

IBM Weather Company Operations Dashboard Limited Edition

ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ ΜΕ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ. ΕΑΝ ΑΠΟΔΕΧΕΣΤΕ ΑΥΤΟΥΣ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ, ΒΕΒΑΙΩΝΕΤΕ ΚΑΙ ΕΓΓΥΑΣΤΕ ΟΤΙ ΕΙΣΤΕ ΠΛΗΡΩΣ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΙ ΝΑ ΔΕΣΜΕΥΕΤΕ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ΣΕ Ο,ΤΙ ΑΦΟΡΑ ΑΥΤΟΥΣ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ. ΕΑΝ ΔΕΝ ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ ΜΕ ΑΥΤΟΥΣ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ, ΜΗΝ ΠΡΟΒΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗ, ΠΑΤΗΜΑ ΚΟΥΜΠΙΟΥ "ΑΠΟΔΟΧΗ" Ή "ΑΠΟΔΕΧΟΜΑΙ", Ή ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ CLOUD.

Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών ισχύει για την Υπηρεσία Cloud. Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών και οποιαδήποτε σχετιζόμενα έγγραφα παραγγελίας, ανάλογα με την περίπτωση, αποτελούν Έγγραφα Συναλλαγής (TD) που διέπονται από τη Σύμβαση Υπηρεσιών Cloud που ισχύει στη χώρα όπου ο Πελάτης έχει την επαγγελματική του διεύθυνση (διαθέσιμη στη διεύθυνση <http://ibm.com/terms>) και αποτελεί την πλήρη Σύμβαση που διέπει την Υπηρεσία Cloud.

1. Υπηρεσία Cloud

Για την παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών, ως "Δεδομένα" (Data) νοούνται τα μετεωρολογικά δεδομένα και τα δεδομένα για συγκεκριμένες αγορές που παραδίδονται μέσω της Υπηρεσίας Cloud (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, προγνώσεων, χαρτών, προειδοποιητικών σημάτων και γραφημάτων).

1.1 Προσφορές

1.1.1 IBM Weather Company Operations Dashboard Limited Edition

Ο Πελάτης θα λάβει πρόσβαση στη λειτουργικότητα της Υπηρεσίας Cloud όπως ορίζεται από την ιστοσελίδα μέσω της οποίας ο Πελάτης απέκτησε πρόσβαση σε αυτή την Υπηρεσία Cloud.

2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Η Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - Πρόσθετη Πράξη DPA) της IBM, που διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa>, και το(-α) Φύλλο(-α) Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων (τα οποία αναφέρονται ως φύλλο(-α) δεδομένων ή Παράρτημα(-τα) DPA), που διατίθενται στις ιστοσελίδες που παραπέμπουν οι παρακάτω διασυνδέσεις, παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες για την προστασία δεδομένων στις Υπηρεσίες Cloud και τις επιλογές που παρέχουν οι Υπηρεσίες Cloud για τα είδη Περιεχομένου που μπορεί να υφίστανται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων καθώς και τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Η Πρόσθετη Πράξη DPA διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται σε Περιεχόμενο, εάν και στο βαθμό που ισχύουν i) ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ/2016/679), ή ii) άλλοι νόμοι περί προστασίας δεδομένων που προσδιορίζονται στην ιστοσελίδα <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BFF1AB404A4311E79342EA59690D4322>

3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών (SLA)

Για αυτή την Υπηρεσία Cloud δεν παρέχεται Σύμβαση SLA αναφορικά με τη Διαθεσιμότητα.

3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Για πληροφορίες σχετικά με την τεχνική υποστήριξη που παρέχεται για την Υπηρεσία Cloud, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων επικοινωνίας για τη λήψη υποστήριξης, των βαθμών κρισιμότητας, των χρόνων απόκρισης και άλλων πληροφοριών και διαδικασιών υποστήριξης, επιλέξτε την Υπηρεσία Cloud στον οδηγό υποστήριξης της IBM (IBM support guide) στην ιστοσελίδα <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Χρεώσεις

4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Δεν υπάρχουν χρεώσεις για την Υπηρεσία Cloud.

5. Πρόσθετοι Όροι

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Άδεια Χρήσης

Στον Πελάτη χορηγείται μια μη αποκλειστική, περιορισμένη άδεια χρήσης αποκλειστικά για τη χρήση, την αναπαραγωγή και την παρουσίαση των Δεδομένων που παρέχονται στην παρούσα εντός της επιχείρησης του Πελάτη για εσωτερικούς σκοπούς μόνο, υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης συμμορφώνεται με τους περιορισμούς και τις προϋποθέσεις χρήσης της Υπηρεσίας Cloud και των Δεδομένων που καθορίζονται στην παρούσα.

