

IBM Supply Chain Business Network Essentials Preview (IBM Tedarik Zinciri İş Ağı Temel Öğelerinin Ön İzlemesi)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

IBM Supply Chain Business Network Essentials Preview, Müşteri ile Müşterinin iş ortakları arasında bağlanabilirlik ve işbirliği sağlayan bulut tabanlı bir işletmeler arası hizmet olarak sunulan bütünleştirme çözümdür. Müşterinin iş ortakları, Müşteri ile arasında iş ilişkisi bulunan kuruluşlardır. Bulut Hizmeti, harici şirketlerle paylaşılan iş süreçlerinin görünür olmasını ve denetlenmesini sağlar ve Müşterinin iş ortakları için uyum sağlama ve topluluk desteği sunabilir.

Bulut Hizmeti, Müşterinin ve Müşterinin iş ortaklarının, Müşteri tarafından sağlanan iş kurallarına dayalı olarak IBM'e veri iletilmesine olanak tanır. Bu veriler, sonrasında, ara bağlantı hizmetleri kullanılarak Müşterinin iş ortağına/ortaklarına iletilir. Müşterinin elektronik belgeleri, geleneksel Elektronik Veri İletişimi ("EDI") standartlarına, XML tabanlı standartlara veya özel standartlara ve biçimlere uygun olabilir. Bulut Hizmetlerine, veri aktarımı, karbon kopya, sınırlayıcıları dönüştürme ve belge kırma dahildir, ancak tümü bunlarla sınırlı değildir.

Bulut Hizmeti, Müşterinin, Müşteri iş ortaklarının kullandığı diğer genel ve özel ağlara gönderim yapmasını ve bu ağlardan alım yapmasını sağlamak amacıyla, üçüncü kişiler tarafından sağlanan bir ya da daha fazla sayıda ağ geçidi veya ağ üzerinden gerçekleştirilen ara bağlantılardan yararlanır (bu hizmetler "Ara Bağlantı Hizmetleri" ve her bir üçüncü kişi de "Ara Bağlantı Hizmeti Sağlayıcı" olarak anılır).

IBM, Bulut Hizmeti için donanımı, yazılımı ve iletişimi sağlayacaktır. Müşteri ile IBM, kendi ilgili ağ giriş noktaları için erişim denetiminden, güvenlik duvarlarından, kullanıcı güvenliğinden ve donanımdan sorumludur. IBM, bu Bulut Hizmeti kapsamında, Müşteri ile IBM arasındaki bağlantıyı kuracaktır ve Müşteri ile IBM arasında ortaklaşa gerçekleştirilecek bağlantılık testleri sırasında Müşteriyle birlikte çalışacaktır.

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM Supply Chain Business Network-Essentials Edition Preview Service (IBM Tedarik Zinciri İş Ağı-Temel Öğeler Sürümü Ön İzleme Hizmeti)

Bu Bulut Hizmeti, Müşterinin ticari topluluğuyla, elektronik veri iletişimiyle ilgili olan ve olmayan belgelerin alınıp gönderilmesi için güvenli bağlantı sağlar. Ayrıca, belge izlemenin görünür olmasının yanı sıra analitik gösterge panolarını ve eğilimleri içerir. Dinamik yönlendirme, Müşterinin halihazırda IBM ağı üzerinde bulunan herhangi bir kuruluşla, herhangi bir ek yapılandırma olmadan alışveriş yapmasını sağlar. Müşteri, IBM ağında üçüncü kişi hizmetlerini kullanan yeni ortakları, IBM'in bunların sağlayıcısı ile ara bağlantı sözleşmesi imzalamış olması koşuluyla yapılandırılabilir. Bulut Hizmetine bağlanmak için Müşterinin ilk yapılandırması bu hizmete dahildir.

Bu olanak, tanımlanan süre boyunca, bu Bulut Hizmeti için Belge veya Kilo Karakter yetkilerini gerektirmez.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için, i) Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) ya da ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarının geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

IBM Supply Chain Business Network Essentials Edition (IBM Tedarik Zinciri İş Ağı Temel Versiyonu)

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=38BF2400B93711E7A5A50513C295686A>

IBM Digital Analytics

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413338838241>

IBM Sterling B2B Services Reporting & Analytics (IBM Sterling İşletmeler Arası Hizmetler Raporlama ve Analitik)

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413347832516>

IBM Watson Customer Experience Analytics

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=76AC34D029B711E6806270B0E0408E84>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Teknik Destek

IBM, bu olanağa ilişkin destek hizmetlerinin, kullanılabilir olduğu şekilde ve yalnızca ticari açıdan makul esasa göre sağlanması kaydıyla, bu destek hizmetini yanıt süresi veya çözüm süresi hedefleri olmaksızın sağlayacaktır.

