

IBM Sterling Inventory Visibility for IBM Rapid Supplier Connect Preview

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud. Situs pendaftaran Rapid Supplier Connect memberikan rincian tambahan mengenai pemesanan Klien.

1. Layanan Cloud

IBM Rapid Supplier Connect adalah solusi yang memanfaatkan fungsionalitas IBM Sterling Inventory Visibility with Chainyard's Trust Your Service (TYS) untuk menghubungkan penjual dan pembeli dengan akses ke inventaris yang dapat digunakan untuk mendukung penanganan pandemi COVID-19. Pemasok dapat menginput Konten ke Layanan Cloud menggunakan IBM Sterling Commerce Business Network, atau jika dimungkinkan, secara manual atau dengan penggunaan layanan IBM lainnya yang diaktifkan.

Layanan Cloud tersedia hingga 31 Agustus 2020 untuk penggunaan oleh Klien setelah mendaftar untuk solusi Rapid Supplier Connect dan menerima syarat dan ketentuan, kecuali apabila diakhiri lebih awal sesuai dengan syarat-syarat Perjanjian.

Pada akhir jangka waktu, akses Klien ke Layanan Cloud akan berhenti kecuali apabila Klien menjalankan kontrak untuk versi komersial dari solusi Rapid Supplier Connect, jika ada.

1.1 Tawaran

Klien dapat memilih dari tawaran berikut yang tersedia.

1.1.1 IBM Sterling Inventory Visibility for IBM Rapid Supplier Connect Preview

Layanan Cloud mengumpulkan tingkat inventaris di berbagai saluran penjualan, termasuk tanpa batasan, IBM Supply Chain Business Network dan IBM Order Management, untuk memberikan tampilan yang komprehensif mengenai informasi inventaris saat ini dan di masa yang akan datang untuk penggunaan dan potensi yang efisien. Tawaran ini mengumpulkan inventaris dari lokasi sumber internal dan eksternal, gambaran persediaan yang ada saat ini, jumlah dalam perjalanan, dan permintaan saat ini.

IBM akan menetapkan perangkat keras, perangkat lunak, dan komunikasi untuk Layanan Cloud. Data untuk layanan akan disimpan dalam pusat data AS. Klien dan IBM, masing-masing memiliki tanggung jawab atas kontrol akses, firewall, keamanan pengguna, dan perangkat keras di masing-masing titik entri jaringan mereka. Dalam keadaan luar biasa, IBM mungkin perlu mengambil langkah-langkah untuk menghentikan atau menghapus unggahan Konten yang tidak wajar yang berdampak negatif terhadap pengguna lain atau kinerja sistem secara keseluruhan.

Fitur-fitur berikut tidak tersedia:

- Peringatan Inventaris yang dapat dikonfigurasi dengan membuat ambang batas untuk permintaan Rendah;
- Mendekati stok habis;
- Pasokan Tertunda; dan
- Peristiwa untuk memublikasikan inventaris ke sistem eksternal.

1.1.2 Layanan Spesifik Pembeli

Layanan Cloud memungkinkan tampilan informasi inventaris oleh Klien yang telah mendaftar untuk Rapid Supplier Connect sebagai "pembeli" berdasarkan informasi inventaris dari pendaftar Rapid Supplier Connect yang dipilih oleh Klien, yang telah ditetapkan secara mandiri sebagai "pemasok" dan merupakan sumber jumlah inventaris terakhir. Pengguna Klien mendapatkan akses ke inventaris untuk semua "pemasok" di mana Klien telah membangun hubungan. Klien setuju dan memahami bahwa IBM bukan penyedia konten yang tersedia melalui Layanan Cloud, dan tidak bertanggung jawab atas keakuratan konten.

