

IBM Supply Chain Business Network Essentials Preview

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev v oblaku

IBM Supply Chain Business Network Essentials Preview je rešitev integracije kot storitve za poslovanje med podjetji (B2B) na osnovi oblaka, ki zagotavlja povezljivost in sodelovanje med naročnikom in njegovimi trgovinskimi partnerji. Naročnikovi trgovinski partnerji so organizacijski subjekti, s katerimi ima naročnik sklenjeno poslovno razmerje. Storitve v oblaku zagotavljajo pregled in nadzor nad poslovnimi procesi, ki so skupni naročniku in zunanjim podjetjem, in lahko naročnikovim trgovinskim partnerjem zagotavljajo podporo pri uvajanju in podporo skupnosti.

Storitev v oblaku naročniku in njegovim trgovinskim partnerjem omogoča prenos podatkov do IBM-a na podlagi poslovnih pravil, ki jih zagotovi naročnik, in nato posredovanje naročnikovim trgovinskim partnerjem, in sicer s storitvami medomrežnih povezav. Naročnikovi elektronski dokumenti so lahko skladni s tradicionalnimi standardi elektronske izmenjave podatkov ("EDI"), standardi na osnovi XML ali lastniškimi standardi in oblikami. Storitve v oblaku med drugim vključujejo prenos podatkov, kopije, pretvorbo ločila in obrezovanje dokumenta.

Storitve v oblaku uporabljajo medpovezave prek enega ali več prehodov ali omrežij, ki jih zagotovijo tretje osebe ("storitve medomrežne povezave", pri čemer je vsaka tretja oseba "ponudnik medomrežne povezave"), kar naročniku omogoča pošiljanje v druga javna in zasebna omrežja, ki jih uporabljajo naročnikovi trgovinski partnerji, in prejemanje iz teh omrežij.

IBM bo za storitve v oblaku vzpostavil strojno in programsko opremo ter komunikacije. Naročnik in IBM sta še naprej odgovorna vsak za svoj nadzor dostopa do vstopnih točk omrežja, požarne zidove, varnost uporabnikov in strojno opremo. Kot del teh storitev v oblaku bo IBM uvedel povezljivost med naročnikom in IBM-om ter bo z naročnikom sodeloval med skupnim testiranjem povezljivosti med naročnikom in IBM-om.

1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponudbami.

1.1.1 IBM Supply Chain Business Network-Essentials Edition Preview Service

Te storitve v oblaku zagotavljajo varno povezljivost z naročnikovo trgovinsko skupnostjo za trgovanje z dokumenti, ki so skladni s standardom EDI, in tistimi, ki niso skladni z EDI. Vključuje preglednost sledenja dokumentom ter nadzorne plošče za analizo in trende. Dinamično usmerjanje naročniku omogoča trgovanje s katerim koli subjektom, ki je že v omrežju IBM, brez dodatnih konfiguracij. Naročnik lahko v omrežju IBM konfigurira nove partnerje, ki uporabljajo storitve tretjih oseb, pod pogojem, da ima IBM z njihovim ponudnikom sklenjeno pogodbo o medomrežnem povezovanju. Vključena je tudi naročnikova začetna konfiguracija za povezovanje s storitvijo v oblaku.

Ta ponudba za definirano časovno obdobje ne zahteva pooblastil za dokument ali kilobajte znakov.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podajata dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene dejavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja za osebne podatke, ki jih zajema vsebina, če in v obsegu, v katerem veljajo i) Splošna uredba EU o varstvu podatkov (EU/2016/679) (GDPR); ali ii) drugi zakoni o varstvu podatkov, navedeni na spletni strani <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

IBM Supply Chain Business Network Essentials Edition

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=38BF2400B93711E7A5A50513C295686A>

IBM Digital Analytics

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413338838241>

IBM Sterling B2B Services Reporting & Analytics

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413347832516>

IBM Watson Customer Experience Analytics

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=76AC34D029B711E6806270B0E0408E84>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Tehnična podpora

IBM bo pripravil podporne storitve za to ponudbo, pod pogojem da se bo taka podpora zagotavljala samo na komercialno razumni podlagi, kot je na voljo, brez ciljev glede časa odziva ali časa razrešitve.

