

IBM Supply Chain Business Network Essentials Preview

본 서비스 명세서는 본 클라우드 서비스에 대해 설명합니다. 관련 주문 서류에서는 고객의 주문에 대한 가격 책정과 추가적인 세부사항을 제공합니다.

1. 클라우드 서비스

IBM Supply Chain Business Network Essentials Preview 는 고객과 트레이딩 파트너 간에 연결성 및 협업을 제공하는 클라우드 기반의 B2B IaaS(Integration-as-a-Service) 솔루션입니다. 고객의 트레이딩 파트너란 고객이 영업 관계를 유지하는 조직적 법인입니다. 이 클라우드 서비스는 외부 회사와 공유되는 비즈니스 프로세스에 대한 가시성 및 관리 기능을 제공하고 고객의 트레이딩 파트너에 대한 온보딩과 커뮤니티 지원을 제공할 수 있습니다.

이 클라우드 서비스는 고객과 트레이딩 파트너가 고객이 제공한 비즈니스 규칙에 따라 IBM 에게 데이터를 전송할 수 있도록 하고 다시, 상호 연결 서비스를 통해 고객의 트레이딩 파트너(들)에게 전달될 수 있도록 합니다. 고객의 전자 문서는 기본 EDI(Electronic Data Interchange) 표준, XML 기반 표준 또는 독점적 표준과 형식을 따를 수 있습니다. 이 클라우드 서비스에는 데이터 전송, cc(carbon copy), 구분 기호 변환 및 문서 클리핑(clipping)이 포함됩니다(단, 이에 한하지 않음).

이 클라우드 서비스는 하나 이상의 게이트웨이를 통한 상호 연결 또는 제 3 자가 제공하는 네트워크("상호 연결" 및 각각의 제 3 자는 "상호 연결 공급자"가 됨)를 통한 상호 연결을 활용하여 고객의 트레이딩 파트너가 사용하는 기타 공용 및 사설 네트워크로 고객이 전송하고 수신할 수 있도록 합니다.

IBM 은 클라우드 서비스를 위해 하드웨어, 소프트웨어 및 통신을 구축합니다. 고객과 IBM 은 각각 각자의 네트워크 시작점 액세스 제어, 방화벽, 사용자 보안 및 하드웨어에 대한 책임을 보유합니다. 이 클라우드 서비스의 일부분으로, IBM 은 고객과 IBM 간의 연결성을 구현하며 고객과 IBM 간의 합동 연결성 테스트 동안에 고객과 협력합니다.

1.1 오퍼링

고객은 사용 가능한 다음 오퍼링 중에서 선택할 수 있습니다.

1.1.1 IBM Supply Chain Business Network–Essentials Edition Preview Service

이 클라우드 서비스는 고객의 트레이딩 커뮤니티와 EDI 및 비 EDI 문서를 거래하도록 보안 연결을 제공합니다. 이에는 분석 대시보드 및 영업 경향뿐만 아니라 문서 추적 가시성이 포함됩니다. 동적 라우팅을 통해 고객은 추가적인 구성 없이도 IBM 네트워크에 이미 있는 엔티티와 거래를 수행할 수 있습니다. 고객은 IBM 이 제공자와 적절한 상호 연결 계약이 있는 경우에 IBM 네트워크에서 제 3 자 서비스를 사용하는 새 파트너를 구성할 수 있습니다. 클라우드 서비스에 연결하는 고객의 초기 구성이 포함되어 있습니다.

이 오퍼링에는 정의된 기간 동안 이 클라우드 서비스에 대한 문서(Document) 또는 킬로 문자(Kilo Character) 권한이 필요하지 않습니다.

2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum: DPA)(<http://ibm.com/dpa> 참조) 및 아래 링크의 데이터 처리 및 보호 데이터 시트(Data Processing and Protection Data Sheet(s))(데이터 시트(들) 또는 DPA 별표(들)로 참조됨)는 클라우드 서비스에 대한 추가적인 데이터 보호 정보와 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련한 옵션을 제공합니다. DPA 는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 i) European General Data Protection Regulation (EU/2016/679)(GDPR) 또는 ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> 에 명시된 기타 데이터 보호법이 적용되는 경우 그 범위에 한해 적용됩니다.

IBM Supply Chain Business Network Essentials Edition

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=38BF2400B93711E7A5A50513C295686A>

IBM Digital Analytics

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413338838241>

IBM Sterling B2B Services Reporting & Analytics

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413347832516>

IBM Watson Customer Experience Analytics

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=76AC34D029B711E6806270B0E0408E84>

3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

3.1 기술 지원

IBM 은 별도의 응답 시간 또는 해결 시간 목표 없이, 제공 가능하며 상업적으로 합리적인 경우에 한해서 이 오픈링에 대한 지원 서비스를 제공할 수 있습니다.

