

IBM Sterling Inventory Control Tower

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují údaje o ceně a další podrobnosti o objednávce Zákazníka.

1. Cloud Service

1.1 IBM Sterling Inventory Control Tower

IBM Sterling Inventory Control Tower je aplikace na bázi SaaS, která Zákazníkovi poskytuje přehled napříč izolovanými daty inventáře a procesy, pomáhá s detekcí externích událostí a zjišťováním dopadů narušení, jakož i správu výjimek napříč pracovními postupy na podporu lepšího výkonu.

Služba Cloud Service zahrnuje:

- IBM Inventory Visibility, která působí jako systém záznamů, který konsoliduje sjednocená zobrazení stavu zásob, dodávek a poptávky napříč kanály.
- Řídicí panely s možností podrobnější struktury, které shrnují stav zásob a zobrazují místa, kde se realizace odchyluje od plánu napříč všemi lokalitami.
- O odpovědi požádejte Watson, přičemž zástupci Watson jsou školeni, aby odpovídali na specifické otázky týkající se zásob.
- Návody k fungování a místnosti pro řešení pro urychlení řešení problémů se zásobami a doporučené postupy.

Místnosti řešení poskytují virtuální prostor pro spolupráci, kde se mohou scházet týmy pro identifikaci základních příčin narušení a nalezení řešení. Do Místnosti řešení lze pozvat i uživatele - hosty. Zákazník typu Host bude požádán o podpis online smlouvy předložené IBM před vstupem do služby Cloud Service. Za používání služby Cloud Service ze strany uživatelů typu Host nese odpovědnost Zákazník, a to včetně například a) jakýchkoli nároků uplatněných Uživateli typu Host v souvislosti se službou Cloud Service, b) poplatků, které vzniknou Uživateli typu Host nebo c) jakéhokoli zneužití služby Cloud Service těmito Uživateli typu Host. Uživatelé typu Host mohou využívat pouze Místnosti pro řešení a všichni ostatní uživatelé musí mít registraci pro používání služby Cloud Service. IBM si vyhrazuje právo v budoucnosti omezit počet uživatelů typu Host. Uživatelé typu Host jsou omezeni 1 GB nahraných dat na jednoho uživatele typu Host, která jsou k dispozici jako úložiště nahraných souborů a obrázků.

1.2 Volitelné služby

1.2.1 IBM Sterling Inventory Control Tower – Non-Production

Umožňuje použití služby Cloud Service v rámci neproduktivních činností Zákazníka, včetně – nikoli však pouze – testování, ladění výkonu, diagnostiky chyb, benchmarkových testů, zkušebního provozu, činností v oblasti zajištění jakosti nebo vývoje interně užívaných dodatků či rozšíření k nabídce Cloud Service s využitím zveřejněných rozhraní API. Neproduktivní prostředí služby bude účtováno na základě stejného výpočtu metriky jako u části Sterling Inventory Control Tower, a to měsíčně.

1.2.2 IBM Sterling Inventory Control Tower – Additional Authorized Users

Nabízí dodatečného Oprávněného uživatele pro využití služby Cloud Service.

1.2.3 IBM Sterling Inventory Control Tower AddOn for Inventory Visibility

Umožňuje využití služby Cloud Service pro stávajícího Zákazníka IBM Sterling Inventory Visibility.

1.2.4 IBM Sterling Inventory Control Tower AddOn for Inventory Visibility – Non-Production

Poskytuje použití služby Cloud Service stávajícímu IBM Sterling Inventory Visibility Client a umožňuje použití služby Cloud Service v rámci neproduktivních činností Zákazníka, včetně – nikoli však pouze – testování, ladění výkonu, diagnostiky chyb, benchmarkových testů, zkušebního provozu, činností v oblasti zajištění jakosti nebo vývoje interně užívaných dodatků či rozšíření k nabídce Cloud Service s využitím zveřejněných rozhraní API. Neproduktivní prostředí služby Cloud Service bude účtováno dle stejného výpočtu metriky jako část IBM Sterling Inventory Control Tower for IBM Inventory Visibility, a to měsíčně.

1.3 Akcelerační služby

1.3.1 IBM Sterling Control Tower One Time Setup

Tato služba nastavení se vyžaduje pro poskytování služby IBM Sterling Inventory Control Tower Cloud Service nebo služby IBM Sterling Inventory Control Tower Add On for Inventory Visibility Client.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní na osobní údaje zahrnuté v Obsahu, pokud se uplatní i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné právní předpisy o ochraně údajů uvedené na adrese <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

IBM Watson Supply Chain Insights

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=C0D1C7801BDF11E7A99D5014AD6C3D46>

IBM Inventory Visibility

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B8EE76103F1811E7BE8E09C6CE305F89>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi pro dostupnost následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99,0 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- Oprávněný uživatel je jedinečný uživatel, který má oprávnění pro přístup ke službám Cloud Services jakýmkoliv způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru) libovolnými prostředky.

