

IBM Sterling Inventory Visibility for IBM Rapid Supplier Connect Preview

Diese Servicebeschreibung beschreibt den Cloud-Service. Auf der Registrierungsseite von Rapid Supplier Connect werden weitere Details über die Bestellung des Kunden bereitgestellt.

1. Cloud-Service

IBM Rapid Supplier Connect ist eine Lösung, die sich die Funktionalität von IBM Sterling Inventory Visibility in Verbindung mit dem Trust Your Service (TYS) von Chainyard zunutze macht, um Käufer und Verkäufer zusammenzubringen und ihnen den Zugriff auf Warenbestände zu ermöglichen, die zur Unterstützung bei der Bekämpfung der COVID-19-Pandemie genutzt werden können. Lieferanten können Inhalte über das IBM Sterling Commerce Business Network oder, sofern aktiviert, manuell oder über andere aktivierte Services in den Cloud-Service eingeben.

Der Cloud-Service ist bis zum 31. August 2020 für den Kunden verfügbar, nachdem er sich für die Rapid Supplier Connect-Lösung registriert und diese Bedingungen akzeptiert hat, sofern dieser Cloud-Service nicht früher gemäß den Bedingungen der Vereinbarung gekündigt wird.

Am Ende der Laufzeit wird der Zugriff des Kunden auf den Cloud-Service eingestellt, es sei denn, der Kunde schließt einen Vertrag über eine kommerzielle Version der Rapid Supplier Connect-Lösung, sofern verfügbar, ab.

1.1 Angebote

Folgende Angebote stehen für den Kunden zur Wahl.

1.1.1 IBM Sterling Inventory Visibility for IBM Rapid Supplier Connect Preview

Der Cloud-Service erfasst Lagerbestände über mehrere Vertriebskanäle, darunter IBM Supply Chain Business Network und IBM Order Management, um eine umfassende Ansicht aktueller und zukünftiger Bestandsinformationen für die effiziente Nutzung und Vorhersage bereitzustellen. Dabei werden Bestände von internen und externen Ursprungsstandorten erfasst und die gegenwärtigen Vorräte, die auf dem Transport befindlichen Mengen und die derzeitige Nachfrage dargestellt.

IBM wird die Hardware, Software und Kommunikation für den Cloud-Service einrichten. Die Daten für den Service werden in US-Rechenzentren gespeichert. Für die Zugriffskontrolle ihrer jeweiligen Netzeingangspunkte, Firewalls, Benutzersicherheit und Hardware bleiben der Kunde und IBM selbst verantwortlich. In Ausnahmefällen kann es notwendig sein, dass IBM Maßnahmen ergreift, um unverhältnismäßige Uploads von Inhalten, die nachteilige Auswirkungen auf andere Benutzer oder die Gesamtleistung des Systems haben, zu stoppen oder zu entfernen.

Die folgenden Funktionen sind nicht verfügbar:

- Konfiguration von Warnungen zum Lagerbestand, indem Schwellenwerte für geringe Nachfrage festgelegt werden
- Out-of-Stock fast erreicht
- Verzögerte Belieferung und
- Ereignisse, die dazu führen, dass Lagerbestände auf externen Systemen veröffentlicht werden

1.1.2 Käuferspezifische Services

Der Cloud-Service ermöglicht Kunden, die sich für Rapid Supplier Connect als „Käufer“ registriert haben, das Anzeigen von Bestandsinformationen auf der Basis der Bestandsinformationen der Rapid Supplier Connect-Registrierenden, die der Kunde ausgewählt hat und die sich selbst als „Lieferant“ bezeichnet haben und von denen die neuesten Lagerbestandsnummern stammen. Die Benutzer des Kunden erhalten Zugriff auf den Lagerbestand aller „Lieferanten“, mit denen der Kunde Geschäftsbeziehungen eingerichtet hat. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden und nimmt zur Kenntnis, dass IBM weder der Anbieter der über den Cloud-Service verfügbaren Inhalte ist noch für die Richtigkeit der Inhalte verantwortlich ist.

