

IBM Sterling Inventory Control Tower

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud. Dokumen pemesanan yang berlaku memberikan penentuan harga dan rincian tambahan tentang pemesanan Klien.

1. Layanan Cloud

1.1 IBM Sterling Inventory Control Tower

IBM Sterling Inventory Control Tower adalah aplikasi berbasis SaaS yang memberikan kepada Klien visibilitas di seluruh proses dan data inventaris yang terisolasi, membantu mendeteksi peristiwa eksternal dan menemukan dampak gangguan, serta mengelola pengecualian di seluruh alur kerja guna mendorong kinerja yang lebih baik.

Layanan Cloud ini termasuk:

- IBM Inventory Visibility, yang bertindak sebagai sistem catatan yang mengonsolidasikan tampilan terpadu saldo dari inventaris, pasokan, dan permintaan di seluruh saluran.
- Dasbor dengan kemampuan penelusuran yang meringkas kesehatan inventaris dan menunjukkan di mana pelaksanaan menyimpang dari rencana di seluruh lokasi.
- Ask Watson, dengan agen Watson yang dilatih untuk menjawab pertanyaan khusus inventaris.
- Playbooks dan ruang penyelesaian untuk mempercepat penyelesaian masalah inventaris dan praktik terbaik.

Ruang Penyelesaian memberikan ruang kolaborasi virtual di mana tim dapat berkumpul untuk mengidentifikasi akar masalah dari suatu gangguan dan menemukan solusi. Pengguna Tamu dapat disertakan dalam Ruang Penyelesaian. Pengguna Tamu akan diwajibkan untuk menandatangani perjanjian online yang diberikan oleh IBM sebelum mengakses Layanan Cloud. Klien bertanggung jawab atas penggunaan oleh Pengguna Tamu atas Layanan Cloud, termasuk namun tidak terbatas pada a) setiap klaim yang dibuat oleh Pengguna Tamu terkait Layanan Cloud, b) biaya yang ditimbulkan oleh Pengguna Tamu, atau c) setiap penyalahgunaan Layanan Cloud oleh Pengguna Tamu. Pengguna Tamu hanya dapat menggunakan Ruang Penyelesaian dan semua pengguna lain harus memiliki langganan untuk menggunakan Layanan Cloud. IBM berhak untuk membatasi jumlah Pengguna Tamu di masa mendatang. Pengguna Tamu dibatasi hingga satu GB unggahan per Pengguna Tamu yang tersedia untuk penyimpanan file dan gambar yang diunggah.

1.2 Layanan Opsional

1.2.1 IBM Sterling Inventory Control Tower – Non-Production

Mengizinkan penggunaan Layanan Cloud sebagai bagian dari kegiatan non-produksi Klien, termasuk namun tidak terbatas pada pengujian, penyesuaian kinerja, diagnosis kesalahan, penentuan tolok ukur (benchmarking), staging, kegiatan uji mutu (quality assurance) dan/atau pengembangan tambahan atau ekstensi yang digunakan secara internal pada tawaran Layanan Cloud dengan menggunakan antarmuka pemrograman aplikasi yang dipublikasikan. Lingkungan Non-Produksi Layanan Cloud akan dikenai biaya menggunakan penghitungan metrik yang sama dari bagian Sterling Inventory Control Tower bulanan.

1.2.2 IBM Sterling Inventory Control Tower – Additional Authorized Users

Menyediakan Pengguna yang Sah tambahan untuk menggunakan Layanan Cloud.

1.2.3 IBM Sterling Inventory Control Tower AddOn for Inventory Visibility

Memberikan penggunaan Layanan Cloud untuk Klien IBM Sterling Inventory Visibility yang sudah ada.

1.2.4 IBM Sterling Inventory Control Tower AddOn for Inventory Visibility – Non-Production

Memberikan penggunaan Layanan Cloud untuk Klien IBM Sterling Inventory Visibility yang sudah ada dan mengizinkan penggunaan Layanan Cloud sebagai bagian dari aktivitas non-produksi Klien, termasuk namun tidak terbatas pada pengujian, penyesuaian kinerja, diagnosis kesalahan, penentuan tolok ukur (benchmarking), staging, kegiatan uji mutu (quality assurance) dan/atau pengembangan tambahan atau ekstensi yang digunakan secara internal pada tawaran Layanan Cloud menggunakan antarmuka pemrograman aplikasi yang dipublikasikan. Lingkungan Non-Produksi Layanan Cloud akan dikenai biaya

menggunakan penghitungan metrik yang sama dari bagian IBM Sterling Inventory Control Tower for IBM Inventory Visibility bulanan.