- Instance je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Instance je přístup ke specifické konfiguraci služby Cloud Service.
- Stock Keeping Unit (SKU - skladová jednotka) je jedinečná položka v katalogu dodavatele nebo distributora souběžně zveřejněná, spravovaná nebo zpracovávaná službou Cloud Service během období měření. Pro tuto službu Cloud Service se celkový počet SKU vypočte podle celkového počtu SKU vynásobeného počtem lokalit, kde jsou zásoby zpracovávány a dále vynásobeno frekvencí aktualizací za den. Frekvence aktualizací za den může být jednou denně, osmkrát denně nebo 24krát denně. IBM předpokládá, že deset procent vypočteného celkového počtu SKU bude denně aktualizováno.

Služba Cloud Service zahrnuje deset Oprávněných uživatelů. Maximální počet aktualizací SKU/lokalit za hodinu jsou dva miliony.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Ověření

Zákazník i) povede a na vyžádání poskytne záznamy a výstupy ze systémových nástrojů v rozsahu přiměřeně potřebném pro IBM a jejího nezávislého auditora pro účely kontroly dodržování této Smlouvy ze strany Zákazníka a ii) neprodleně objedná a uhradí veškerá požadovaná oprávnění dle příslušné aktuální sazby IBM a uhradí i další poplatky a závazky stanovené na základě výsledků takového ověření, které IBM uvede na faktuře. Tyto povinnosti vzniklé v souvislosti s kontrolou dodržování podmínek jsou a budou účinné po dobu poskytování služby Cloud Service a ještě dva roky poté.

5.2 Pay Per Use

Poplatky za služby Pay per Use uvedené v Transakčním dokumentu budou účtovány, jakmile Zákazník požádá o aktivaci komponenty Pay per Use. Tyto služby účtované podle skutečného využití musí odpovídat příslušné základní instanci registrace:

- IBM Sterling Inventory Control Tower SKU Overage
- IBM Sterling Inventory Control Tower Add On for Inventory Visibility SKU Overage
- IBM Sterling Inventory Control Tower Add On Users Authorized User Overage

5.3 Aktivace zabudovaných aplikací třetích osob

Služba Cloud Service podporuje technologii, která Zákazníkovi umožňuje zabudování aplikací nebo dat v kontextu uživatelského rozhraní služby Cloud Service. Zákazník rozumí, že ohledně používání funkce zabudovaných aplikací platí následující:

- Tato funkce se používá voláním REST API pro načtení adresy URL z nezávislého zdroje.
- Zákazník musí mít řádnou licenci nebo smlouvu s případným nezávislým poskytovatelem k použití dat těchto nezávislých poskytovatelů prostřednictvím funkce zabudovaných aplikací.
- Odpovědnost za všechny aplikace třetích osob, které Zákazník používá prostřednictvím funkce zabudovaných aplikací, nese Zákazník.
- IBM nenes odpovědnost za správu dat nebo zabezpečení dat třetích osob.

5.4 Data zadaná Zákazníkem

Zákazník nesmí nahrávat citlivé osobní údaje nebo regulovaná data do služby IBM Cloud Service.

5.5 Vytváření vlastních datových polí

Zákazník smí vytvářet vlastní datové pole v závislosti na potřebách svého dodavatelského řetězce. Toto vlastní datové pole se nesmí vyplňovat citlivými osobními údaji nebo regulovanými daty, pokud je využívána služba IBM Cloud Service.

6. Přednostní podmínky

6.1 Opakované použití dat

Dále uvedené má přednost v případě rozporu s částí Ochrana obsahu a údajů v základních podmínkách služby Cloud Service mezi stranami: IBM nepoužije ani nesdělí výsledky pocházející z používání služby Cloud Service Zákazníkem, které jsou jedinečné vzhledem k Obsahu Zákazníka (Poznatky) nebo jinak identifikují Zákazníka. Společnost IBM bude však používat Obsah a další informace, které vyplynou z Obsahu jakou součástí služby Cloud Service, pro účely vylepšování služby Cloud Service a dalších takovýchto služeb, jež využívají stejnou základní technologii.