

## IBM Security Expert Essentials

고객의 주문이 접수되면 이 서비스 명세서는 고객의 클라우드 서비스를 지원하기 위한 Acceleration Services 에 적용됩니다. 관련 주문 서류에서는 고객의 주문에 대한 가격 책정과 추가적인 세부사항을 제공합니다.

### 1. Acceleration Service

#### 1.1 서비스

고객은 다음의 사용 가능한 서비스 중에서 선택할 수 있습니다.

##### 1.1.1 IBM Security Expert Essentials Basic

- 연간 최대 32 시간의 온라인 질문과 답변
- 연간 최대 32 시간의 개인화된 학습 아카데미
- 연간 최대 32 시간의 프로그램 리더

##### 1.1.2 IBM Security Expert Essentials Standard

- 연간 최대 64 시간의 온라인 질문과 답변
- 연간 최대 32 시간의 개인화된 학습 아카데미
- 연간 최대 80 시간의 솔루션 설계 보증 검토
- 연간 최대 360 시간의 단일 연락 창구로 지정된 고객 기술 중재자
- 최대 3 명의 지정된 발신자에 대한 우선 통화 처리
- 로드맵 업데이트를 포함한 분기별 검토

##### 1.1.3 IBM Security Expert Essentials Enhanced

- 연간 최대 64 시간의 온라인 질문과 답변
- 연간 최대 32 시간의 개인화된 학습 아카데미
- 연간 최대 120 시간의 솔루션 설계 보증 검토
- 연간 최대 120 시간의 온 디맨드 컨설팅
- 연간 최대 360 시간의 단일 연락 창구로 지정된 고객 기술 중재자
- 최대 5 명의 지정된 발신자에 대한 우선 통화 처리
- 로드맵 업데이트를 포함한 분기별 검토

### 2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum: DPA)(<http://ibm.com/dpa> 참조) 및 아래 링크의 데이터 처리 및 보호 데이터 시트(Data Processing and Protection Data Sheet(s))(데이터 시트(들) 또는 DPA 발표(들)로 참조됨)는 클라우드 서비스에 대한 추가적인 데이터 보호 정보와 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련한 옵션을 제공합니다. DPA 는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 i) European General Data Protection Regulation (EU/2016/679)(GDPR) 또는 ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> 에 명시된 기타 데이터 보호법이 적용되는 경우 그 범위에 한해 적용됩니다.

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/sd-dpa-labor>

### 3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

이 서비스 명세서에서 제공하는 서비스 레벨 계약이나 기술 지원은 없습니다.

## 4. 권한 부여 및 대금 청구 정보

### 4.1 청구 체계

Acceleration Service 는 거래서류에 명시된 바와 같이 다음 청구 체계 하에서 제공됩니다.

- 인게이지먼트(Engagement)는 클라우드 서비스들과 관련된 전문 서비스 또는 교육 서비스입니다.

## 5. 추가 조항

2019년 1월 1일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs> 에서 제공한 조건들이 적용됩니다.

### 5.1 자료

IBM 이 이러한 오퍼링을 수행하면서 작성하여 고객에게 인도한 자료(이들 자료에 기초한 기존 저작물은 제외)는 해당 법률에서 허용하는 범위 내에서 고용 저작물(works made for hire)이며 고객의 소유입니다. 고객은 해당 자료를 이용, 실행, 복제, 표시, 이행, 재 라이선스 부여, 배포하고 해당 자료에 기초한 2 차적 저작물을 작성할 수 있는 대금 지급된 취소 불가능한 영구적 비독점적 전 세계 라이선스를 IBM 에게 부여합니다.