Tehnično podporo za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, časom razpoložljivosti podpore in drugimi informacijami ter procesi naročnik najde tako, da izbere storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Stroški

Storitev v oblaku je brezplačni predogled, ki se ponuja za dostop do in uporabo storitve 90 dni od prve preskrbe produkcijskega primerka ali 30 dni od prve prijave, kar nastopi prej.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne pogodbe), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Izjeme

Primerki skriptov po meri, ki izvajajo obdelovanje podatkov po meri pred prevajanjem (dohodnim ali odhodnim), niso dokumentirani ali vključeni kot del storitev v oblaku.

IBM ni odgovoren za:

- a. napake ali odpovedi opreme ali programske opreme naročnika ali katere koli tretje stranke;
- b. morebitna nezmožnost naročnika ali tretje osebe, da ukrepa v skladu z informacijami, poslanimi naročniku ali z naročnikove strani;
- c. kreditno sposobnost ali zmogljivost katerega koli od naročnikovih trgovinskih partnerjev;
- d. podatke, ki jih naročnik ali naročnikov trgovinski partner prenese nepravilno;
- e. storitve medomrežne povezave (ali kakršne koli napake ali odpovedi storitev medomrežne povezave), če jih povzročil naročnikov ponudnik medomrežne povezave, naročnik ali naročnikovi trgovinski partnerji ali so posledica kakršnega koli dogodka višje sile; ali
- f. zagotavljanje kakršnihkoli povratnih storitev selitve, če IBM odpove katerikoli del storitev v oblaku ali pogodbe.

5.2 Pan European Public Procurement OnLine (PEPPOL)

Storitve v oblaku zagotavljajo dostopno točko PEPPOL in ponudnika metapodatkov storitve (SMP), ki uporabnikom omrežja PEPPOL eDelivery omogoča vzajemno delovanje z nizom skupnih poslovnih procesov in tehničnih standardov.

IBM-ova dostopna točka, ki je na voljo prek storitev v oblaku, zagotavlja povezljivost z omrežjem PEPPOL eDelivery za naročnike, ki so omogočili storitve v oblaku za PEPPOL. IBM-ova dostopna točka je bila vzpostavljena v skladu s pogodbo o transportni infrastrukturi OpenPEPPOL (TIA), ki je na voljo na <http://peppol.eu/>. Kontaktna informacija predstavnikov OpenPEPPOL, odgovornih za program dostopne točke, so na voljo na spletni strani PEPPOL.

Naročnik potrjuje in soglaša, da je IBM-ova zmožnost zagotavljanja določenih funkcij, med drugim delovanje kot dostopna točka PEPPOL, predmet pogodb s tretjimi osebami. Če takšna tretja oseba spremeni, začasno zaustavi ali odpove IBM-ovo pravico do zagotavljanja takšne funkcije, lahko IBM nemudoma spremeni funkcijo tako, da je skladna z navodili tretje osebe, ali pa takšno funkcijo preneha zagotavljati v okviru storitev v oblaku.

5.3 Gostujoči uporabnik

Gostujoči uporabnik je oseba, ki ji je naročnik odobril dostop do storitev v oblaku za namen izmenjave podatkov z naročnikom ali uporabo storitev v oblaku v imenu naročnika. Gostujoči uporabniki bodo morda morali za dostop do storitve v oblaku in njeno uporabo sprejeti IBM-ovo spletno pogodbo. Naročnik je odgovoren za gostujoče uporabnike, kar med drugim vključuje a) morebitne zahteve, ki jih predložijo gostujoči uporabniki v zvezi s storitvami v oblaku, b) stroške, ki jih povzročijo gostujoči uporabniki, ali c) kakršnekoli zlorabe storitev v oblaku s strani gostujočih uporabnikov.

5.4 Storitve interoperabilnosti

IBM lahko podatke prenese ali shranjuje zunaj države, v kateri je naročnik ali naročnikovi partnerji, izključno z namenom zagotavljanja storitve v oblaku ali kot je zahtevano z zadevnim zakonom ali sodnim postopkom. RAZEN V SKLADU Z DOLOČILI LOČENE POGODBE, SKLENJENE MED NAROČNIKOM IN PONUDNIKOM MEDOMREŽNE POVEZAVE, PONUDNIK MEDOMREŽNE POVEZAVE V NOBENEM PRIMERU NI ODGOVOREN NAROČNIKU V ZVEZI Z ZAGOTAVLJANJEM STORITVE V OBLAKU.