

### IBM Sterling Inventory Visibility for IBM Rapid Supplier Connect Preview

Nella presente Descrizione dei Servizi viene illustrato il Servizio Cloud. Il sito d'iscrizione a Rapid Supplier Connect fornisce ulteriori dettagli sull'ordine del Cliente.

#### 1. Servizio in Cloud

IBM Rapid Supplier Connect è una soluzione che sfrutta le funzionalità di IBM Sterling Inventory Visibility con Trust Your Service (TYS) di Chainyard per connettere acquirenti e venditori con accesso all'inventario che può essere utilizzato come supporto durante la pandemia COVID-19. I Fornitori possono inserire contenuti nel Servizio Cloud utilizzando IBM Sterling Commerce Business Network o, se autorizzato, manualmente o mediante altri servizi IBM abilitati.

Dopo la registrazione del Cliente alla soluzione Rapid Supplier Connect e dopo che questi avrà accettato i presenti termini e condizioni, il Cliente potrà utilizzare il Servizio Cloud fino al 31 agosto 2020, salvo risoluzione o recesso anticipati, secondo quanto stabilito dalle condizioni dell'Accordo.

Al termine del periodo contrattuale, l'accesso del Cliente al Servizio Cloud cesserà a meno che il Cliente non sottoscriva un contratto per una versione commerciale della soluzione Rapid Supplier Connect, se disponibile.

#### 1.1 Offerte

Il Cliente può selezionare le seguenti offerte disponibili.

##### 1.1.1 IBM Sterling Inventory Visibility for IBM Rapid Supplier Connect Preview

The Cloud Service raccoglie i livelli di inventario su diversi canali di vendita, inclusi senza limitazioni IBM Supply Chain Business Network and IBM Order Management, per fornire una visione completa delle informazioni di inventario in tempo reale e future per un utilizzo efficiente e promettente. Aggrega l'inventario da sourcing interne ed esterne, rappresentando le forniture correnti, le quantità in transito e la domanda attuale.

IBM stabilirà l'infrastruttura hardware, software e delle comunicazioni per il Servizio Cloud. I dati del servizio verranno archiviati in data center ubicati negli Stati Uniti. Il Cliente e IBM hanno la responsabilità del controllo accessi del punto di ingresso delle rispettive reti, dei firewall, della sicurezza dell'utente e dell'hardware. In circostanze eccezionali, IBM potrebbe intraprendere delle azioni per arrestare o rimuovere upload di Contenuto non motivati che hanno un impatto negativo su altri utenti o sulle prestazioni complessive del sistema.

Le seguenti funzioni non sono disponibili:

- Gli avvisi di inventario che possono essere configurati creando delle soglie per la segnalazione di un Basso livello di richieste;
- Approssimarsi dell'esaurimento delle scorte;
- Ritardo nella fornitura; e
- Eventi per la pubblicazione dell'inventario sui sistemi esterni.

##### 1.1.2 Servizi specifici per l'acquirente

Il Servizio Cloud consente la visualizzazione delle informazioni di inventario da parte dei Clienti che si sono iscritti a Rapid Supplier Connect come "acquirente" in base alle informazioni di inventario fornite dagli utenti registrati a Rapid Supplier Connect e selezionati dal Cliente, che si sono auto designati quali "fornitori" e sono la fonte dei numeri di inventario più recenti. Gli utenti del Cliente hanno accesso all'inventario di tutti i "fornitori" con i quali il Cliente ha stabilito relazioni. Il Cliente accetta e comprende che IBM non è il fornitore del contenuto disponibile tramite il Servizio Cloud e non è responsabile dell'accuratezza del contenuto.

La titolarità del Cliente al Servizio Cloud è limitato a 1 miliardo di chiamate alle API per le azioni di inventario nel periodo di 120 giorni, con un limite soft di 50.000 API all'ora. Una chiamata API è rappresentata da una richiesta al Servizio Cloud attraverso un'interfaccia programmabile. Per questo Servizio Cloud, le chiamate API rappresentano le azioni d'inventario. Le azioni d'inventario sono ricerche

nell'inventario di ciascun elemento dell'inventario di non più di 10 richieste/aggiornamenti batch effettuati tramite le API di chiamatala alla rete dell'inventario o al nodo dell'inventario.

