

IBM Sterling Inventory Visibility for IBM Rapid Supplier Connect Preview

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών παρέχεται μια περιγραφή της Υπηρεσίας Cloud. Ο δικτυακός τόπος εγγραφής Rapid Supplier Connect παρέχει πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με την παραγγελία του Πελάτη.

1. Υπηρεσία Cloud

Το IBM Rapid Supplier Connect είναι μια λύση που αξιοποιεί τη λειτουργικότητα της υπηρεσίας IBM Sterling Inventory Visibility with Chainyard's Trust Your Service (TYS) για να συνδέει τους αγοραστές και του πωλητές σε αποθέματα που μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως υποστήριξη για την πανδημία του COVID-19. Οι προμηθευτές μπορούν να καταχωρούν Περιεχόμενο στην Υπηρεσία Cloud χρησιμοποιώντας το IBM Sterling Commerce Business ή, εάν έχουν τη δυνατότητα, χειροκίνητα ή χρησιμοποιώντας άλλες ενεργοποιημένες υπηρεσίες της IBM.

Η Υπηρεσία Cloud είναι διαθέσιμη μέχρι τις 31 Αυγούστου 2020, για χρήση από τον Πελάτη μετά την εγγραφή του στη λύση Rapid Supplier Connect και την από μέρους του αποδοχή αυτών των όρων και προϋποθέσεων, εκτός εάν η λύση τερματιστεί νωρίτερα βάσει των όρων της Σύμβασης.

Στο τέλος της περιόδου ισχύος, η πρόσβαση του Πελάτη στην Υπηρεσία Cloud θα διακοπεί εκτός εάν ο Πελάτης συνάψει σύμβαση για μια εμπορική έκδοση της λύσης Rapid Supplier Connect, εφόσον υπάρχει.

1.1 Προσφορές

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες διαθέσιμες προσφορές.

1.1.1 IBM Sterling Inventory Visibility for IBM Rapid Supplier Connect Preview

Η Υπηρεσία Cloud συλλέγει πληροφορίες για διαθέσιμα αποθέματα προϊόντων σε διαφορετικά κανάλια πώλησης, όπως, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, το IBM Supply Chain Business Network και το IBM Order Management, με σκοπό την παροχή μιας αναλυτικής προβολής των τρεχόντων και μελλοντικών αποθεμάτων, επιτρέποντας την αποτελεσματική αξιοποίηση και πρόβλεψη ημερομηνιών παράδοσης. Συναθροίζει πληροφορίες αποθεμάτων από εσωτερικές και εξωτερικές τοποθεσίες και απεικονίζει τα τρέχοντα αποθέματα, τις ποσότητες σε διαμετακόμιση και την τρέχουσα ζήτηση.

Η IBM θα εγκαταστήσει τον υλικό εξοπλισμό, το λογισμικό και τις επικοινωνίες για την Υπηρεσία Cloud. Τα δεδομένα για την υπηρεσία θα αποθηκεύονται σε κέντρα δεδομένων των Η.Π.Α. Ο Πελάτης και η IBM παραμένουν και οι δύο υπεύθυνοι για τον έλεγχο πρόσβασης, τα τείχη προστασίας (firewalls), την ασφάλεια χρηστών και τον υλικό εξοπλισμό στο αντίστοιχο σημείο εισόδου τους στο δίκτυο. Σε ορισμένες εξαιρετικές περιπτώσεις μπορεί να είναι απαραίτητο να προβεί η IBM στη λήψη μέτρων για τη διακοπή ή αφαίρεση μη εύλογων μεταφορών μεταφορών περιεχομένου του Πελάτη που έχουν αρνητικές επιπτώσεις στην εργασία άλλων χρηστών ή στη συνολική απόδοση του συστήματος.

Δεν περιλαμβάνονται οι ακόλουθες δυνατότητες:

- Είναι δυνατή η ρύθμιση Προειδοποιήσεων Αποθέματος για τη δημιουργία ορίων χαμηλής ζήτησης.
- Προσέγγιση εξάντλησης αποθέματος
- Καθυστερημένη προμήθεια
- Συμβάντα δημοσίευσης της απογραφής σε εξωτερικά συστήματα.

1.1.2 Ειδικές υπηρεσίες αγοραστή

Η Υπηρεσία Cloud παρέχει προβολή των πληροφοριών αποθεμάτων από Πελάτες που έχουν εγγραφεί στο Rapid Supplier Connect ως "αγοραστές" με βάση τις πληροφορίες αποθεμάτων από τους εγγεγραμμένους στο Rapid Supplier Connect που έχουν επιλεγεί από τον Πελάτη, έχουν αυτοπροσδιοριστεί ως "προμηθευτές" και αποτελούν την πηγή των πιο πρόσφατων αριθμών για τα αποθέματα. Οι χρήστες του Πελάτη λαμβάνουν πρόσβαση στα αποθέματα όλων των "προμηθευτών" με τους οποίους έχει δημιουργήσει σχέσεις ο Πελάτης. Ο Πελάτης συμφωνεί και κατανοεί ότι η IBM δεν είναι ο παροχέας του περιεχομένου που διατίθεται μέσω της Υπηρεσίας Cloud και ότι δεν είναι υπεύθυνη για την ακρίβεια του περιεχομένου.

