występującymi w jego łańcuchu dostaw. Takie niestandardowe pola danych w trakcie używania Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM nie mogą być wypełniane wrażliwymi danymi osobowymi ani danymi podlegającymi regulacjom.

## **6. Warunki unieważniające**

### **6.1** **Ponowne wykorzystywanie danych**

Następujące postanowienie ma znaczenie rozstrzygające w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień paragrafu „Ochrona Zawartości i Danych” warunków podstawowych dotyczących Usługi Przetwarzania w Chmurze, które zostały uzgodnione między Stronami, jest z nim sprzeczne: IBM nie będzie wykorzystywać ani ujawniać rezultatów używania Usługi Przetwarzania w Chmurze przez Klienta, które występują wyłącznie w Zawartości (Rezultatach) Klienta lub w inny sposób umożliwiają jego identyfikację. IBM będzie jednak wykorzystywać Zawartość oraz inne oparte na niej informacje w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze w celu usprawnienia tej usługi oraz innych Usług Przetwarzania w Chmurze opartych na tej samej technologii.