

IBM Security Expert Essentials

Diese Servicebeschreibung findet nach Annahme der Bestellung des Kunden Anwendung auf die Acceleration Services zur Unterstützung des Cloud-Service des Kunden. Die anwendbaren Auftragsdokumente enthalten Preisangaben und weitere Einzelheiten zur Bestellung des Kunden.

1. Acceleration Service

1.1 Services

Folgende Services stehen für den Kunden zur Wahl.

1.1.1 IBM Security Expert Essentials Basic

- Online-Fragen und -Antworten bis zu 32 Stunden pro Jahr
- Personalisierte Learning Academy bis zu 32 Stunden pro Jahr
- Programmleiter bis zu 32 Stunden pro Jahr

1.1.2 IBM Security Expert Essentials Standard

- Online-Fragen und -Antworten bis zu 64 Stunden pro Jahr
- Personalisierte Learning Academy bis zu 32 Stunden pro Jahr
- Sicherungsprüfung des Lösungsentwurfs bis zu 80 Stunden pro Jahr
- Designierter technischer Berater des Kunden als zentraler Ansprechpartner bis zu 360 Stunden pro Jahr
- Priorisierte Anrufbearbeitung für bis zu 3 benannte Anforderungsberechtigte
- Vierteljährliche Prüfung mit Roadmap-Updates

1.1.3 IBM Security Expert Essentials Enhanced

- Online-Fragen und -Antworten bis zu 64 Stunden pro Jahr
- Personalisierte Learning Academy bis zu 32 Stunden pro Jahr
- Sicherungsprüfung des Lösungsentwurfs bis zu 120 Stunden pro Jahr
- Beratung auf Anforderung bis zu 120 Stunden pro Jahr
- Designierter technischer Berater des Kunden als zentraler Ansprechpartner bis zu 360 Stunden pro Jahr
- Priorisierte Anrufbearbeitung für bis zu 5 benannte Anforderungsberechtigte
- Vierteljährliche Prüfung mit Roadmap-Updates

2. Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz

Die Ergänzenden Bedingungen zur Auftragsverarbeitung von IBM unter <http://ibm.com/dpa> (EB-AV) und die Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz (Data Processing and Protection Data Sheet(s), nachfolgend „Datenblätter“ oder „Anlagen zu den EB-AV“ genannt) unter den nachstehenden Links enthalten zusätzliche Datenschutzinformationen für die Cloud-Services und deren Optionen in Bezug auf die Arten der Inhalte, die verarbeitet werden können, die damit verbundenen Verarbeitungstätigkeiten, die Datenschutzfunktionen und die Besonderheiten hinsichtlich der Aufbewahrung und Rückgabe der Inhalte. Die EB-AV finden Anwendung, wenn und soweit IBM personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet und i) die europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU/2016/679) (DSGVO) oder ii) eines der unter <http://www.ibm.com/dpa/dpl> aufgeführten weiteren Datenschutzgesetze auf diese Verarbeitung Anwendung findet.

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/sd-dpa-labor>

3. Service-Levels und technische Unterstützung

Für diese Servicebeschreibung sind kein Service-Level-Agreement und keine technische Unterstützung verfügbar.

4. Informationen zur Berechtigung und Abrechnung

4.1 Gebührenmetriken

Der Acceleration Service ist mit der im Auftragsdokument angegebenen Gebührenmetrik verfügbar:

- „Kundenprojekt“ (Engagement) ist ein Professional Service oder Schulungsservice im Zusammenhang mit den Cloud-Services.

5. Zusätzliche Bedingungen

Für Vereinbarungen für Cloud-Services (oder vergleichbare Cloud-Basisvereinbarungen), die vor dem 1. Januar 2019 unterzeichnet wurden, finden die Bedingungen unter <https://www.ibm.com/acs> Anwendung.

5.1 Materialien

Die bei der Bereitstellung dieser Angebote von IBM erstellten und dem Kunden zur Verfügung gestellten Materialien (mit Ausnahme von bereits bestehenden Werken, auf denen diese Materialien ggf. basieren) sind Auftragsarbeiten, soweit gesetzlich zulässig, und gehören dem Kunden. Der Kunde erteilt IBM eine unwiderrufliche, zeitlich unbegrenzte, nicht ausschließliche, weltweite, abgegoltene Lizenz, diese Materialien zu verwenden, auszuführen, zu reproduzieren, anzuzeigen, vorzuführen, Unterlizenzen dafür zu vergeben, weiterzugeben und davon abgeleitete Werke zu erstellen.