

IBM Security Expert Essentials

Niniejszy Opis Usługi zaczyna obowiązywać dla Usług Przyspieszających w momencie zaakceptowania zamówienia Klienta. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Usługa Przyspieszająca

1.1 Usługi

Klient może dokonać wyboru spośród następujących usług.

1.1.1 IBM Security Expert Essentials Basic

- Sesje pytań i odpowiedzi drogą elektroniczną w maksymalnym wymiarze 32 godzin rocznie
- Akademia prowadząca spersonalizowane szkolenia w maksymalnym wymiarze 32 godzin rocznie
- Usługi lidera programu w maksymalnym wymiarze 32 godzin rocznie

1.1.2 IBM Security Expert Essentials Standard

- Sesje pytań i odpowiedzi drogą elektroniczną w maksymalnym wymiarze 64 godzin rocznie
- Akademia prowadząca spersonalizowane szkolenia w maksymalnym wymiarze 32 godzin rocznie
- Przegląd weryfikacji projektu rozwiązania w maksymalnym wymiarze 80 godzin rocznie
- Wyznaczony doradca techniczny Klienta jako osoba kontaktowa dostępna przez maksymalnie 360 godzin rocznie
- Priorytetowa obsługa zgłoszeń telefonicznych ze wskazaniem maksymalnie 3 użytkowników zgłaszających
- Kwartalne przeglądy z aktualizacjami planu rozwoju

1.1.3 IBM Security Expert Essentials Enhanced

- Sesje pytań i odpowiedzi drogą elektroniczną w maksymalnym wymiarze 64 godzin rocznie
- Akademia prowadząca spersonalizowane szkolenia w maksymalnym wymiarze 32 godzin rocznie
- Przegląd weryfikacji projektu rozwiązania w maksymalnym wymiarze 120 godzin rocznie
- Konsultacje na żądanie w maksymalnym wymiarze 120 godzin rocznie
- Wyznaczony doradca techniczny Klienta jako osoba kontaktowa dostępna przez maksymalnie 360 godzin rocznie
- Priorytetowa obsługa zgłoszeń telefonicznych ze wskazaniem maksymalnie 5 użytkowników zgłaszających
- Kwartalne przeglądy z aktualizacjami planu rozwoju

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się i) ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679) lub ii) inne regulacje dotyczące ochrony danych osobowych określone pod adresem www.ibm.com/dpa/dpl, to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje DPD.

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/sd-dpa-labor>

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

Do niniejszego Opisu Usługi nie mają zastosowania Umowy dotyczące Poziomu Usług ani nie jest dostępne wsparcie techniczne.

4. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży Usługi Przyspieszającej wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie następującej miary, zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym:

- Przedsięwzięcie to usługa specjalistyczna lub szkoleniowa związana z Usługami Przetwarzania w Chmurze.

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługi Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Materiały

Materiały opracowane przez IBM podczas realizacji tych usług oraz dostarczone do Klienta (z wyłączeniem wszelkich istniejących wcześniej prac, na których bazowały te materiały) stanowią prace wykonane na zlecenie w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo i są własnością Klienta. Klient udziela IBM nieodwołalnej, bezterminowej, niewyłącznej, ogólnosięwiatowej, w pełni opłaconej licencji na używanie, wykonywanie, powielanie, prezentowanie, realizowanie, udzielanie dalszych licencji, dystrybuowanie i przygotowywanie prac pochodnych na podstawie tych materiałów.