1.3 Layanan Percepatan

1.3.1 IBM Sterling Control Tower One Time Setup

Layanan pengaturan ini diperlukan untuk penyediaan IBM Sterling Inventory Control Tower Cloud Service atau IBM Sterling Inventory Control Tower Add On for Inventory Visibility Client.

2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Adendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (Data Processing Addendum - "DPA") dan Lembar(-Lembar) Data Perlindungan dan Pemrosesan Data (disebut sebagai lembar(-lembar) data atau Ekshibit(-Ekshibit) DPA) dalam tautan di bawah memberikan informasi perlindungan data tambahan untuk Layanan Cloud dan opsinya sehubungan dengan tipe Konten yang dapat diproses, aktivitas pemrosesan yang terlibat, fitur perlindungan data, serta pokok-pokok mengenai retensi dan pengembalian Konten. DPA tersebut berlaku untuk data pribadi yang terkandung dalam Konten, apabila dan sejauh i) Regulasi Perlindungan Data Umum Eropa (EU/2016/679) (European General Data Protection Regulation - "GDPR"); atau ii) peraturan perundang-undangan perlindungan data lainnya yang ditetapkan di <http://www.ibm.com/dpa/dpl> berlaku.

IBM Watson Supply Chain Insights

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=C0D1C7801BDF11E7A99D5014AD6C3D46>

IBM Inventory Visibility

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B8EE76103F1811E7BE8E09C6CE305F89>

3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

3.1 Perjanjian Tingkat Layanan

IBM memberikan perjanjian tingkat layanan (SLA) ketersediaan berikut kepada Klien. IBM akan memberlakukan kompensasi yang berlaku yang paling tinggi berdasarkan ketersediaan kumulatif Layanan Cloud sebagaimana yang ditunjukkan dalam tabel di bawah. Persentase ketersediaan dihitung sebagai total jumlah menit dalam suatu bulan masa kontrak, dikurangi total jumlah menit Layanan Berhenti dalam bulan masa kontrak, dibagi dengan total jumlah menit dalam bulan masa kontrak. Definisi Layanan Berhenti, proses klaim dan cara menghubungi IBM terkait permasalahan ketersediaan layanan berada pada buku petunjuk dukungan Layanan Cloud IBM di https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Ketersediaan	Kredit (% biaya langganan bulanan*)
Kurang dari 99,9%	2%
Kurang dari 99,0%	5%
Kurang dari 95,0%	10%

* Biaya langganan adalah harga pada masa kontrak untuk bulan yang sesuai dengan klaim.

3.2 Dukungan Teknis

Dukungan teknis untuk Layanan Cloud, termasuk rincian kontak dukungan, level tingkat permasalahan, jam dukungan ketersediaan, waktu tanggapan, dan informasi serta proses dukungan lain, ditemukan dengan memilih Layanan Cloud dalam panduan dukungan IBM yang tersedia di <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Biaya

4.1 Metrik Biaya

Metrik(-metrik) biaya untuk Layanan Cloud ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

Metrik biaya berikut berlaku untuk Layanan Cloud ini:

- Pengguna yang sah adalah pengguna khusus yang diberi wewenang untuk mengakses Layanan Cloud dengan cara apa pun secara langsung atau tidak langsung (misalnya, melalui program multipleks, perangkat, atau server aplikasi) melalui sarana apa pun.
- Mesin virtual adalah suatu unit ukuran yang olehnya Layanan Cloud dapat diperoleh. Mesin Virtual adalah akses ke suatu konfigurasi spesifik Layanan Cloud.
- Unit Penyimpanan Stok (Stock Keeping Unit - "SKU") adalah item unik dalam katalog pemasok atau distributor yang dipublikasikan, dikelola, atau diproses secara bersamaan oleh Layanan Cloud selama periode pengukuran. Untuk Layanan Cloud ini, total jumlah SKU dihitung berdasarkan total jumlah SKU dikalikan dengan jumlah lokasi di mana inventaris dikelola, dikalikan dengan frekuensi pembaruan per hari. Frekuensi pembaruan dapat satu kali sehari, delapan kali sehari, atau 24 kali sehari. IBM menganggap bahwa sepuluh persen dari total jumlah SKU yang dihitung akan diperbarui setiap hari.