Die Berechtigung des Kunden für den Cloud-Service ist auf 1 Milliarde API-Aufrufe für Bestandsaktionen während eines Zeitraums von 120 Tagen bei einer Drosselung auf 50.000 API-Aufrufe pro Stunde begrenzt. Ein API-Aufruf ist der Aufruf des Cloud-Service über eine programmierbare Schnittstelle. Bei diesem Cloud-Service sind API-Aufrufe als Bestandsaktionen anzusehen. Bestandsaktionen sind

Bestandssuchen für jeden Lagerartikel oder maximal 10 Batchabfragen/-aktualisierungen über das Bestandsnetzwerk oder API-Aufrufe des Bestandsknotens.

1.1.3 Lieferantenspezifische Services

Der Cloud-Service ermöglicht die Veröffentlichung von Bestandsinformationen durch Kunden, die sich als „Lieferant“ für Rapid Supplier Connect registriert haben, zugunsten der berechtigten Rapid Supplier Connect-Registranten, die sich selbst als „Käufer“ bezeichnet haben. Der Kunde ist dafür verantwortlich, Inhalte in dem vom IBM Team angegebenen Format in den Cloud-Service hochzuladen. Der Kunde autorisiert IBM zum Upload von Kundeninhalten aus anderen IBM Services, wie z. B. Supply Chain Business Network, IBM Order Management und IBM Inventory Visibility, soweit es sich um einen Kunden mit gutem Ruf dieser anderen Services handelt, und zur Umwandlung von Kundeninhalten von einem Geschäftsdokumentformat in ein anderes, wenn dies zum Anzeigen über den Cloud-Service erforderlich ist. Für die Richtigkeit und Aktualität der Inhalte, die zum Anzeigen über den Cloud-Service verfügbar sind, ist allein der Kunde verantwortlich.

2. Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz

Die Ergänzenden Bedingungen zur Auftragsverarbeitung von IBM unter <http://ibm.com/dpa> (EB-AV) und die Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz (Data Processing and Protection Data Sheet(s), nachfolgend „Datenblätter“ oder „Anlagen zu den EB-AV“ genannt) unter den nachstehenden Links enthalten zusätzliche Datenschutzinformationen für die Cloud-Services und deren Optionen in Bezug auf die Arten der Inhalte, die verarbeitet werden können, die damit verbundenen Verarbeitungstätigkeiten, die Datenschutzfunktionen und die Besonderheiten hinsichtlich der Aufbewahrung und Rückgabe der Inhalte. Die EB-AV finden Anwendung, wenn und soweit IBM personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet und i) die europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU/2016/679) (DSGVO) oder ii) eines der unter <http://www.ibm.com/dpa/dpl> aufgeführten weiteren Datenschutzgesetze auf diese Verarbeitung Anwendung findet.

Link(s) zu anwendbaren Datenblättern:

IBM Sterling Inventory Visibility:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B8EE76103F1811E7BE8E09C6CE305F89>

Supply Chain Business Network Essentials Edition:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=38BF2400B93711E7A5A50513C295686A>

Supply Chain Business Network Standard & Premium Edition

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B826DED0BA7311E7A5A50513C295686A>

IBM Cloud:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1380559625333>

IBM App Connect on IBM Cloud:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BDB070B0C02811E5BA010CF56D8211B6>

IBM Cloud Databases for MongoDB:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F57A00B07A6111E89D57EFEED3CB8BE9>

IBM SDK for Node.js for IBM Cloud:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1401730944756>

IBM Order Management:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=87F6D800DCED11E6BD99EA2F360A757F>

3. Service-Levels und technische Unterstützung

3.1 Service-Level-Agreement

Dieser Cloud-Service bietet kein Service-Level-Agreement (SLA) für die Verfügbarkeit.

3.2 Technische Unterstützung

Kunden müssen ihre Supportanfragen an rapid@us.ibm.com stellen. IBM überwacht und beantwortet Kunden-E-Mails rund um die Uhr (24x7). E-Mails mit Anfragen und Fragen werden so schnell beantworten, wie es Umfang und Arbeitsumgebungen unter Pandemiebedingungen zulassen.

4. Gebühren

Der Cloud-Service ist ein kostenloser Preview-Service.

5. Zusätzliche Bedingungen

Für Vereinbarungen für Cloud-Services (oder vergleichbare Cloud-Basisvereinbarungen), die vor dem 1. Januar 2019 unterzeichnet wurden, finden die Bedingungen unter <https://www.ibm.com/acs> Anwendung.