

IBM Sterling Inventory Visibility for IBM Rapid Supplier Connect Preview

本“服务描述”描述云服务。Rapid Supplier Connect 注册站点提供有关客户订单的其他详细信息。

1. 云服务

IBM Rapid Supplier Connect 解决方案利用 IBM Sterling Inventory Visibility 的功能以及 Chainyard Trust Your Service (TYS)，实现了买方和卖方的连接，以访问可用于支持 COVID-19 疫情的库存。供应商通过使用 IBM Sterling Commerce BusinessNetwork 或者（如果支持）手动或使用其他支持的 IBM 服务将内容输入到云服务。

2020 年 8 月 31 日前，客户注册 Rapid Supplier Connect 解决方案并接受这些条款和条件后即可使用云服务，除非依据协议的条款提前终止。

在此期限结束后，除非客户签订 Rapid Supplier Connect 解决方案的商业版本合同（如果适合），否则客户对云服务的访问将停止。

1.1 服务产品

客户可以从以下可用服务产品中选择。

1.1.1 IBM Sterling Inventory Visibility for IBM Rapid Supplier Connect Preview

云服务收集各个销售渠道（包括但不限于 IBM Supply Chain Business Network 和 IBM Order Management）的库存级别，以提供当前和未来库存信息的全方位视图，从而提升利用率并改善发展前景。它汇总来自内部和外部源位置的库存，描述当前供应、运输在途数量以及当前需求。

IBM 将为云服务建立硬件、软件和通信。服务数据将存储在美国数据中心内。客户和 IBM 分别负责各自网络入口点的访问控制、防火墙、用户安全性和硬件。在特殊情况下，可能需要 IBM 执行步骤以停止或删除对其他用户或整体系统性能造成负面影响的不合理的内容上载。

以下功能不可用：

- 可通过创建低需求阈值配置的库存警报；
- 即将缺货；
- 延迟供应；和
- 用于将库存发布到外部系统的事件。

1.1.2 特定于买方的服务

云服务支持针对 Rapid Supplier Connect 注册为“买方”的客户查看库存信息，其中库存信息基于已将自己指定为“供应商”且是最新库存编号来源的客户所选择的那些 Rapid Supplier Connect 注册者的库存信息。客户用户可访问客户已与其建立关系的所有“供应商”的库存。客户同意并理解 IBM 不是通过云服务提供的内容的提供商，并且对内容准确性概不负责。

客户的云服务权利限制为 120 天 10 亿次库存操作 API 调用，具有每小时 50,000 次 API 的软调速。API 调用是通过可编程接口调用云服务。对于此云服务，API 调用表示库存操作。库存操作是针对每个库存项以及针对使用库存网络或库存节点调用 API 进行的不超过 10 个批量查询/更新的库存查找。

1.1.3 特定于供应商的服务

云服务支持针对 Rapid Supplier Connect 注册为“供应商”的客户发布库存信息，以供已将自己注册为“买方”的授权 Rapid Supplier Connect 注册者参考。客户负责以 IBM 团队指定的格式将内容上载到云服务。客户授权 IBM 通过其他 IBM 服务（例如，Supply Chain Business Network、IBM Order Management 和 IBM Inventory Visibility）上载客户内容，前提是客户充分了解此类其他服务，并将客户内容从业务文档格式转换为通过云服务查看所需的其他格式。客户单独负责确保可通过云服务查看的内容准确且为最新内容。

2. 数据处理和保护数据表

位于 <http://ibm.com/dpa> 的 IBM 数据处理附件 (DPA) 以及下面链接中的“数据处理和保护数据表”（称为数据表或 DPA 附录）提供针对云服务及其选项的其他数据保护信息，关于可处理的内容类型、所涉及的处理活动、数据保护功能以及有关内容保留和返回的细节。如果 i) 欧盟通用数据保护条例 (EU/2016/679) (GDPR)；或 ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> 上标示的其他数据保护法律适用于内容中包含的个人数据，那么 DPA 也适用于这些个人数据。

适用数据表的链接：

IBM Sterling Inventory Visibility:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B8EE76103F1811E7BE8E09C6CE305F89>

Supply Chain Business Network Essentials Edition:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=38BF2400B93711E7A5A50513C295686A>

Supply Chain Business Network Standard & Premium Editions

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B826DED0BA7311E7A5A50513C295686A>

IBM Cloud:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1380559625333>

IBM App Connect on IBM Cloud:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BDB070B0C02811E5BA010CF56D8211B6>

IBM Cloud Databases for MongoDB:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F57A00B07A6111E89D57EFEED3CB8BE9>

IBM SDK for Node.js for IBM Cloud:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1401730944756>

IBM Order Management:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=87F6D800DCED11E6BD99EA2F360A757F>

3. 服务级别和技术支持

3.1 服务标准协议

此云服务不提供可用性服务级别协议。

3.2 技术支持

客户应向 rapid@us.ibm.com 提交其支持问题。IBM 将以 24/7 方式监视并响应客户电子邮件。鉴于 IBM 疫情响应期间的邮件数量和工作环境，IBM 将尽可能快地回复电子邮件查询和问题。

4. 费用

云服务为免费预览。

5. 附加条款

对于 2019 年 1 月 1 日之前执行的云服务协议（或等效的基础云协议），在 (<https://www.ibm.com/acs>) 显示的可用条款将适用。