

## IBM Security Expert Essentials

Po přijetí objednávky Zákazníka platí tento Popis služby pro Služby zrychlení k podpoře služby Cloud Service Zákazníka. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

### 1. Akcelerační služba

#### 1.1 Služby

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných služeb.

##### 1.1.1 IBM Security Expert Essentials Basic

- Online otázky a odpovědi po dobu až 32 hodin ročně
- Akademie přizpůsobeného učení po dobu až 32 hodin ročně
- Vedoucí programu po dobu až 32 hodin ročně

##### 1.1.2 IBM Security Expert Essentials Standard

- Online otázky a odpovědi po dobu až 64 hodin ročně
- Akademie přizpůsobeného učení po dobu až 32 hodin ročně
- Kontrola zajištění návrhu řešení po dobu až 80 hodin ročně
- Určený technický zástupce zákazníka jako jediný kontakt po dobu až 360 hodin ročně
- Přednostní zpracování volání pro až 3 jmenované volající
- Čtvrtletní kontrola s aktualizací orientačního plánu

##### 1.1.3 IBM Security Expert Essentials Enhanced

- Online otázky a odpovědi po dobu až 64 hodin ročně
- Akademie přizpůsobeného učení po dobu až 32 hodin ročně
- Kontrola zajištění návrhu řešení po dobu až 120 hodin ročně
- Konzultace na požádání po dobu až 120 hodin ročně
- Určený technický zástupce zákazníka jako jediný kontaktní od po dobu až 360 hodin ročně
- Přednostní zpracování volání pro až 5 jmenovaných volajících
- Čtvrtletní kontrola s aktualizací orientačního plánu

### 2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje/í i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné zákony o ochraně údajů uvedené na adrese <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/sd-dpa-labor>

### 3. Úrovně služby a Technická podpora

Pro tento Popis služeb není k dispozici žádná Dohoda o úrovni služeb ani Technická podpora.

## **4. Oprávnění a informace o fakturaci**

### **4.1 Metriky poplatků**

Akcelerační služba je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- Sjednaná služba je profesionální nebo školicí služba související se službami Cloud Services.

## **5. Dodatečné podmínky**

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

### **5.1 Materiály**

Materiály vytvořené společností IBM při poskytování těchto nabídek a dodané Zákazníkovi (s vyloučením případných dříve existujících děl, z nichž materiály vycházejí) jsou zaměstnaneckými díly v rozsahu povoleném platnými právními předpisy a jsou ve vlastnictví Zákazníka. Zákazník udílí IBM neodvolatelnou, trvalou nevýhradní, celosvětově platnou a předplacenou licenci k používání, spouštění, reprodukci, zobrazování, provádění, sublicencování, distribuci a přípravě odvozených děl z takových materiálů.