

Descripción del Servicio

IBM Weather Company Operations Dashboard Limited Edition

ACEPTA LAS CONDICIONES DE ESTE ACUERDO. SI EL CLIENTE ACEPTA ESTAS CONDICIONES EN NOMBRE DE SU RESPECTIVO CLIENTE, DECLARA Y GARANTIZA QUE TIENE PLENA AUTORIDAD PARA VINCULAR AL CLIENTE A ESTAS CONDICIONES. SI EL CLIENTE NO ACEPTA DICHAS CONDICIONES, NO DEBE ACCEDER NI PULSAR EL BOTÓN "ACEPTAR" NI UTILIZAR EL SERVICIO DE CLOUD.

Esta Descripción del Servicio se aplica al Servicio de Cloud. Esta Descripción del Servicio y los documentos de pedido asociados, según corresponda, son Documentos Transaccionales (TD) que se rigen por el Contrato de Servicios de Cloud de IBM aplicable al país del negocio del Cliente (disponible en <http://ibm.com/terms>), y son el Contrato completo que rige el uso del Servicio de Cloud.

1. Servicio de Cloud

Para esta Descripción del Servicio, "Datos" significa datos meteorológicos y tipos de datos de mercados específicos, entregados a través del Servicio de Cloud (incluyendo, sin limitación, previsiones, mapas, alertas y gráficos).

1.1 Ofertas

1.1.1 IBM Weather Company Operations Dashboard Limited Edition

El Cliente recibirá acceso a la funcionalidad del Servicio de Cloud tal como se define en la página web a través de la cual el Cliente obtiene acceso a este Servicio de Cloud.

2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

El Anexo de Tratamiento de Datos (DPA) de IBM, en <http://ibm.com/dpa>, y las Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos (referidas como fichas de datos o Suplementos del DPA) en los enlaces siguientes proporcionan información adicional de protección de datos para los Servicios de Cloud y sus opciones sobre los tipos de Contenido que pueden tratarse, las actividades de tratamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la devolución de Contenido. El DPA se aplica a los datos personales contenidos en el Contenido, siempre y cuando: i) se cumpla el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (EU/2016/679) (GDPR); o ii) se aplique otra legislación sobre protección de datos identificada en <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BFF1AB404A4311E79342EA59690D4322>

3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

3.1 Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA)

Este Servicio de Cloud no proporciona un SLA de disponibilidad.

3.2 Soporte Técnico

El Soporte Técnico para el Servicio de Cloud, incluyendo detalles de contacto de soporte, niveles de gravedad, horas de disponibilidad de soporte, tiempos de respuesta y otros procesos e información de soporte, se encuentra seleccionando el Servicio de Cloud en la guía de soporte de IBM disponible en la dirección <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Cargos

4.1 Métricas de Cargo

No se aplica ningún cargo a este Servicio de Cloud.

5. Términos Adicionales

Para los Contratos de Servicio de Cloud (o contratos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Licencia

Se concede al Cliente una licencia limitada no exclusiva para utilizar, reproducir y visualizar los Datos proporcionados en el presente dentro de la Empresa del Cliente solo para su uso interno, siempre que se garantice el cumplimiento del Cliente de las restricciones y condiciones sobre el uso del Servicio de Cloud y los Datos establecidas en este documento.

5.2 Restricciones de Uso

- a. El Cliente no puede cambiar los datos, las previsiones o la información meteorológica que estén específicamente contenidos o representados en ninguna parte de los Datos, y no debe de otro modo editar, modificar, alterar o preparar trabajos derivados de los Datos (tal como define la legislación de propiedad intelectual de EE.UU.).
- b. Salvo lo que expresamente permita este documento, el Cliente no puede redistribuir los Datos o el Servicio de Cloud.
- c. El Cliente no podrá utilizar el Servicio de Cloud o los Datos para poder orientar o desencadenar la publicidad, publicar anuncios basados en los Datos que se asocian con la ubicación de cualquier usuario de una tecnología orientada al consumidor (por ejemplo, la publicidad desencadenada por las condiciones meteorológicas).
- d. El Cliente no podrá utilizar los Datos como parte de cualquier oferta de cualquier tipo que emane de un programa de televisión o radio (por ejemplo, por antena, cable, satélite) o servicio de reproducción en streaming de suscripción (por ejemplo, Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO o equivalente de radio) entregada en, a través de o por cualquier medio o soporte.
- e. El Cliente deberá i) utilizar los esfuerzos comercialmente razonables para prevenir que cualquier parte de los Datos sea recopilada o extraída de los sistemas informáticos, productos o control del Cliente ("Custodia del Cliente") y ii) notificar con prontitud a IBM por escrito cualquier recopilación o extracción conocida o razonablemente prevista de Datos de la Custodia de Cliente y, en tal caso, las partes debatirán de buena fe un plan de acción comercialmente razonable para mitigar dicha actividad y evitar que vuelva a ocurrir. En el caso de que las partes no logren acordar dicho plan, el Cliente deberá suprimir cuanto antes todos los Datos de la Custodia del Cliente.
- f. El Cliente reconoce que IBM puede cambiar el estilo, el formato o el contenido de, y eliminar o discontinuar segmentos de los Datos de vez en cuando y en cualquier momento a discreción propia; en tal caso, IBM incluirá al Cliente en sus comunicaciones a los Clientes en situación similar respecto a los cambios materiales realizados en los Datos.
- g. El Cliente reconoce y acepta que los resultados obtenidos mediante el análisis de Datos son totalmente de carácter consultivo y que todas las acciones y decisiones tomadas con respecto a los Datos proporcionados son responsabilidad exclusiva del Cliente. El Cliente acepta el riesgo inherente de confiar en los Datos y las previsiones meteorológicas que se proporcionan en este documento.
- h. El Cliente es responsable de, y la concesión de licencia de IBM en virtud de esta Descripción del Servicio quedará condicionada a ello, la determinación por parte del Cliente de si su propio uso de los Datos es admisible para los fines del Cliente (incluyendo, por ejemplo, las restricciones o requisitos impuestos para la navegación aérea o para fines de seguridad pública) y, en la medida necesaria, la obtención de todas las licencias, permisos, aprobaciones o autorizaciones necesarios de cualquier entidad o agencia gubernamental en el país o los países en los que opera o bien utiliza los Datos.

5.3 Vigencia del Servicio de Cloud

El Cliente tiene acceso al Servicio de Cloud por la duración especificada en la página web a través de la cual el Cliente obtiene acceso a este Servicio de Cloud ("Vigencia").

Tras el vencimiento de la Vigencia, la terminación del Cliente o la suspensión o revocación de IBM del acceso del Cliente, lo que ocurra primero, el Cliente cesará inmediatamente todo uso de los Datos y suprimirá rápidamente todos los Datos de sus sistemas.

6. Sustitución de Condiciones

6.1 Terminación del Servicio de Cloud

Lo siguiente prevalece sobre cualquier disposición contradictoria en el apartado Vigencia y Terminación de las condiciones básicas del Servicio de Cloud entre las partes:

El Cliente puede terminar el uso de un Servicio de Cloud en cualquier momento. IBM puede, en cualquier momento, suspender, revocar, limitar o denegar la participación en, o el uso de, el Servicio de Cloud.