

IBM Weather Company Operations Dashboard Limited Edition

VOUS ACCEPTEZ LES DISPOSITIONS DU PRESENT CONTRAT. SI VOUS ACCEPTEZ LES PRÉSENTES DISPOSITIONS POUR LE COMPTE DU CLIENT, VOUS CERTIFIEZ ET GARANTISSEZ ÊTRE DÛMENT HABILITÉ À CET EFFET ET AVOIR QUALITÉ POUR ENGAGER LE CLIENT À RESPECTER LES PRÉSENTES DISPOSITIONS. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS CES DISPOSITIONS, VOUS NE DEVEZ ACCÉDER AU SERVICE CLOUD OU L'UTILISER OU CLIQUER SUR UN BOUTON « ACCEPTER ».

Le présent Descriptif de Services s'applique au Service Cloud. Ce Descriptif de Services ainsi que tous les documents de commande associés, selon le cas, sont des Documents de Transaction (DT) régis par le Contrat de Services Cloud applicable au pays d'activité du Client (disponible à l'adresse <http://ibm.com/terms>) et constituent l'intégralité de l'accord régissant l'utilisation du Service Cloud.

1. Service Cloud

Aux fins du présent Descriptif de Service, le terme « Données » signifie les données météorologiques et les types de données spécifiques au marché fournis par le biais du Service Cloud (y compris, sans s'y limiter, les prévisions, cartes, alertes et graphiques).

1.1 Offres

1.1.1 IBM Weather Company Operations Dashboard Limited Edition

Le Client pourra accéder à cette fonctionnalité du Service Cloud telle que définie dans le site Web par le biais duquel le Client obtient l'accès au Service Cloud.

2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données

L'Addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA) et la ou les Fiches Techniques (désignées par fiche(s) technique(s) ou Annexe(s) DPA) dans les liens ci-dessous contiennent des informations additionnelles sur la protection des données pour les Services Cloud et leurs options concernant les types de Contenus pouvant être traités, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection des données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Le DPA s'applique aux Données à caractère personnel du Contenu dans la mesure où i) Le Règlement Général Européen sur la Protection des Données (UE/2016/679) (RGPD) ; ou ii) d'autres lois relatives à la protection des données identifiées sur <http://www.ibm.com/dpa/dpl> s'appliquent.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BFF1AB404A4311E79342EA59690D4322>

3. Niveaux de Service et Support Technique

3.1 Accord Relatif aux Niveaux de Service

Ce Service Cloud ne fournit pas de SLA de disponibilité.

3.2 Support Technique

Le support technique destiné au Service Cloud, y compris les coordonnées des personnes à contacter, les niveaux de gravité, les heures de disponibilité, les temps de réponse ainsi que d'autres informations et processus relatifs au support technique sont disponibles en sélectionnant le Service Cloud dans le guide de support IBM disponible à l'adresse <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Montant des Redevances

4.1 Unités de mesure des redevances

Ce Service Cloud ne sera pas facturé.

5. Dispositions Additionnelles

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1er janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.

5.1 Licence

Le Client dispose d'une licence limitée non exclusive lui permettant d'utiliser, reproduire et afficher les Données fournies au titre du présent Descriptif de Services au sein de l'Entreprise du Client et uniquement pour usage interne, sous réserve du respect de la part du Client des conditions relatives à l'utilisation du Service Cloud et des Données ci-indiquées.

5.2 Restrictions d'Utilisation

- a. Le Client ne pourra pas modifier les informations, données ou prévisions météorologiques spécifiques contenues ou représentées dans quelque partie que ce soit des Données et ne modifiera, altérera ou préparera pas d'œuvres dérivées des Données (conformément à la loi américaine sur les droits d'auteur).
- b. Mis à part les cas expressément autorisés au titre du présent Contrat, le Client n'est pas autorisé à redistribuer le Service Cloud ou les Données.
- c. Le Client n'est pas autorisé à utiliser le Service Cloud ou les Données pour cibler ou déclencher une publicité, ni à proposer des publicités basées sur les Données associées à la localisation de tout utilisateur d'une technologie grand public (par exemple, publicité déclenchée par les conditions météo).
- d. Le Client n'est pas autorisé à utiliser les Données dans le cadre de toute offre de quelque type que ce soit émanant d'une émission de télévision ou radio (par exemple, ondes hertziennes, câble, satellite) ou d'un service de streaming par abonnement (par exemple, Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO, ou l'équivalent radio) fourni sur et par le biais de tout support ou par quelque moyen que ce soit.
- e. Le Client i) prendra toutes les mesures raisonnables pour empêcher la collecte ou l'extraction de toute partie des Données à partir des systèmes d'ordinateur, produits ou contrôles du Client (ci-après "En Possession du Client") et ii) notifiera à IBM par écrit dans les meilleurs délais toute collecte ou extraction connue ou raisonnablement suspectée des Données En Possession du Client. Dans le cas échéant, les parties discuteront de bonne foi et tenteront de déterminer un plan commerciale raisonnable pour le Client en vue d'atténuer ces activités et d'empêcher qu'elles ne se reproduisent. Au cas où les parties ne parviendraient pas à convenir d'un plan, le Client sera tenu de supprimer immédiatement toutes les Données en sa possession.
- f. Le Client reconnaît qu'IBM peut modifier à sa seule discrétion périodiquement et à tout moment le style, la forme ou le contenu des Données et supprimer ou interrompre les segments des Données, étant entendu qu'IBM inclura le Client dans ses communications avec les clients qui se trouvent dans une situation semblable concernant les modifications importantes des Données.
- g. Le Client reconnaît et accepte que les résultats obtenus de l'analyse des Données sont de nature purement consultative et que l'ensemble des actions et jugements adoptés en rapport avec les Données fournies relèvent de son exclusive responsabilité. Le Client reconnaît le risque inhérent de se fier aux données et prévisions météorologiques fournies au titre du présent Contrat.
- h. Il incombe au Client, et les licences d'IBM au titre du présent Descriptif de Services en seront conditionnées, de déterminer si son utilisation des Données est admissible aux fins définies par le Client (y compris, par exemple, toute restriction ou exigence imposée au pilotage d'un avion ou pour des raisons de sécurité publique) et, dans la mesure du nécessaire, d'obtenir tous les accords, licences, autorisations et approbations de tout organisme ou entité gouvernementale dans le ou les pays dans lesquels il exploite ou utilise les Données.

5.3 Durée du Service Cloud

Le Client pourra accéder au Service Cloud pendant une durée déterminée telle que définie dans le site Web par le biais duquel le Client obtient l'accès au Service Cloud (« Terme »).

A l'échéance du Terme, la résiliation par le Client ou la mise en suspens ou révocation de l'accès Client par IBM, l'événement survenant en premier étant retenu, le Client cessera immédiatement toutes les

utilisations des Données et supprimera dans les meilleurs délais la totalité des Données de ses systèmes.

6. Dispositions dérogatoires

6.1 Résiliation du Service Cloud

La disposition suivante prévaut sur toute disposition contraire dans la clause « Terme et Résiliation » des conditions cadre de Service Cloud entre les parties :

Le Client est autorisé à mettre fin à l'utilisation du Service Cloud à tout moment. IBM peut à tout moment suspendre, révoquer, limiter ou refuser la participation au Service Cloud ou l'utilisation de ce dernier.