

IBM Sterling Inventory Visibility for IBM Rapid Supplier Connect Preview

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Registrační stránka Rapid Supplier Connect poskytuje další podrobnosti o objednávce Zákazníka.

1. Cloud Service

IBM Rapid Supplier Connect je řešení, které efektivně využívá funkce IBM Sterling Inventory Visibility s Trust Your Service (TYS) od Chainyard pro propojení kupujících a prodávajících zajištěním přístupu k zásobám, které lze využít k podpoře během pandemie COVID-19. Dodavatelé mohou zadávat Obsah do služby Cloud Service s pomocí IBM Sterling Commerce Business Network, nebo, pokud je to povoleno, manuálně, či používat další povolené služby IBM.

Služba Cloud Service je k dispozici do 31. srpna 2020 pro použití Zákazníkem po registraci řešení Rapid Supplier Connect a akceptaci těchto všeobecných podmínek, pokud nebudou předčasně ukončeny v souladu s podmínkami Smlouvy.

Na konci doby platnosti bude přístup Zákazníka ke službě Cloud Service ukončen, pokud Zákazník neuzavře smlouvu pro komerční verzi řešení Rapid Supplier Connect, je-li k dispozici.

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

1.1.1 IBM Sterling Inventory Visibility for IBM Rapid Supplier Connect Preview

Služba Cloud Service shromažďuje úroveň zásob napříč různými prodejními kanály včetně například IBM Supply Chain Business Network a IBM Order Management, a poskytuje ucelený přehled o aktuálních a budoucích zásobách v reálném čase pro efektivní využití a přísliby. Agreguje zásoby z interních a externích zdrojových lokalit, znázorňuje aktuální dodávky, množství zboží na cestě a aktuální poptávku.

IBM zajistí hardware, software a komunikaci pro službu Cloud Service. Data pro službu budou ukládána do amerických datových středisek. Zákazník a IBM nadále nesou odpovědnost za svou vlastní příslušnou kontrolu přístupu ke vstupním bodům sítě, firewallu, zabezpečení uživatele a hardwaru. Ve výjimečných případech může být nutné, aby IBM provedla kroky k zastavení nebo odebrání neodůvodněných odesláních Obsahu, které mají negativní vliv na ostatní uživatele nebo celkový výkon systému.

Následující funkce nejsou k dispozici:

- Výstrahy stavu zásob, které lze konfigurovat vytvořením prahových hodnot pro Nízkou poptávku;
- Blížící se vypořebenování zásob;
- Opožděné dodávky; a
- Události pro zveřejnění stavu zásob v externích systémech.

1.1.2 Služby specifické pro kupujícího

Služba Cloud Service umožňuje prohlížení informací o stavu zásob Zákazníky, kteří se zaregistrovali pro Rapid Supplier Connect jako "kupující", na základě informací o stavu zásob od těch registrovaných členů Rapid Supplier Connect vybraných Zákazníkem, kteří se sami označili jako "dodavatelé" a představují nejnovější stavy zásob. Uživatelé Zákazníka získají přístup ke stavu zásob pro "všechny" dodavatele, s nimiž Zákazník navázal vztah. Zákazník souhlasí a chápe, že společnost IBM není poskytovatelem obsahu, který je dostupný prostřednictvím služby Cloud Service, a nenesou odpovědnost za přesnost obsahu.

Oprávnění Zákazníka ke službě Cloud Service je omezeno na 1 miliardu volání API akcí stavu zásob po dobu 120 dní s měkkým snížením priority 50 000 volání API za hodinu. Volání API je vyvolání služby Cloud Service prostřednictvím programového rozhraní. Pro tuto službu Cloud Service volání API představují Akce se zásobami. Akce stavu zásob představují vyhledávání zásob pro jednotlivé položky zásob nebo pro maximálně 10 dávek dotazů/aktualizací s použitím sítě zásob nebo volání API uzlu zásob.

1.1.3 Služby specifické pro kupujícího

Služba Cloud Service umožňuje zveřejňování informací o stavu zásob Zákazníky, kteří jsou registrováni pro Rapid Supplier Connect jako "dodavatelé", ve prospěch oprávněných registrovaných uživatelů Rapid Supplier Connect, kteří se sami označili jako "kupující". Zákazník nese odpovědnost za nahrávání obsahu do služby Cloud Service ve formátu stanoveném týmem IBM. Zákazník opravňuje společnost IBM k tomu, aby nahrávala obsah Zákazníka z jiných služeb IBM, jako jsou Supply Chain Business Network, IBM Order Management a IBM Inventory Visibility, v rozsahu, v jakém je Zákazník zákazníkem v dobrém postavení takových dalších služeb, jakož i proměňovat obsah Zákazníka z formátu jednoho obchodního dokumentu na jiný dle potřeby pro prohlížení prostřednictvím služby Cloud Service. Zákazník nese výhradní odpovědnost za zajištění přesnosti a aktuálnosti obsahu dostupného pro prohlížení prostřednictvím služby Cloud Service.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní na osobní údaje zahrnuté v Obsahu, pokud se uplatní i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné právní předpisy o ochraně údajů uvedené na adrese <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

Odkaz(y) na příslušné Datové listy:

IBM Sterling Inventory Visibility:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B8EE76103F1811E7BE8E09C6CE305F89>

Supply Chain Business Network Essentials Edition:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=38BF2400B93711E7A5A50513C295686A>

Supply Chain Business Network Standard & Premium Editions

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B826DED0BA7311E7A5A50513C295686A>

IBM Cloud:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1380559625333>

IBM App Connect on IBM Cloud:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BDB070B0C02811E5BA010CF56D8211B6>

IBM Cloud Databases for MongoDB:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F57A00B07A6111E89D57EFEED3CB8BE9>

IBM SDK for Node.js for IBM Cloud:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1401730944756>

IBM Order Management:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=87F6D800DCED11E6BD99EA2F360A757F>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

Tato služba Cloud Service neposkytuje SLA pro dostupnost.

3.2 Technická podpora

Zákazníci jsou povinni zaslat své otázky pro podporu na adresu rapid@us.ibm.com. Společnost IBM bude monitorovat e-maily Zákazníka a odpovídat na ně nepřetržitě. Společnost IBM bude na e-maily s dotazy a otázkami reagovat co nejdříve to bude možné s ohledem na objem a pracovní prostředí během reakce společnosti IBM na pandemii.

4. Poplatky

Služba Cloud Service představuje bezplatný náhled.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.