### 1.1.3 Servizi specifici per il Fornitore

Il Servizio Cloud consente la pubblicazione delle informazioni di inventario da parte dei Clienti che si sono registrati a Rapid Supplier Connect come "fornitore" a vantaggio degli utenti registrati a Rapid Supplier Connect ed autorizzati che si sono auto designati come "acquirente". Il Cliente è responsabile del caricamento dei contenuti nel Servizio Cloud nel formato specificato dal team IBM. Il Cliente autorizza IBM a caricare il contenuto del Cliente acquisito da altri servizi IBM quali Supply Chain Business Network, IBM Order Management e IBM Inventory Visibility, nella misura in cui il Cliente sia in regola con tali altri servizi e per trasformare il contenuto del Cliente da un formato di documento commerciale ad un altro formato, secondo le necessità, in modo da poterlo visualizzare tramite il Servizio Cloud. Il Cliente è il solo responsabile di garantire l'accuratezza e l'attualità dei contenuti disponibili per la visualizzazione attraverso il Servizio Cloud.

## 2. Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Processing and Protection Data Sheets)

Il Supplemento al Trattamento dei Dati Personali (DPA o Data Processing Addendum) di IBM, disponibile alla pagina web <http://ibm.com/dpa> e le Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Sheet o Appendice DPA) nei seguenti link forniscono ulteriori informazioni sulla protezione dei dati per i Servizi Cloud e per le opzioni relative ai tipi di Contenuto che potrebbe essere trattato, per le attività di trattamento interessate, le funzionalità per la protezione dei dati e le specifiche sulla conservazione e restituzione del Contenuto. Il DPA si applica ai dati personali presenti nel Contenuto, nella misura in cui si applichino i) il Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali (European General Data Protection Regulation, EU/2016/679, GDPR); o ii) altre leggi sulla protezione dei dati riportate alla pagina <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

Link a una o più Specifiche Tecniche applicabili:

#### **IBM Sterling Inventory Visibility:**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B8EE76103F1811E7BE8E09C6CE305F89>

#### **Supply Chain Business Network Essentials Edition:**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=38BF2400B93711E7A5A50513C295686A>

#### **Supply Chain Business Network Standard & Premium Editions**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B826DED0BA7311E7A5A50513C295686A>

#### **IBM Cloud:**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1380559625333>

#### **IBM App Connect on IBM Cloud:**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BDB070B0C02811E5BA010CF56D8211B6>

#### **IBM Cloud Databases for MongoDB:**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F57A00B07A6111E89D57EFEED3CB8BE9>

#### **IBM SDK for Node.js for IBM Cloud:**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1401730944756>

#### **IBM Order Management:**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=87F6D800DCED11E6BD99EA2F360A757F>

### **3. Livelli di Servizio e Supporto Tecnico**

#### **3.1 Service Level Agreement ("SLA")**

Questo Servizio Cloud non fornisce uno SLA di Disponibilità.

#### **3.2 Supporto tecnico**

I Clienti devono inviare le proprie domande di supporto a [rapid@us.ibm.com](mailto:rapid@us.ibm.com). IBM monitorerà e risponderà alle e-mail del Cliente 24 ore su 24. Durante questo periodo di contrasto della pandemia IBM risponderà alle e-mail con interrogazioni e domande il più rapidamente possibile a seconda del volume e degli ambienti di lavoro.

### **4. Corrispettivi**

Il Servizio Cloud è un'anteprima gratuita.

### **5. Ulteriori condizioni**

Agli Accordi per i Servizi Cloud (o agli accordi equivalenti per il cloud di base), stipulati prima del 1 gennaio 2019, si applicano le condizioni riportate alla pagina web <https://www.ibm.com/acs>.

Accettato da:

---

Firma e timbro del Cliente

Data: .....

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli del presente documento: "Servizio in Cloud", "Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Processing and Protection Data Sheets)".

---

Firma e timbro del Cliente

Data: .....