

## IBM Supply Chain Business Network Essentials Preview

本「サービス記述書」は「クラウド・サービス」について規定するものです。該当する注文関連文書には、お客様の発注に関する価格の詳細情報および追加の詳細情報が記載されています。

### 1. クラウド・サービス

IBM Supply Chain Business Network Essentials Preview はクラウド・ベースの企業間 (B2B) Integration as a Service ソリューションで、お客様とお客様の取引先間の接続とコラボレーションを提供します。お客様の取引先は、お客様が取引関係を有する組織体です。「クラウド・サービス」は、外部企業と共有するビジネス・プロセスに対して可視性と制御を提供し、また、お客様の取引先のオンボーディングおよびコミュニティー・サポートを提供します。

「クラウド・サービス」により、お客様とお客様の取引先は、お客様から提供されたビジネス・ルールに基づいて IBM にデータを送信し、相互接続サービスを使用して、お客様の取引先にそのデータを転送することができます。お客様の電子文書は、従来の電子データ交換 (「EDI」) の標準、XML-ベースの標準、または独自の標準およびフォーマットのいずれを採用していてもかまいません。「クラウド・サービス」には、データの転送、カーボン・コピー、区切り文字変換、および文書クリッピングが含まれますが、これらに限りません。

「クラウド・サービス」は、第三者が提供する 1 つ以上のゲートウェイまたはネットワークによる相互接続 (以下「相互接続サービス」といいます。また第三者のそれぞれを、以下「相互接続プロバイダー」といいます。) を利用して、お客様の取引先が使用しているその他のパブリック・ネットワークおよびプライベート・ネットワークとの間の送受信を可能にします。

IBM は、「クラウド・サービス」のハードウェア、ソフトウェア、および通信を構築します。お客様および IBM は、自社のネットワーク・エントリー・ポイントにおけるアクセス制御、ファイアウォール、ユーザー・セキュリティー、およびハードウェアに対する責任をそれぞれ負うものとします。「クラウド・サービス」の一部として、IBM はお客様と IBM 間の接続を提供し、お客様と IBM 間の共同接続テストの際にお客様と協力します。

#### 1.1 オファリング

お客様は、利用可能な以下のオファリングから選択することができます。

##### 1.1.1 IBM Supply Chain Business Network-Essentials Edition Preview Service

この「クラウド・サービス」は、お客様の取引先コミュニティーと EDI および EDI 以外の文書を交換するためのセキュアな接続を提供します。これには、文書追跡の可視可、およびアナリティクスのダッシュボードとトレンドが含まれます。動的ルーティングにより、お客様は、追加的な構成の必要なしに、IBM ネットワークにすでに含まれているエンティティーと文書を交換できるようになります。お客様は、IBM が相互接続契約を第三者サービスのプロバイダーと締結していることを条件として、IBM ネットワーク上に、第三者サービスを利用する新規パートナーを設定することができます。「クラウド・サービス」に接続するためのお客様の初期構成が含まれています。

このオファリングでは、定義された期間について、この「クラウド・サービス」に対する「文書」および「キロ文字」の使用許諾は必要ありません。

### 2. データ処理およびデータ保護に関するデータ・シート

IBM のデータ処理補足契約書 (<http://ibm.com/dpa> に公開。「DPA」) のほか、以下のリンクの「データ処理およびデータ保護に関するデータ・シート」(データ・シートまたは「DPA 別表」) にも、「クラウド・サービス」およびそのオプション (処理対象の「コンテンツ」の種類、対象となる処理活動、データ保護機能、および「コンテンツ」の保存および返却についての仕様に関連) に関する追加的なデータ保護情報が記載されています。DPA は、i) EU 一般データ保護規則 (EU/2016/679) (GDPR)、または ii)

<http://www.ibm.com/dpa/dpl>に記載されているその他のデータ保護法が適用される場合に、その適用範囲に限り、「コンテンツ」に含まれる個人データに適用されます。

### **IBM Supply Chain Business Network Essentials Edition**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=38BF2400B93711E7A5A50513C295686A>

### **IBM Digital Analytics**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413338838241>

### **IBM Sterling B2B Services Reporting & Analytics**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413347832516>

### **IBM Watson Customer Experience Analytics**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=76AC34D029B711E6806270B0E0408E84>

## **3. サービス・レベルおよびテクニカル・サポート**

### **3.1 テクニカル・サポート**

IBMはこのオフラインのサポート・サービスを提供しますが、かかるサポートが利用可能な場合に、商業的に合理的な範囲でのみ提供されることを条件とし、目標応答時間や目標解決時間は設定されません。

