

IBM Sterling Inventory Visibility pour IBM Rapid Supplier Connect

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud. Le site d'enregistrement à la Rapid Supplier Connect apporte des précisions supplémentaires sur la commande du Client.

1. Service Cloud

IBM Rapid Supplier Connect est une solution qui exploite la fonctionnalité d'IBM Sterling Inventory Visibility avec le service Trust Your Service (TYS) de Chainyard pour mettre en relation les acheteurs et les vendeurs ayant accès à l'inventaire qui pourrait être utilisé pour soutenir les efforts durant la pandémie du COVID-19. Les fournisseurs peuvent saisir du contenu dans le Service Cloud en utilisant le réseau professionnel Sterling Commerce ou manuellement si l'option est activée ou en utilisant d'autres Services IBM activés.

Le Service Cloud est disponible jusqu'au 31 août 2020, pour une utilisation par le Client s'étant inscrit à la solution Rapid Supplier Connect et ayant accepté les présentes conditions générales, sauf résiliation anticipée conformément aux termes du Contrat.

À la fin de la période, l'accès du Client au Service Cloud cessera à moins que le Client ne conclue le cas échéant des contrats pour une version commerciale de la solution Rapid Supplier Connect, si celle-ci est disponible.

1.1 Offres

Le Client peut faire son choix parmi les offres disponibles ci-dessous.

1.1.1 IBM Sterling Inventory Visibility pour IBM Rapid Supplier Connect

Le Service Cloud recueille les niveaux d'inventaire dans les différents canaux de vente, y compris, sans s'y limiter, IBM Supply Chain Business Network et IBM Order Management, afin de fournir une vue complète des informations sur les inventaires actuels et futurs pour une utilisation efficace et prometteuse. Il consolide l'inventaire issu de sources internes et externes, afin de représenter les offres et les demandes en cours ainsi que les quantités en transit.

IBM mettra en place l'infrastructure du matériel, des logiciels et des communications pour le Service Cloud. Les données du service seront stockées dans des centres de données américains. Le Client et IBM conserveront chacun la responsabilité du contrôle d'accès, des firewalls, de la sécurité utilisateur et du matériel de leur point d'entrée réseau respectif. Dans des circonstances exceptionnelles, il peut s'avérer nécessaire de prendre des mesures pour arrêter ou supprimer les chargements de contenu déraisonnable ayant un impact négatif sur les autres utilisateurs ou sur les performances globales du système.

Les fonctionnalités suivantes ne sont pas disponibles :

- alertes d'inventaire pouvant être configurées en créant des seuils pour une demande faible ;
- en voie de rupture de stock ;
- l'approvisionnement retardé ; et
- événements pour la publication de l'inventaire vers des systèmes externes.

1.1.2 Services spécifiques aux acheteurs

Le Service Cloud permet aux Clients qui se sont inscrits à Rapid Supplier Connect en tant qu'« acheteurs » de consulter les informations sur les inventaires des personnes inscrites à Rapid Supplier Connect sélectionnées par le Client, qui se sont auto-désignées comme « fournisseurs » et qui sont la source des derniers numéros d'inventaire. Les utilisateurs du Client ont accès à l'inventaire de tous les « fournisseurs » avec lesquels le Client a établi des relations. Le client accepte et comprend qu'IBM n'est pas le fournisseur du contenu disponible par le biais du Service Cloud, et n'est pas responsable de l'exactitude de ce contenu.

Le droit du client à bénéficier du Service Cloud est limité à 1 milliard d'appels API d'action d'inventaire pour la période de 120 jours, avec un réglage souple de 50 000 API par heure. Un appel API est l'invocation du Service Cloud à travers une interface programmable. Pour ce Service Cloud, les appels API représentent des Actions d'inventaire. Les Actions d'inventaire sont des recherches dans l'inventaire

pour chacun de ses éléments ou pour un maximum de 10 demandes/mises à jour par lot en utilisant les appels API du réseau d'inventaire ou du nœud d'inventaire.

1.1.3 Services spécifiques aux Fournisseurs

Le Service Cloud permet la publication d'informations sur les inventaires par les Clients qui se sont inscrits à IBM Rapid Supplier Connect en tant que « fournisseur » au profit des inscrits à IBM Rapid Supplier Connect autorisés qui se sont auto-désignés comme « acheteur ». Le client est responsable du chargement du contenu dans le Service Cloud dans le format spécifié par l'équipe IBM. Le Client autorise IBM à charger le contenu du Client à partir d'autres services IBM tels que Supply Chain Business Network, IBM Order Management et IBM Inventory Visibility, dans la mesure où le Client est en règle avec ces autres services, et à transformer le contenu du Client d'un format de document commercial à un autre, selon les besoins, pour être visualisé par le Service Cloud. Le Client est seul responsable de l'exactitude et de l'actualité du contenu disponible pour la consultation par le biais du Service Cloud.

2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données

L'Addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA) et la ou les Fiches Techniques (désignées par fiche(s) technique(s) ou Annexe(s) DPA) dans les liens ci-dessous contiennent des informations additionnelles sur la protection des données pour les Services Cloud et leurs options concernant les types de Contenus pouvant être traités, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection des données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Le DPA s'applique aux Données à caractère personnel du Contenu dans la mesure où i) Le Règlement Général Européen sur la Protection des Données (UE/2016/679) (RGPD) ; ou ii) d'autres lois relatives à la protection des données identifiées sur <http://www.ibm.com/dpa/dpl> s'appliquent.

Liens vers la ou les Fiches Techniques applicables :

IBM Sterling Inventory Visibility :

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B8EE76103F1811E7BE8E09C6CE305F89>

Supply Chain Business Network Essentials Edition :

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=38BF2400B93711E7A5A50513C295686A>

Supply Chain Business Network Standard & Premium Editions

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B826DED0BA7311E7A5A50513C295686A>

IBM Cloud :

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1380559625333>

IBM App Connect on IBM Cloud :

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BDB070B0C02811E5BA010CF56D8211B6>

IBM Cloud Databases for MongoDB :

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F57A00B07A6111E89D57EFEED3CB8BE9>

IBM SDK for Node.js for IBM Cloud :

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1401730944756>

IBM Order Management :

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=87F6D800DCED11E6BD99EA2F360A757F>

3. Niveaux de Service et Support Technique

3.1 Accord Relatif aux Niveaux de Service

Ce Service Cloud ne fournit pas de SLA de disponibilité.

3.2 Support Technique

Les Clients doivent soumettre leurs questions de support à rapid@us.ibm.com. IBM surveillera les e-mails des Clients et y répondra 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. IBM répondra aux e-mails contenant des demandes et des questions aussi rapidement que possible, compte tenu du volume et des environnements de travail durant la réponse d'IBM à la pandémie

4. Montant des Redevances

Le Service Cloud est un aperçu gratuit.

5. Dispositions Additionnelles

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1er janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.