5.2 Περιορισμοί Χρήσης

- α. Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να αλλάξει τις συγκεκριμένες μετεωρολογικές πληροφορίες, δεδομένα ή προγνώσεις που περιλαμβάνονται σε οποιοδήποτε τμήμα των Δεδομένων και δεν θα προβαίνει κατά άλλον τρόπο στην επεξεργασία, τροποποίηση, αλλοίωση ή δημιουργία παραγώγων έργων (όπως αυτά ορίζονται από τη νομοθεσία περί πνευματικών δικαιωμάτων των Ηνωμένων Πολιτειών) των Δεδομένων.
- β. Με την εξαίρεση των ρητώς επιτρεπομένων βάσει της παρούσας, δεν επιτρέπεται η αναδιανομή της Υπηρεσίας Cloud ή των Δεδομένων από τον Πελάτη.
- γ. Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να κάνει χρήση της Υπηρεσίας Cloud ή Δεδομένων για σκοπούς στοχευμένης διαφήμισης (target advertising) ή διαφήμισης βάσει συμβάντων (trigger advertising) ή βάσει της συσχέτισης των Δεδομένων με τη γεωγραφική θέση οποιουδήποτε χρήστη μιας τεχνολογίας προσανατολισμένης προς τον καταναλωτή (π.χ. διαφήμιση βάσει των τρεχουσών καιρικών συνθηκών).
- δ. Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να κάνει χρήση των Δεδομένων στο πλαίσιο μιας προσφοράς οποιουδήποτε είδους η οποία προέρχεται από μια τηλεοπτική ή ραδιοφωνική εκπομπή (π.χ. επίγεια, καλωδιακή ή δορυφορική) ή υπηρεσία ροής βίντεο βάσει συνδρομής (π.χ. Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO ή αντίστοιχη ραδιοφωνική υπηρεσία) που παραδίδεται με οποιονδήποτε τρόπο ή μέσο.
- ε. Ο Πελάτης i) θα καταβάλλει εμπορικά εύλογες προσπάθειες να εμποδίσει τη συλλογή ή εξαγωγή οποιουδήποτε τμήματος των Δεδομένων από τα υπολογιστικά συστήματα, τα προϊόντα ή τον έλεγχο του Πελάτη ("Εποπτεία του Πελάτη") και ii) θα ειδοποιεί εγγράφως την IBM άμεσα σε περίπτωση που αντιληφθεί ή ευλόγως υποψιάζεται τη συλλογή ή εξαγωγή Δεδομένων από την Εποπτεία του Πελάτη, και σε αυτήν την περίπτωση, τα συμβαλλόμενα μέρη θα συζητούν καλή τη πίστη ένα εμπορικά εύλογο σχέδιο για να μετριάσει ο Πελάτης οποιαδήποτε δραστηριότητα αυτού του είδους και να αποτρέψει την επανεμφάνισή της. Σε περίπτωση που τα συμβαλλόμενα μέρη δεν καταλήξουν σε συμφωνία για ένα τέτοιο σχέδιο, ο Πελάτης θα διαγράψει αμέσως όλα τα Δεδομένα που βρίσκονται υπό την Εποπτεία του Πελάτη.
- στ. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η IBM μπορεί κατά διαστήματα και ανά πάσα στιγμή να προβεί στην αλλαγή της γενικής εμφάνισης, της μορφής ή του περιεχομένου, και στην αφαίρεση ή μη συμπερίληψη ορισμένων τμημάτων, των Δεδομένων κατά την αποκλειστική της διακριτική ευχέρεια, υπό την προϋπόθεση ότι η IBM θα περιλαμβάνει τον Πελάτη στις κοινοποιήσεις της προς πελάτες με παρόμοια χαρακτηριστικά αναφορικά με ουσιώδεις αλλαγές στα Δεδομένα.
- ζ. Ο Πελάτης αποδέχεται και συμφωνεί ότι τα αποτελέσματα που προκύπτουν από την ανάλυση Δεδομένων έχουν αμιγώς συμβουλευτικό χαρακτήρα και όλες οι ενέργειες και αποφάσεις που λαμβάνονται αναφορικά με τα Δεδομένα που παρέχονται αποτελούν αποκλειστική ευθύνη του Πελάτη. Ο Πελάτης αναγνωρίζει τον εγγενή κίνδυνο που απορρέει από το να βασίζεται κανείς στα Δεδομένα και τις μετεωρολογικές προβλέψεις που παρέχονται βάσει της παρούσας.
- η. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος να βεβαιωθεί, και η χορήγηση της άδειας χρήσης από την IBM βασίζεται στο ότι ο Πελάτης έχει βεβαιωθεί, ότι η εκ μέρους του χρήση των Δεδομένων είναι επιτρεπτή (συμπεριλαμβανομένων π.χ. τυχόν περιορισμών ή απαιτήσεων που επιβάλλονται για την πλοήγηση

αεροσκαφών) και, στο βαθμό που είναι απαραίτητο, έχει εξασφαλίσει όλες τις απαιτούμενες άδειες, δικαιώματα χρήσης, εγκρίσεις ή εξουσιοδοτήσεις από οποιαδήποτε κρατική αρχή ή υπηρεσία στη χώρα ή τις χώρες όπου δραστηριοποιείται ή χρησιμοποιεί τα Δεδομένα.

5.3 Διάρκεια της Υπηρεσίας Cloud

Ο Πελάτης διαθέτει πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud για τη χρονική διάρκεια που καθορίζεται από την ιστοσελίδα μέσω της οποίας ο Πελάτης αποκτά πρόσβαση σε αυτή την Υπηρεσία Cloud ("Περίοδος Ισχύος").

Μετά τη λήξη της Περιόδου, την καταγγελία της σύμβασης από τον πελάτη ή τη διακοπή ή ανάκληση της πρόσβασης του Πελάτη από την IBM, όποιο συμβεί νωρίτερα, ο Πελάτης θα διακόψει αμέσως κάθε χρήση των Δεδομένων και θα διαγράψει αμέσως όλα τα δεδομένα από τα συστήματά του.

6. Υπερισχύοντες Όροι

6.1 Τερματισμός της Υπηρεσίας Cloud Service

Η ακόλουθη διάταξη υπερισχύει των όσων προβλέπονται περί του αντιθέτου στο άρθρο Διάρκεια και Τερματισμός στους βασικούς όρους για Υπηρεσίες Cloud που έχουν υπογράψει τα συμβαλλόμενα μέρη:

Ο Πελάτης μπορεί να τερματίσει τη χρήση μιας Υπηρεσίας Cloud οποτεδήποτε. Η IBM μπορεί οποτεδήποτε να αναστείλει, να ανακαλέσει, να περιορίσει ή να αρνηθεί τη χρήση ή τη συμμετοχή στην Υπηρεσία Cloud.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.