「クラウド・サービス」のテクニカル・サポート(サポート窓口の連絡先情報、重大度レベル、サポート利用可能時間、その他のサポート情報およびサポート・プロセスなど)を参照するには、**IBM サポート・ガイド** (<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>)の「クラウド・サービス」を選択します。

## **4. 料金**

この「クラウド・サービス」は、サービスの実稼働インスタンスがプロビジョンされてから90日間、または初期登録から30日間のうち、どちらか早く到来する期間にわたって、サービスへのアクセスと使用のために提供される無償のプレビューです。

## **5. 追加条件**

2019年1月1日より前に締結されるクラウド・サービス契約書(または同等のクラウド基本契約)については、<https://www.ibm.com/acs>に掲載されている条件を適用します。

### **5.1 除外事項**

変換(インバウンドまたはアウトバウンド)の前にお客様によるデータの処理を実行するカスタマイズ・スクリプトのインスタンスは、文書化されておらず、また、「クラウド・サービス」の一部として組み込まれていません。

IBMは、以下について責任を負いません。

- a. お客様または第三者の装置またはソフトウェアのエラーや障害。
- b. お客様に対して(またはお客様により)伝送された連絡に対するお客様または第三者による不作為。
- c. お客様の取引先の信用度または実績。
- d. お客様またはお客様の取引先により不適切に伝送されたデータ。
- e. お客様の「相互接続プロバイダー」、お客様、もしくはお客様の取引先、または不可抗力事象に起因する範囲内での、「相互接続サービス」(または「相互接続サービス」におけるエラーもしくは「相互接続サービス」の障害)。

- f. IBMが「クラウド・サービス」または「本契約」のいずれかの部分を解約した場合、逆方向の移行サービスの提供。

## 5.2 Pan European Public Procurement OnLine (PEPPOL)

「クラウド・サービス」は、共通のビジネス・プロセスと技術標準一式を用いた、PEPPOL eDelivery ネットワークのユーザー間の相互運用を可能にする、PEPPOL のアクセス・ポイントおよび「サービス・メタデータ・プロバイダー (SMP)」を提供します。

「クラウド・サービス」により利用可能な IBM のアクセス・ポイントは、PEPPOL について「クラウド・サービス」を有効化しているお客様に、PEPPOL eDelivery ネットワークへの接続を提供します。IBM のアクセス・ポイントは、OpenPEPPOL Transport Infrastructure Agreement (TIA) (<http://peppol.eu/> に掲載) に従って構築されました。アクセス・ポイント・プログラムを担当する OpenPEPPOL の代表者の連絡先情報は、PEPPOL のサイトに掲載されています。

お客様は、PEPPOL のアクセス・ポイントを提供することを含めて (これに限られません)、特定の機能を提供する IBM の能力は、第三者との間の契約を条件とすることを了承し、これに同意します。かかる第三者が、当該機能を提供する IBM の権利を変更、停止、または解除した場合に限り、IBM は、第三者の指示に従って速やかに機能を修正するか、または「クラウド・サービス」の一部として当該機能を提供することを中止します。

## 5.3 ゲスト・ユーザー

「ゲスト・ユーザー」とは、お客様とのデータ交換のために「クラウド・サービス」にアクセスすること、またはお客様に代わって「クラウド・サービス」を利用することをお客様が許可した個人をいいます。「ゲスト・ユーザー」は、「クラウド・サービス」へのアクセスおよびその利用のために、IBM が提供するオンラインでの同意を要求される場合があります。お客様は、次のような「ゲスト・ユーザー」に対する責任を負いますが、これらに限られません。a) 「ゲスト・ユーザー」による「クラウド・サービス」に関連するあらゆる請求、b) 「ゲスト・ユーザー」が支払義務を負う料金、または c) それらの「ゲスト・ユーザー」による「クラウド・サービス」の誤用。

## 5.4 相互運用性サービス

IBM は、「クラウド・サービス」の提供に目的を限定して、または適用法もしくは法的手続きにより要求される場合には、お客様またはお客様のパートナーの所在する国以外でデータを転送または保存することができます。お客様と「相互接続プロバイダー」との間で締結された別個の契約に規定されている場合を除き、すべての「相互接続プロバイダー」は、お客様に対し、いかなる場合も、「クラウド・サービス」のプロビジョンに関連する一切の責任を負いません。