

„IBM Sterling Inventory Control Tower“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. „Cloud Service“

1.1 „IBM Sterling Inventory Control Tower“

„IBM Sterling Inventory Control Tower“ yra „SaaS“ pagrįsta taikomoji programa, leidžianti Klientui matyti visus izoliuotus atsargų duomenis ir procesus, padeda aptikti išorinius įvykius ir trikdžių poveikį, taip pat valdyti darbų eigų išimtis, kad būtų užtikrintas geresnis našumas.

Ši „Cloud Service“ apima:

- „IBM Inventory Visibility“, kuris veikia kaip įrašus konsoliduojančių bendrų atsargų likučių, tiekimo ir paklausos visuose kanaluose apžvalgų sistema;
- ataskaitų sritis su detalizavimo galimybėmis, kuriose apibendrinama atsargų būklė ir parodoma, kuriose vietose vykdytas nukrypsta nuo plano;
- „Ask Watson“ su „Watson“ agentais, išmokytais atsakyti į su atsargomis susijusius klausimus;
- instrukcijas ir sprendimų kambarius, skirtus paspartinti su atsargomis susijusių problemų sprendimą ir užtikrinti geriausią praktiką.

Sprendimų kambariai suteikia virtualią bendradarbiavimo erdvę, kurioje susirinkusios komandos gali nustatyti pagrindines gedimo priežastis ir rasti sprendimą. Į sprendimų kambarį gali būti įtraukiami ir Vartotojai svečiai. Norint pasiekti „Cloud Service“, Vartotojams svečiams gali reikėti sudaryti IBM pateiktą internetinę sutartį. Klientas yra atsakingas už Vartotojų svečių „Cloud Service“ naudojimą, įskaitant (bet tuo neapsiribojant) a) bet kokias su „Cloud Service“ susijusias Vartotojų svečių pretenzijas, b) Vartotojo svečio patirtus mokesčius arba c) bet koki Vartotojų svečių piktnaudžiavimą „Cloud Service“. Vartotojai svečiai gali naudoti tik Sprendimų kambarį, o visi kiti vartotojai, norėdami naudoti „Cloud Service“, privalo turėti prenumeratą. IBM pasilieka teisę ateityje riboti Vartotojų svečių skaičių. Vienas Vartotojas svečias gali įkelti ir saugoti vieną GB failų ir vaizdų.

1.2 Pasirinktinės paslaugos

1.2.1 „IBM Sterling Inventory Control Tower – Non-Production“

Leidžia naudoti „Cloud Service“ kaip Kliento ne gamybos veiklos dalį, įskaitant (bet neapsiribojant) tikrinimą, veikimo reguliavimą, trikčių diagnozavimą, kontrolinį testą, parengimą, kokybės užtikrinimo veiksmus ir (arba) viduje naudojamų „Cloud Service“ pasiūlymo priedų ar plėtinių kūrimą naudojant paskelbtas taikomųjų programų programavimo sąsajas. „Cloud Service“ ne gamybos aplinka bus apmokestinama už dalį mėnesio, naudojant tokį patį „Sterling Inventory Control Tower“ metrikos apskaičiavimą.

1.2.2 „IBM Sterling Inventory Control Tower – Additional Authorized Users“

Suteikia papildomą įgaliojimą vartotoją, skirtą naudoti „Cloud Service“.

1.2.3 „IBM Sterling Inventory Control Tower AddOn for Inventory Visibility“

Suteikia esamam „IBM Sterling Inventory Visibility“ Klientui galimybę naudotis „Cloud Service“.

1.2.4 „IBM Sterling Inventory Control Tower AddOn for Inventory Visibility – Non-Production“

Suteikia esamam „IBM Sterling Inventory Visibility“ Klientui galimybę naudotis „Cloud Service“ ir leidžia naudoti „Cloud Service“ kaip Kliento ne gamybos veiklos dalį, įskaitant (bet neapsiribojant) tikrinimą, veikimo reguliavimą, trikčių diagnozavimą, kontrolinį testą, parengimą, kokybės užtikrinimo veiksmus ir (arba) viduje naudojamų „Cloud Service“ pasiūlymo priedų ar plėtinių kūrimą naudojant paskelbtas taikomųjų programų programavimo sąsajas. „Cloud Service“ ne gamybos aplinka bus apmokestinama už dalį mėnesio, naudojant tokį patį „IBM Sterling Inventory Control Tower“, skirto „IBM Inventory Visibility“, metrikos apskaičiavimą.

1.3 Akceleravimo paslaugos

1.3.1 „IBM Sterling Control Tower One Time Setup“

Ši nustatymo paslauga yra privaloma norint teikti „IBM Sterling Inventory Control Tower Cloud Service“ arba „IBM Sterling Inventory Control Tower Add On for Inventory Visibility Client“.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

Svetainėje <http://ibm.com/dpa> pateikiamame IBM Duomenų tvarkymo priede (DTP) ir toliau esančiose nuorodose pateikiamame (-uose) Duomenų tvarkymo bei apsaugos duomenų lape (-uose) (vadinamame (-uose) duomenų lapu (-ais) arba DTP įrodymu (-ais) pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos apsaugos galimybės, susijusios su Turinio, kuris gali būti tvarkomas, tipais, atliekamais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifiška. DTP taikomas asmeniniams duomenims, esantiems turinyje, jei (ir tik tokia apimtimi) taikomas i) Europos bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) arba ii) kiti duomenų apsaugos teisės aktai, nurodyti <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