지원 문의 상세 정보, 심각도 레벨, 가용성 지원 시간 및 기타 지원 정보와 절차를 포함하여, 클라우드 서비스에 대한 기술 지원은 IBM 지원 안내서(<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 참조)에서 클라우드 서비스를 선택하면 확인할 수 있습니다.

4. 요금

이 클라우드 서비스는 서비스의 프로덕션 인스턴스가 프로비저닝된 시점에서 시작하여 90 일 또는 최초 가입으로부터 30 일 중 더 앞선 기간 동안 서비스를 액세스하고 사용하는 데 제공되는 무료 프리뷰입니다.

5. 추가 조항

2019년 1월 1일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs> 에서 제공한 조건들이 적용됩니다.

5.1 제외사항

변환(인바운드 또는 아웃바운드) 이전에 데이터를 사용자 정의하는, 사용자 정의 스크립트의 인스턴스는 클라우드 서비스의 부분으로 문서화되거나 포함되지 않습니다.

IBM 은 다음에 대해 책임을 지지 않습니다.

- a. 고객 또는 제 3 자의 장비 또는 소프트웨어 오류 또는 고장
- b. 고객이 전송하는 또는 고객에게 전송되는 의사교환에 있어 고객 또는 제 3 자에 의한 고장
- c. 고객의 트레이딩 파트너의 신용도 또는 성과
- d. 고객 또는 고객의 트레이딩 파트너가 부적절하게 전송한 데이터
- e. 고객의 상호 연결 공급자, 고객 또는 고객의 파트너, 또는 불가항력의 사건으로 인해 발생한 상호 연결 서비스(또는 상호 연결 서비스의 오류 또는 고장)
- f. IBM 이 클라우드 서비스 또는 계약의 일부분을 종료한 경우 역-마이그레이션 서비스의 제공

5.2 PEPPOL(Pan European Public Procurement OnLine)

클라우드 서비스는 PEPPOL eDelivery 네트워크의 사용자가 일반 비즈니스 프로세스 및 기술 표준 세트를 사용하여 상호 운용할 수 있도록 하는 PEPPOL 액세스 지점 및 SMP(Service Metadata Provider)를 제공합니다.

클라우드 서비스를 통해 사용 가능한 IBM 액세스 지점은 PEPPOL 목적으로 클라우드 서비스를 사용한 고객을 위해 PEPPOL eDelivery 네트워크에 대한 연결을 제공합니다. IBM 액세스 지점은 OpenPEPPOL TIA(Transport Infrastructure Agreement)(<http://peppol.eu/> 참조)에 준하여 확립되었습니다. 액세스 지점 프로그램을 담당하는 OpenPEPPOL 담당자 연락처 정보는 PEPPOL 사이트에서 확인할 수 있습니다.

고객은 PEPPOL 액세스 지점의 제공을 포함한(단, 이에 한하지 않음) 특정 기능을 제공하는 IBM의 기능에 대해 제 3자와의 계약이 적용된다는 점을 인정하고 이에 동의합니다. 해당 제 3자가 그러한 기능을 제공하는 IBM의 권리를 변경하거나 일시중단하거나 해지하는 경우에 한해 IBM은 제 3자의 지침을 준수하도록 기능을 즉시 변경하거나 클라우드 서비스의 일부로 그러한 기능의 제공을 중단할 수 있습니다.

5.3 게스트 사용자

게스트 사용자는 고객과 데이터를 교환하거나 고객을 대신하여 클라우드 서비스를 사용할 수 있도록 고객이 클라우드 서비스 접속(액세스) 권한을 부여한 사용자입니다. 게스트 사용자는 클라우드 서비스에 액세스하고 이를 사용하기 위하여 IBM에서 제공하는 온라인 계약에 동의할 것을 요청받을 수 있습니다. 고객은 a) 클라우드 서비스와 관련하여 게스트 사용자가 제기한 배상 청구, b) 게스트 사용자에게 발생한 대금 또는 c) 클라우드 서비스에 대한 게스트 사용자의 오용을 포함하여 게스트 사용자들에 대한 책임이 있습니다.

5.4 상호 운용성 서비스

IBM은 클라우드 서비스를 제공할 목적만이거나 관련 법 또는 법적 프로세스에서 요청한 경우 고객 또는 파트너가 머무는 외국으로 데이터를 전송하거나 저장할 수 있습니다. 고객과 상호 연결 공급자 간에 별도의 계약에서 명시되지 않는 한, 상호 연결 공급자는 클라우드 서비스의 제공과 관련하여 어떠한 경우에도 고객에게 책임을 지지 않습니다.