Destek iletişim bilgileri, önem dereceleri, desteğin sağlanacağı saatler ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek,

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

Bulut Hizmeti, hangisi önce ise, hizmetin Üretim eşgörünümünün sağlandığı tarihten itibaren 90 gün süresince veya ilk kayıttan itibaren 30 gün süresince hizmete erişmek ve hizmeti kullanmak için sunulan ücretsiz ön izlemedir.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer çerçeve bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Kapsam Dışındaki Konular

Dönüştürme işleminden önce verilerin özel olarak işlenmesini sağlayan özelleştirilmiş komut dosyası eşgörünümleri (gelen veya giden) belgelenmez veya Bulut Hizmeti kapsamına dahil edilmez.

IBM aşağıdakilerden sorumlu olmayacaktır:

- Müşterinin veya herhangi bir üçüncü kişinin ekipman veya yazılım hatalarından ya da aksaklıklarından;
- Müşterinin veya bir üçüncü kişinin, Müşteriye (ya da Müşteri tarafından) gönderilen herhangi bir iletişime ilişkin olarak harekete geçmemesinden;
- Müşterinin herhangi bir iş ortağının güvenilirliğinden veya performansından;
- Müşteri veya Müşterinin iş ortağı tarafından uygun olmayan bir şekilde gönderilen verilerden;
- Müşterinin Ara Bağlantı Hizmeti Sağlayıcısından, Müşteriden veya Müşterinin iş ortaklarından ya da herhangi bir mücbir sebepten kaynaklandığı ölçüde, Ara Bağlantı Hizmetlerinden (veya Ara Bağlantı Hizmetlerindeki her türlü hata ya da Ara Bağlantı Hizmetlerine ilişkin her türlü aksaklıktan); veya
- IBM'in Bulut Hizmetinin herhangi bir bölümünü sona erdirmiş olması durumunda, her türlü tersine geçiş hizmetinin sağlanmasından.

5.2 Pan European Public Procurement OnLine (PEPPOL)

Bulut Hizmeti, PEPPOL eDelivery ağı kullanıcılarının bir dizi ortak iş süreci ve teknik standart kullanılarak birlikte çalışmasını sağlayan, bir PEPPOL erişim noktası ve Hizmet Meta Veri Sağlayıcısı (SMP) sağlar.

Bulut Hizmeti aracılığıyla sağlanan IBM erişim noktası, Bulut Hizmetini PEPPOL için etkinleştirmiş olan Müşteriler için PEPPOL eDelivery ağına bağlanabilirlik sağlar. IBM erişim noktası, <http://peppol.eu> adresinde bulunan OpenPEPPOL Taşıma Altyapısı Sözleşmesi (TIA) uyarınca oluşturulmuştur. Erişim noktası programından sorumlu OpenPEPPOL temsilcilerinin iletişim bilgileri, PEPPOL sitesinde bulunur.

Müşteri, IBM'in, PEPPOL Erişim Noktası olarak hizmet vermek de dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, belirli özellikler sağlama becerisinin üçüncü kişiler ile yapılan sözleşmelere tabi olduğunu beyan ve kabul eder. Söz konusu üçüncü kişinin, IBM'in bu tür bir özelliği sağlama hakkını değiştirdiği, askıya aldığı veya sona erdirdiği ölçüde, IBM, özelliği üçüncü kişinin yönergelerine uyacak şekilde derhal değiştirebilir veya bu özelliği Bulut Hizmetinin bir parçası olarak sağlamaya son verebilir.

5.3 Konuk Kullanıcı

Konuk Kullanıcı, Müşteri ile veri alışverişi yapmak veya Bulut Hizmetini Müşteri adına kullanması için Müşteri tarafından yetki verilen bir Bulut Hizmeti Kullanıcısıdır. Konuk Kullanıcıların, Bulut Hizmetine erişimleri ve bu olanağı kullanmaları için IBM tarafından sağlanan bir çevrimiçi sözleşmeyi imzalamaları gerekebilir. a) Bulut Hizmetiyle ilgili olarak Konuk Kullanıcılar tarafından yöneltilen tüm talepler, b) Konuk Kullanıcıdan kaynaklanan ücretler ya da c) Bulut Hizmetinin Konuk Kullanıcılar tarafından hatalı kullanımı da dahil, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere, Konuk Kullanıcılar Müşterinin sorumluluğundadır.

5.4 Birlikte Çalışabilirlik Hizmeti

IBM, yalnızca Bulut Hizmetini sağlamak amacıyla veya geçerli yasalar ya da yasal süreçler kapsamında zorunlu kılınması durumunda, verileri Müşterinin veya Müşterinin ortaklarının bulunduğu ülke dışına aktarabilir ya da bu ülkenin sınırları dışında depolayabilir. MÜŞTERİ İLE ARA BAĞLANTI HİZMETİ SAĞLAYICISI ARASINDA AYRICA İMZALANAN BİR SÖZLEŞME KAPSAMINDA BELİRLENENLER HARİÇ OLMAK ÜZERE BİR ARA BAĞLANTI HİZMETİ SAĞLAYICISININ BULUT HİZMETİNİN SAĞLANMASINA İLİŞKİN OLARAK MÜŞTERİYE KARŞI HİÇBİR ŞEKİLDE HERHANGİ BİR SORUMLULUĞU OLMAYACAKTIR.

Kabul eden:

{Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına} ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

{İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına} ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: