

## IBM Security Expert Essentials

Setelah penerimaan pemesanan Klien, Uraian Layanan ini berlaku untuk Layanan Percepatan untuk mendukung Layanan Cloud Klien. Dokumen pemesanan yang berlaku memberikan penentuan harga dan rincian tambahan tentang pemesanan Klien.

### 1. Layanan Percepatan

#### 1.1 Layanan

Klien dapat memilih dari layanan yang tersedia berikut.

##### 1.1.1 IBM Security Expert Essentials Basic

- Pertanyaan dan jawaban online hingga 32 jam per tahun
- Akademi pembelajaran yang dipersonalisasi hingga 32 jam per tahun
- Pemimpin program hingga 32 jam per tahun

##### 1.1.2 IBM Security Expert Essentials Standard

- Pertanyaan dan jawaban online hingga 64 jam per tahun
- Akademi pembelajaran yang dipersonalisasi hingga 32 jam per tahun
- Tinjauan jaminan rancangan solusi hingga 80 jam per tahun
- Advokasi teknis klien yang ditunjuk sebagai pihak penghubung tunggal hingga 360 jam per tahun
- Penanganan panggilan prioritas dengan hingga 3 pemanggil yang ditetapkan
- Tinjauan triwulanan dengan pembaruan jadwal kegiatan (roadmap)

##### 1.1.3 IBM Security Expert Essentials Enhanced

- Pertanyaan dan jawaban online hingga 64 jam per tahun
- Akademi pembelajaran yang dipersonalisasi hingga 32 jam per tahun
- Tinjauan jaminan rancangan solusi hingga 120 jam per tahun
- Konsultasi berdasarkan permintaan hingga 120 jam per tahun
- Advokasi teknis klien yang ditunjuk sebagai pihak penghubung tunggal hingga 360 jam per tahun
- Penanganan panggilan prioritas dengan hingga 5 pemanggil yang ditetapkan
- Tinjauan triwulanan dengan pembaruan jadwal kegiatan (roadmap)

### 2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Adendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (Data Processing Addendum - "DPA") dan Lembar(-Lembar) Data Perlindungan dan Pemrosesan Data (disebut sebagai lembar(-lembar) data atau Ekshibit(-Ekshibit) DPA) dalam tautan di bawah memberikan informasi perlindungan data tambahan untuk Layanan Cloud dan opsinya sehubungan dengan tipe Konten yang dapat diproses, aktivitas pemrosesan yang terlibat, fitur perlindungan data, serta pokok-pokok mengenai retensi dan pengembalian Konten. DPA tersebut berlaku untuk data pribadi yang terkandung dalam Konten, apabila dan sejauh i) Regulasi Perlindungan Data Umum Eropa (EU/2016/679) (European General Data Protection Regulation - "GDPR"); atau ii) peraturan perundang-undangan perlindungan data lainnya yang ditetapkan di <http://www.ibm.com/dpa/dpl> berlaku.

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/sd-dpa-labor>

### 3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

Tidak ada Perjanjian Tingkat Layanan atau Dukungan Teknis yang tersedia untuk Uraian Layanan ini.

## **4. Informasi Kepemilikan dan Penagihan**

### **4.1 Metrik Biaya**

Layanan Percepatan tersedia berdasarkan metrik biaya yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi:

- Pengikatan adalah layanan pelatihan atau profesional yang berkaitan dengan Layanan Cloud.

## **5. Syarat-syarat Tambahan**

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> adalah yang berlaku.

### **5.1 Materi**

Materi yang dibuat oleh IBM dalam pelaksanaan tawaran-tawaran ini dan yang disampaikan kepada Klien (tidak termasuk pekerjaan apa pun yang sudah ada sebelumnya yang mungkin menjadi dasar materi tersebut) adalah pekerjaan yang dibuat untuk perekrutan, sejauh yang diizinkan berdasarkan hukum yang berlaku, dan dimiliki oleh Klien. Klien memberikan lisensi yang tidak dapat dibatalkan, berlaku selamanya, noneksklusif, berlaku di seluruh dunia dan telah dibayarkan kepada IBM untuk menggunakan, menjalankan, memperbanyak, menampilkan, melaksanakan, mensublisensikan, mendistribusikan, dan menyiapkan karya turunan berdasarkan materi-materi tersebut.

---

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Inggris dan bahasa Indonesia. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.