Kepemilikan Klien atas Layanan Cloud dibatasi hingga sebanyak 1 miliar panggilan API tindakan inventaris selama periode 120 hari, dengan soft throttle sebanyak 50.000 API per jam. Panggilan API adalah permohonan Layanan Cloud melalui antarmuka programatik. Untuk Layanan Cloud ini, Panggilan API mewakili Tindakan Inventaris. Tindakan Inventaris adalah pencarian inventaris untuk masing-masing item inventaris untuk tidak lebih dari 10 kelompok pertanyaan/pembaruan yang menggunakan jaringan inventaris atau API panggilan node inventaris.

1.1.3 Layanan Spesifik Pemasok

Layanan Cloud memungkinkan publikasi informasi inventaris oleh Klien yang telah mendaftar untuk Rapid Supplier Connect sebagai "pemasok" untuk kepentingan pendaftar Rapid Supplier Connect yang sah yang telah ditetapkan secara mandiri sebagai "pembeli". Klien bertanggung jawab untuk mengunggah konten ke Layanan Cloud dalam format yang ditetapkan oleh tim IBM. Klien memberikan wewenang kepada IBM untuk mengunggah konten Klien dari layanan IBM lain seperti Supply Chain Business Network, IBM Order Management, dan IBM Inventory Visibility, sejauh Klien adalah klien yang memiliki performa baik dalam layanan lain tersebut, dan untuk mentransformasikan konten Klien dari satu format dokumen bisnis ke format lainnya sebagaimana yang diperlukan untuk ditampilkan melalui Layanan Cloud. Klien semata-mata bertanggung jawab untuk memastikan akurasi dan kebaruan dari konten yang tersedia untuk ditampilkan melalui Layanan Cloud.

2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Adendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (Data Processing Addendum - "DPA") dan Lembar(-Lembar) Data Perlindungan dan Pemrosesan Data (disebut sebagai lembar(-lembar) data atau Ekshibit(-Ekshibit) DPA) dalam tautan di bawah memberikan informasi perlindungan data tambahan untuk Layanan Cloud dan opsinya sehubungan dengan tipe Konten yang dapat diproses, aktivitas pemrosesan yang terlibat, fitur perlindungan data, serta pokok-pokok mengenai retensi dan pengembalian Konten. DPA tersebut berlaku untuk data pribadi yang terkandung dalam Konten, apabila dan sejauh i) Regulasi Perlindungan Data Umum Eropa (EU/2016/679) (European General Data Protection Regulation - "GDPR"); atau ii) peraturan perundang-undangan perlindungan data lainnya yang ditetapkan di <http://www.ibm.com/dpa/dpl> berlaku.

Tautan(-tautan) ke Lembar(-Lembar) Data yang berlaku:

IBM Sterling Inventory Visibility:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B8EE76103F1811E7BE8E09C6CE305F89>

Supply Chain Business Network Essentials Edition:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=38BF2400B93711E7A5A50513C295686A>

Supply Chain Business Network Standard & Premium Editions

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B826DED0BA7311E7A5A50513C295686A>

IBM Cloud:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1380559625333>

IBM App Connect on IBM Cloud:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BDB070B0C02811E5BA010CF56D8211B6>

IBM Cloud Databases for MongoDB:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F57A00B07A6111E89D57EFEED3CB8BE9>

IBM SDK for Node.js for IBM Cloud:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1401730944756>

IBM Order Management:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=87F6D800DCED11E6BD99EA2F360A757F>

3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

3.1 Perjanjian Tingkat Layanan

Layanan Cloud ini tidak menyediakan SLA ketersediaan.

3.2 Dukungan Teknis

Klien dapat mengirimkan pertanyaan tentang dukungan ke rapid@us.ibm.com. IBM akan memantau dan menanggapi email Klien selama 24/7. IBM akan menanggapi email dengan kueri dan pertanyaan secepat mungkin mengingat volume dan lingkungan kerja selama IBM dalam situasi tanggap pandemi .

4. Biaya

Layanan Cloud merupakan pratinjau bebas biaya.

5. Syarat-syarat Tambahan

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> adalah yang berlaku.

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.