Το δικαίωμα του Πελάτη στην Υπηρεσία Cloud περιορίζεται στο 1 δισεκατομμύριο κλήσεις API ενεργειών απογραφής στην περίοδο των 120 ημερών, με ενδιάμεσο όριο τις 50.000 κλήσεις API ανά ώρα. Μια κλήση API είναι η ενεργοποίηση της Υπηρεσίας Cloud μέσω μιας διεπαφής προγραμματισμού. Για αυτήν

την Υπηρεσία Cloud, οι κλήσεις API αντιπροσωπεύουν Ενέργειες Απογραφής. Οι Ενέργειες Απογραφής είναι αναζήτηση στα αποθέματα για κάθε στοιχείο απογραφής ή για όχι περισσότερα από 10 ερωτήματα/ενημερώσεις δεσμών χρησιμοποιώντας το δίκτυο απογραφής ή τα API κλήσης κόμβου απογραφής.

1.1.3 πEιδικές υπηρεσίες προμηθευτή

Η Υπηρεσία Cloud παρέχει δημοσίευση των πληροφοριών απογραφής από Πελάτες που έχουν εγγραφεί στο Rapid Supplier Connect ως "προμηθευτές" προς όφελος των εξουσιοδοτημένων εγγεγραμμένων στο Rapid Supplier Connect που έχουν αυτοπροσδιοριστεί ως "αγοραστές". Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για τη μεταφόρτωση περιεχομένου στην Υπηρεσία Cloud στη μορφή που καθορίζεται από την ομάδα της IBM. Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την IBM να μεταφορτώνει περιεχόμενο του Πελάτη από άλλες υπηρεσίες της IBM όπως το Supply Chain Business Network, το IBM Order Management και το IBM Inventory Visibility, εφόσον ο Πελάτης έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά αυτές τις λοιπές υπηρεσίες, και να μετατρέπει περιεχόμενο του Πελάτη από μια μορφή επιχειρηματικού εγγράφου σε μια άλλη με σκοπό την προβολή του μέσω της Υπηρεσίας Cloud. Ο Πελάτης είναι αποκλειστική υπεύθυνος για τη διασφάλιση της ακρίβειας και την ενημέρωση του περιεχομένου που διατίθεται για προβολή μέσω της Υπηρεσίας Cloud.

2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Η Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - Πρόσθετη Πράξη DPA) της IBM, που διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa>, και το(-α) Φύλλο(-α) Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων (τα οποία αναφέρονται ως φύλλο(-α) δεδομένων ή Παράρτημα(-τα) DPA), που διατίθενται στις ιστοσελίδες που παραπέμπουν οι παρακάτω διασυνδέσεις, παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες για την προστασία δεδομένων στις Υπηρεσίες Cloud και τις επιλογές που παρέχουν οι Υπηρεσίες Cloud για τα είδη Περιεχομένου που μπορεί να υφίστανται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων καθώς και τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Η Πρόσθετη Πράξη DPA διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται σε Περιεχόμενο, εάν και στο βαθμό που ισχύουν i) ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (EE/2016/679), ή ii) άλλοι νόμοι περί προστασίας δεδομένων που προσδιορίζονται στην ιστοσελίδα <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

Διασυνδέσεις προς τα διαθέσιμα Φύλλα Δεδομένων:

IBM Sterling Inventory Visibility:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B8EE76103F1811E7BE8E09C6CE305F89>

Supply Chain Business Network Essentials Edition:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=38BF2400B93711E7A5A50513C295686A>

Supply Chain Business Network Standard & Premium Editions

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B826DED0BA7311E7A5A50513C295686A>

IBM Cloud:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1380559625333>

IBM App Connect on IBM Cloud:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BDB070B0C02811E5BA010CF56D8211B6>

IBM Cloud Databases for MongoDB:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F57A00B07A6111E89D57EFEED3CB8BE9>

IBM SDK for Node.js for IBM Cloud:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1401730944756>

IBM Order Management:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=87F6D800DCED11E6BD99EA2F360A757F>

3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών (SLA)

Για αυτή την Υπηρεσία Cloud δεν παρέχεται Σύμβαση SLA αναφορικά με τη Διαθεσιμότητα.

3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Οι Πελάτες πρέπει να υποβάλλουν τα ερωτήματα υποστήριξης στον δικτυακό τόπο rapid@us.ibm.com. Η IBM θα παρακολουθεί και θα απαντά στα μηνύματα e-mail του Πελάτη 24 ώρες το 24-ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα (24x7). Η IBM θα απαντά στα μηνύματα e-mail με απορίες και ερωτήσεις το συντομότερο δυνατό ανάλογα με τον όγκο και τα περιβάλλοντα εργασίας κατά τη διάρκεια της περιόδου της πανδημίας στην IBM.

4. Χρεώσεις

Η Υπηρεσία Cloud είναι μια έκδοση προεπισκόπησης χωρίς χρέωση.

5. Πρόσθετοι Όροι

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.