„IBM Watson Supply Chain Insights“

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=C0D1C7801BDF11E7A99D5014AD6C3D46>

„IBM Inventory Visibility“

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B8EE76103F1811E7BE8E09C6CE305F89>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

* Prenumeratos mokestis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Įgaliotasis vartotojas – tai unikalus vartotojas, kuriam bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudojant tankinimo programą, įrenginį arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis suteikiama teisė naudotis prieiga prie „Cloud Services“.
- Egzempliorius yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Egzempliorius yra prieiga prie konkrečios „Cloud Service“ konfigūracijos.
- Sandėliavimo vienetas (angl. „Stock Keeping Unit“; SKU) – tai unikalus vienetas tiekėjo arba platintojo kataloge, kurį vienu metu publikuoja, tvarko arba apdoroja „Cloud Service“ matavimo laikotarpiu. Šios „Cloud Service“ bendras SKU skaičius apskaičiuojamas bendrą SKU skaičių padauginus iš vietų, kuriose tvarkomos atsargos, skaičiaus ir padauginus iš dienos atnaujinimų dažnio. Atnaujinimų dažnis gali būti kartą per dieną, aštuonis kartus per dieną arba 24 kartus per dieną. IBM mano, kad kasdien bus atnaujinama dešimt procentų visų apskaičiuotų SKU.

Į „Cloud Service“ įtraukta dešimt įgaliotųjų vartotojų. Didžiausias SKU / vietų atnaujinimų per valandą skaičius yra du milijonai.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Patikrinimas

Klientas i) palaikys ir gavęs prašymą teiks įrašus ir sistemos įrankių išvestį, kai tai pagrįstai bus reikalinga IBM ir jos nepriklausomam auditoriui, kad patikrintų, kaip Klientas laikosi šios Sutarties sąlygų, ir ii) nedelsdamas užsakys bei apmokės visas reikiamas teises pagal tuo metu IBM galiojančius tarifus ir kitus tokio patikrinimo metu nustatytus mokesčius bei prievoles, nurodytas IBM sąskaitoje faktūroje. Šie sąlygų laikymosi patikrinimo įsipareigojimai galioja „Cloud Service“ laikotarpį ir dvejus metus po jo.

5.2 Mokestis už naudojimą

Mokesčio už naudojimą mokesčiai, kaip nurodyta Operacijų dokumente, bus taikomi Klientui paprašius aktyvinti mokesčio už naudojimą dalį. Šios mokėjimo už naudojimą paslaugos turi atitikti atitinkamą prenumeratos pagrindinį egzempliorių:

- „IBM Sterling Inventory Control Tower SKU Overage“
- „IBM Sterling Inventory Control Tower Add On for Inventory Visibility SKU Overage“
- „IBM Sterling Inventory Control Tower Add On Users Authorized User Overage“

5.3 Įdėtųjų trečiųjų šalių taikomųjų programų įgalinimas

„Cloud Service“ palaiko technologiją, kuri leidžia Klientui įdėti taikomąsias programas arba kontekstinius duomenis į „Cloud Service“ vartotojo sąsają. Klientas supranta toliau nurodytus teiginius dėl įdėtųjų taikomųjų programų funkcijos naudojimo:

- ši funkcija naudojama iškviečiant REST API, kad būtų įkeltas trečiosios šalies šaltinio URL;
- norėdamas per įdėtųjų taikomųjų programų funkciją naudoti anksčiau minėtų trečiųjų šalių teikėjų duomenis, Klientas turi turėti tinkamą licenciją ar sutartį su trečiosios šalies teikėju;
- Klientas yra atsakingas už bet kokią trečiųjų šalių taikomųjų programų naudojimą per įdėtųjų taikomųjų programų funkciją;
- IBM nepriima atsakomybės už trečiosios šalies duomenų valdymą ar saugumą.

5.4 Kliento duomenų įvedimas

Klientas negali į „IBM Cloud Service“ įkelti slaptos asmeninės informacijos ar reguliuojamų duomenų.

5.5 Pasirinktinių duomenų lauko sukūrimas

Klientas gali kurti pasirinktinius su jo tiekimo grandinės poreikiais susijusius duomenų laukus. Kai naudojama „IBM Cloud Service“, šis pasirinktinis duomenų laukas negali būti užpildytas slapta asmenine informacija ar reguliuojamais duomenimis.

6. Pagrindinės sąlygos

6.1 Pakartotinis duomenų naudojimas

Toliau nurodytas teiginys laikomas svarbesniu už bet kuriuos jam prieštaraujančius pagrindinių „Cloud Service“ sąlygų tarp šalių Turinio ir Duomenų apsaugos skyriuose nurodytus teiginius: IBM nenaudos arba neatskleis Klientui naudojant „Cloud Service“ gautų rezultatų, kurie yra unikalūs Kliento Turinio (Ižvalgų) rezultatai ar kitaip identifikuoja Klientą. Tačiau IBM naudos Turinį ir kitą informaciją, gautą iš Turinio kaip „Cloud Service“ dalį, „Cloud Service“ ir kitų „Cloud Service“, kuriose naudojama ta pati pagrindinė technologija, tobulinimo tikslais.