

„IBM Maximo Application Suite Managed Service“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. „Cloud Service“

„IBM Maximo Application Suite Managed Service“ („MAS MS“) „Cloud Service“ paslauga laiko ir valdo „IBM Maximo Application Suite“ platformoje „IBM Cloud“.

IBM tvarko infrastruktūrą (tinklą, saugyklą ir skaičiavimo išteklius), taiso taikomąją programą ir palaiko IBM programinę įrangą, infrastruktūrą bei atitinkamas saugos ir privatumo kontrolės priemones.

Ši „Cloud Service“ apima:

- toliau nurodytų taikomųjų programų, priklausančių „IBM Maximo Application Suite“ (MAS) platformoje „IBM Cloud“ su „Red Hat OpenShift“, palaikymą:
 - „Manage“;
 - „Monitor“;
- vieną gamybos aplinką ir vieną ne gamybos aplinką kiekvienai įdiegtai taikomajai programai. Kiekvienai taikomajai programai galima įsigyti papildomų ne gamybos („Dev“) aplinkų.

Klientas turi būti įsigijęs „IBM Maximo Application Suite“ programinės įrangos licencijos teises – tai yra būtinoji šios paslaugos sąlyga. „IBM Maximo Application Suite“ programinės įrangos teisių, naudojamų „MAS MS“, negalima tuo pačiu naudoti kitose aplinkose.

Taikomųjų programų aplinkų dydžio parametrai

	„Dev“	Maža	Vidutinė	Didelė
„Manage“	Iki 2 Vartotojų	Iki 100 Vartotojų	101–250 Vartotojų	251–500 Vartotojų
„Monitor“	Iki 10 I/O taškų	1 000 I/O taškų	50 000 I/O taškų	300 000 I/O taškų

1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų pasiūlymų.

1.1.1 „IBM Maximo Application Suite Managed Service Capacity Unit“

Ši bazinė paslauga sukuria valdomą paslaugos aplinką, kad būtų galima palaikyti įvairias iš „Maximo Application Suite“ įdiegtas taikomas programas. Talpos vienetas apima būtinausias pagrindines taikomas programas, tarpinę įrangą ir duomenų bazines. Klientas turi įsigyti atitinkamą „Capacity Unit“ teisių skaičių pagal teikiamą taikomąją programą ir aplinkos dydį. Reikiamam reikalingų talpos vienetų skaičiui nustatyti naudojamas didžiausios „Maximo Application Suite“ aplinkoje įdiegtos taikomosios programos dydis, kaip nurodyta toliau:

Reikalingi talpos vienetai

„Dev“	Maža	Vidutinė	Didelė
1	7	9	12

1.1.2 „IBM Maximo Application Suite Managed Service Virtual Processor Cores (VPC)“

Be reikalingų Talpos vienetų, kurdamas „MAS MS“ aplinką Klientas turės įsigyti Virtualiojo procesoriaus šerdžių (VPC), kad užbaigtų aplinkos konfigūravimą pagal tai, kuri taikomųjų programų paketo taikomoji programa yra įdiegta.

Reikalingos Virtualiojo procesoriaus šerdys

	„Dev“	Maža	Vidutinė	Didelė
„Monitor“	24	24	32	213
Valdymas	8	8	24	48

Jei Klientui reikėtų daugiau skaičiavimo talpos nei ta, kuri yra įtraukta į pagrindinę taikomosios programos konfigūraciją, galima įsigyti papildomų VPC teisių. VPC diegiamos po 16.

1.1.3 „IBM Maximo Application Suite Managed Service Data“

Be reikalingų Talpos vienetų, kurdamas „MAS MS“ aplinką Klientas turės įsigyti Virtualiojo procesoriaus šerdžių (VPC), kad užbaigtų aplinkos konfigūravimą pagal tai, kuri taikomųjų programų paketo taikomoji programa yra įdiegta.

Reikalingi gigabaitai

	„Dev“	Maža	Vidutinė	Didelė
„Monitor“	1024	1024	2048	8192
„Manage“	2800	500	1200	2800

Jei Klientui reikėtų daugiau duomenų saugojimo talpos nei ta, kuri yra įtraukta į pagrindinę taikomosios programos konfigūraciją, galima įsigyti papildomų Gigabaitų teisių.

Standartinė „Dev“, maža ir vidutinė taikomoji programa „Monitor“ gali palaikyti daugiausia 4000 GB Kliento saugyklos. Standartinė didelė taikomoji programa „Monitor“ gali palaikyti daugiausia 96 000 GB Kliento saugyklos.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

Svetainėje <http://ibm.com/dpa> pateikiamame IBM Duomenų tvarkymo priede (DTP) ir toliau esančiose nuorodose pateikiamame (-uose) Duomenų tvarkymo bei apsaugos duomenų lape (-uose) (vadinamame (-uose) duomenų lapu (-ais) arba DTP įrodymu (-ais) pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos apsaugos galimybės, susijusios su Turinio, kuris gali būti tvarkomas, tipais, atliekamais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifiką. DTP taikomas asmeniniams duomenims, esantiems turinyje, jei (ir tik tokia apimtimi) taikomas i) Europos bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) arba ii) kiti duomenų apsaugos teisės aktai, nurodyti <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3F0E2B305E7111EABE1C939145D7672E>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

* Prenumeratos mokestis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Talpos vienetas yra nepriklausomas talpos matavimo vienetas, susijęs su „Cloud Services“ naudojimu.
- Virtualiojo procesoriaus branduolys yra standartinė talpa, virtualus „Cloud Services“ pasiekiamas ir valdomas procesorius.
- Gigabaitas (GB) – tai 2 pakelta trisdešimtuju laipsniu baitų duomenų, kurie yra apdorojami, analizuojami, naudojami, saugomi arba konfigūruojami „Cloud Services“.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Saugojimo laikotarpis

Toliau nurodyti saugojimo laikotarpiai taikomi gaunamiems įrenginio duomenims „Monitor“ funkcijoje, kuri yra „IBM Maximo Application Suite“ dalis:

- 7 d. ne gamybos aplinkai;
- 3 mėn. gamybos aplinkai.