

IBM Security Expert Essentials

Ob sprejemu naročnikovega naročila ta opis storitve velja za pospeševalne storitve, ki podpirajo naročnikovo storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev pospeševanja

1.1 Storitve

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi storitvami.

1.1.1 IBM Security Expert Essentials Basic

- Spletna vprašanja in odgovori do 32 ur na leto
- Personalizirana izobraževalna akademija do 32 ur na leto
- Programski vodja do 32 ur na leto

1.1.2 IBM Security Expert Essentials Standard

- Spletna vprašanja in odgovori do 64 ur na leto
- Personalizirana izobraževalna akademija do 32 ur na leto
- Pregled za zagotavljanje pravilnosti načrtovane rešitve do 80 ur na leto
- Imenovani tehnični zagovornik za naročnika kot enotna kontaktna oseba do 360 ur na leto
- Prioritetno obravnavanje klicev za do 3 imenovane klicatelje
- Četrtni pregled s posodobitvami načrta

1.1.3 IBM Security Expert Essentials Enhanced

- Spletna vprašanja in odgovori do 64 ur na leto
- Personalizirana izobraževalna akademija do 32 ur na leto
- Pregledi za zagotavljanje pravilnosti načrtovane rešitve do 120 ur na leto
- Svetovanje na zahtevo do 120 ur na leto
- Imenovani tehnični zagovornik za naročnika kot enotna kontaktna oseba do 360 ur na leto
- Prioritetno obravnavanje klicev za do 5 imenovanih klicateljev
- Četrtni pregled s posodobitvami načrta

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podajata dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene dejavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja za osebne podatke, ki jih zajema vsebina, če in v obsegu, v katerem veljajo i) Splošna uredba EU o varstvu podatkov (EU/2016/679) (GDPR); ali ii) drugi zakoni o varstvu podatkov, navedeni na spletni strani <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.
<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/sd-dpa-labor>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

Za ta opis storitve pogodba o ravni storitve ali tehnična podpora nista na voljo.

4. Pooblastila in zaračunavanje

4.1 Metrike zaračunavanja

Storitev pospeševanja je na voljo v skladu z metrikami zaračunavanja, navedenimi v transakcijskem dokumentu:

- Engagement je profesionalna ali izobraževalna storitev, povezana s storitvijo v oblaku.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne pogodbe), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Gradiva

Gradiva, ki jih je ustvaril IBM pri izvajanju teh ponudb in jih dostavil naročniku (z izjemo morebitnih predhodno obstoječih del, na katerih ta gradiva temeljijo), so dela, ki so na voljo za najem, v obsegu, ki ga dovoljuje pristojna zakonodaja, in so v lasti naročnika. Naročnik IBM-u podeljuje nepreklicno, trajno, neizključno, po vsem svetu veljavno, vplačano licenco za uporabo, izvrševanje, reprodukcijo, prikazovanje, izvajanje, podlicenciranje, distribuiranje in pripravo izpeljanih del na podlagi teh gradiv.