

IBM Maximo Application Suite Managed Service

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

Usługa Przetwarzania w Chmurze IBM Maximo Application Suite Managed Service (MAS MS) obejmuje udostępnienie pakietu IBM Maximo Application Suite na platformie IBM Cloud i zarządzanie nim.

IBM zarządza infrastrukturą (siecią, pamięcią masową i zasobami obliczeniowymi), wdraża poprawki do aplikacji, a także utrzymuje oprogramowanie IBM, infrastrukturę oraz odpowiednie mechanizmy kontroli ochrony danych i prywatności.

W skład niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wchodzi następujące komponenty:

- Obsługa następujących aplikacji zawartych w pakiecie IBM Maximo Application Suite (MAS) na platformie IBM Cloud z technologią Red Hat OpenShift:
 - Manage
 - Monitor
- Jedno środowisko produkcyjne i jedno środowisko pozaprodukcyjne dla każdej wdrożonej aplikacji. Do każdej aplikacji można nabyć dodatkowe środowiska pozaprodukcyjne (Dev).

Wymaganiem wstępnym dla tej usługi jest nabycie przez Klienta uprawnień do licencji na oprogramowanie IBM Maximo Application Suite. Uprawnienia do oprogramowania IBM Maximo Application Suite używane w ramach usługi MAS MS nie mogą być używane równocześnie w innych środowiskach.

Parametry określające wielkość środowiska aplikacji

	Dev	Small	Medium	Large
Manage	Maksymalnie 2 użytkowników	Maksymalnie 100 użytkowników	101–250 użytkowników	251–500 użytkowników
Monitor	Maksymalnie 10 punktów we/wy	1000 punktów we/wy	50 000 punktów we/wy	300 000 punktów we/wy

1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych.

1.1.1 IBM Maximo Application Suite Managed Service Capacity Unit

Ta usługa podstawowa ustanawia środowisko usług zarządzanych do obsługi różnych wdrożonych aplikacji z pakietu Maximo Application Suite. Jednostka mocy obliczeniowej obejmuje wymagane wstępnie aplikacje podstawowe, oprogramowanie pośrednie i bazy danych. Klient musi nabyć odpowiednie uprawnienia wyrażone w liczbie Jednostek Mocy Obliczeniowej, zgodnie z udostępnianą aplikacją i wielkością środowiska. Wymagana liczba jednostek mocy obliczeniowej jest określana na podstawie wielkości największej wdrożonej aplikacji w środowisku pakietu Maximo Application Suite:

Liczba wymaganych Jednostek Mocy Obliczeniowej

Dev	Small	Medium	Large
1	7	9	12

1.1.2 IBM Maximo Application Suite Managed Service Virtual Processor Cores (VPC)

Oprócz Jednostek Mocy Obliczeniowej wymaganych do ustanowienia środowiska MAS MS Klient będzie musiał nabyć dodatkowe Wirtualne Rdzenie Procesora (VPC), aby uzupełnić konfigurację środowiska zgodnie z wdrożonymi aplikacjami z pakietu:

Wymagana liczba Wirtualnych Rdzeni Procesora

	Dev	Small	Medium	Large
Monitor	24	24	32	213
Manage	8	8	24	48

Klient może nabyć dodatkowe uprawnienia do Wirtualnych Rdzeni Procesora, jeśli będzie potrzebować większej mocy obliczeniowej niż moc uwzględniona w podstawowej konfiguracji aplikacji. Wirtualne Rdzenie Procesora są wdrażane w pakietach po 16 rdzeni.

1.1.3 IBM Maximo Application Suite Managed Service Data

Oprócz Jednostek Mocy Obliczeniowej wymaganych do ustanowienia środowiska MAS MS Klient będzie musiał nabyć dodatkowe Gigabajty, aby uzupełnić konfigurację środowiska zgodnie z wdrożonymi aplikacjami z pakietu:

Wymagana liczba Gigabajtów

	Dev	Small	Medium	Large
Monitor	1024	1024	2048	8192
Manage	2800	500	1200	2800

Klient może nabyć dodatkowe uprawnienia do Gigabajtów, jeśli będzie potrzebować większej pojemności pamięci masowej niż pojemność uwzględniona w podstawowej konfiguracji aplikacji.

Standardowa aplikacja Monitor w wersji Dev, Small i Medium może obsługiwać maksymalnie 4000 GB pamięci masowej Klienta. Standardowa aplikacja Monitor w wersji Large może obsługiwać maksymalnie 96 000 GB pamięci masowej Klienta.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się i) ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679) lub ii) inne regulacje dotyczące ochrony danych osobowych określone pod adresem <http://www.ibm.com/dpa/dpl>, to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje DPD.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3F0E2B305E7111EABE1C939145D7672E>

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia Klientowi przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”). IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze, zgodnie z poniższą tabelą. Dostępność wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy, pomniejszonej o łączną liczbę minut Wyłączenia Usługi w tym miesiącu, oraz łącznej liczby minut w tym miesiącu. Definicja Wyłączenia Usługi, opis procesu zgłaszania reklamacji oraz opis sposobu kontaktowania się z IBM w sprawach związanych z dostępnością usług znajdują się w podręczniku wsparcia dla Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM pod adresem https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostępność	Uznanie (% miesięcznej opłaty za subskrypcję*)
Poniżej 99,9%	2%
Poniżej 99,0%	5%
Poniżej 95,0%	10%

* Opłata za subskrypcję oznacza cenę w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja.

3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

4. Opłaty

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym. Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar:

- Jednostka Mocy Obliczeniowej jest niezależną miarą mocy obliczeniowej powiązaną z używaniem Usług Przetwarzania w Chmurze.
- Wirtualny Rdzeń Procesora to zwirtualizowany procesor o standardowej mocy obliczeniowej dostępny dla Usług Przetwarzania w Chmurze lub przez nie zarządzany.
- Gigabajt definiuje się jako 2 do 30. potęgi bajtów danych przetwarzanych, analizowanych, używanych, przechowywanych lub konfigurowanych w ramach Usług Przetwarzania w Chmurze.

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługę Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Okres przechowywania

W odniesieniu do danych urządzeń napływających do funkcjonalności Monitor, która wchodzi w skład pakietu IBM Maximo Application Suite, zastosowanie mają następujące okresy przechowywania:

- 7 dni w przypadku środowiska pozaprodukcyjnego,
- 3 miesiące w przypadku środowiska produkcyjnego.