Layanan Cloud mencakup sepuluh Pengguna yang Sah. Jumlah maksimum pembaruan SKU/lokasi per jam adalah dua juta.

5. Syarat-syarat Tambahan

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> adalah yang berlaku.

5.1 Verifikasi

Klien akan i) memelihara, dan memberikan berdasarkan permintaan, catatan, dan output peralatan sistem, sebagaimana yang diperlukan secara wajar bagi IBM dan auditor independennya untuk memverifikasi kepatuhan Klien terhadap Perjanjian, dan ii) segera memesan dan membayar untuk kepemilikan yang diperlukan sesuai dengan tarif IBM yang berlaku saat itu dan untuk biaya serta tanggung jawab lain yang ditentukan sebagai hasil dari verifikasi tersebut, sebagaimana yang ditetapkan oleh IBM dalam tagihan. Kewajiban verifikasi kepatuhan ini akan tetap berlaku selama jangka waktu Layanan Cloud dan selama dua tahun kemudian.

5.2 Bayar Per Penggunaan

Biaya untuk bayar per penggunaan, sebagaimana yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi, akan berlaku saat Klien meminta aktivasi bagian pembayaran per penggunaan. Layanan bayar per penggunaan ini harus sesuai dengan mesin virtual langganan dasar masing-masing:

- IBM Sterling Inventory Control Tower SKU Overage
- IBM Sterling Inventory Control Tower Add On for Inventory Visibility SKU Overage
- IBM Sterling Inventory Control Tower Add On Users Authorized User Overage

5.3 Mengaktifkan Aplikasi Pihak Ketiga yang Disematkan

Layanan Cloud mendukung teknologi yang memungkinkan Klien untuk menyematkan aplikasi atau data pada konteks dalam antarmuka pengguna Layanan Cloud. Klien memahami hal berikut terkait dengan penggunaan fitur aplikasi yang disematkan:

- Fitur ini digunakan dengan memanggil REST API untuk memuat URL dari sumber pihak ketiga.
- Klien harus memiliki lisensi atau perjanjian yang sesuai dengan setiap penyedia pihak ketiga untuk menggunakan data penyedia pihak ketiga yang disebutkan di atas melalui fitur aplikasi yang disematkan.
- Aplikasi pihak ketiga apa pun yang digunakan oleh Klien melalui fitur aplikasi yang disematkan adalah tanggung jawab Klien.
- IBM tidak bertanggung jawab atas manajemen data atau keamanan data pihak ketiga.

5.4 Input Data Klien

Klien dilarang mengunggah informasi pribadi sensitif, atau data yang diatur, ke Layanan Cloud IBM.

5.5 Membuat Bidang Data Kustom

Klien dapat membuat bidang data kustom yang terkait dengan kebutuhan rantai pasokan mereka. Bidang data kustom ini tidak dapat diisi dengan informasi pribadi sensitif, atau data yang diatur, saat menggunakan Layanan Cloud IBM.

6. Syarat-syarat Utama

6.1 Penggunaan Kembali Data

Hal-hal berikut ini berlaku di atas apa pun yang bertentangan dalam pasal Perlindungan Data dan Konten dari syarat-syarat Layanan Cloud dasar di antara para pihak: IBM tidak akan menggunakan atau mengungkapkan hasil yang muncul dari penggunaan Klien atas Layanan Cloud yang bersifat khusus untuk Konten Klien (Wawasan) atau yang mengidentifikasi Klien. Namun demikian, IBM akan menggunakan Konten dan informasi lainnya yang dihasilkan dari Konten sebagai bagian dari Layanan Cloud untuk tujuan peningkatan Layanan Cloud.

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Inggris dan bahasa Indonesia. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.