

IBM Supply Chain Business Network Essentials Preview

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud. Les bons de commande applicables contiennent les prix et des détails supplémentaires concernant la commande du Client.

1. Service Cloud

IBM Supply Chain Business Network Essentials Preview est une solution d'intégration B2B (business-to-business) en tant que service basée sur le Cloud qui permet la connectivité et la collaboration entre le Client et ses partenaires commerciaux. Les partenaires commerciaux du Client sont les entités organisationnelles avec lesquelles le Client a des relations commerciales. Le Service Cloud permet la visibilité et la maîtrise des processus partagés avec des entreprises tierces et peut fournir des fonctions d'intégration et de prise en charge des communautés de partenaires commerciaux du Client.

Le Service Cloud permet au Client et à ses partenaires commerciaux de transmettre des données à IBM en fonction des règles métier fournies par le Client, qui seront à leur tour transférées au(x) partenaire(s) commercial (commerciaux) du Client via des services d'interconnexion. Les documents électroniques du Client peuvent être conformes aux normes EDI (Electronic Data Interchange) classiques, aux normes XML ou aux normes et formats propriétaires. Le Service Cloud inclut, sans que cette liste soit limitative, le transport des données, la copie carbone, la conversion de caractère délimiteur et le reformatage de document.

Le Service Cloud tire parti des interconnexions par l'intermédiaire d'un ou plusieurs réseaux ou passerelles fournis par des tiers (désignés ci-après par « Services d'Interconnexion » et chaque tiers dénommé ci-après « Fournisseur d'Interconnexion ») afin de permettre au Client d'envoyer et de recevoir des données à destination et à partir d'autres réseaux publics et privés utilisés par ses partenaires commerciaux.

IBM mettra en place l'infrastructure du matériel, des logiciels et des communications pour le Service Cloud. Le Client et IBM conserveront chacun la responsabilité du contrôle d'accès, des firewalls, de la sécurité utilisateur et du matériel de leur point d'entrée réseau respectif. Dans le cadre de ce Service Cloud, IBM mettra en œuvre une connectivité entre le Client et IBM et collaborera avec le Client pendant le test de connectivité commun entre le Client et IBM.

1.1 Offres

Le Client peut faire son choix parmi les offres disponibles ci-dessous.

1.1.1 IBM Supply Chain Business Network-Essentials Edition Preview Service

Ce Service Cloud fournit une connectivité sécurisée permettant d'échanger des documents EDI et non-EDI avec la communauté des partenaires commerciaux du Client. Il inclut la visibilité du suivi des documents ainsi que des tableaux de bord et tendances analytiques. Le routage dynamique permet au Client d'effectuer des transactions commerciales avec n'importe quelle entité figurant dans le réseau IBM sans aucune configuration supplémentaire. Le Client peut configurer sur le réseau IBM de nouveaux partenaires utilisant des services tiers, sous réserve qu'IBM ait conclu un contrat d'interconnexion avec leur fournisseur. La configuration initiale du Client pour la connexion au Service Cloud est incluse.

Cette offre ne requiert pas l'acquisition de droits d'utilisation Document ou Kilocaractère pour ce Service Cloud pour la période définie.

2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données

L'Addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA) et la ou les Fiches Techniques (désignées par fiche(s) technique(s) ou Annexe(s) DPA) dans les liens ci-dessous contiennent des informations additionnelles sur la protection des données pour les Services Cloud et leurs options concernant les types de Contenus pouvant être traités, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection des données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Le DPA s'applique aux Données à caractère personnel du Contenu dans la mesure où i) Le Règlement Général Européen sur la Protection des Données (UE/2016/679) (RGPD) ; ou ii) d'autres lois relatives à la protection des données identifiées sur <http://www.ibm.com/dpa/dpl> s'appliquent.

IBM Supply Chain Business Network Essentials Edition

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=38BF2400B93711E7A5A50513C295686A>

IBM Digital Analytics

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413338838241>

IBM Sterling B2B Services Reporting & Analytics

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413347832516>

IBM Watson Customer Experience Analytics

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=76AC34D029B711E6806270B0E0408E84>

3. Niveaux de Service et Support Technique

3.1 Support Technique

IBM mettra à disposition un service de support rattaché à la présente offre, étant entendu que tout support sera fourni uniquement en fonction des disponibilités et sur une base considérée comme étant commercialement raisonnable, sans qu'aucun objectif de délai de réponse ou de résolution du problème n'ait été défini.

Le support technique destiné au Service Cloud, y compris les coordonnées des personnes à contacter, les niveaux de gravité, les heures de disponibilité ainsi que d'autres informations et processus relatifs au support technique sont disponibles en sélectionnant le Service Cloud dans le guide de support IBM disponible à l'adresse <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Montant des Redevances

Le Service Cloud est un aperçu gratuit donnant accès au service pour 90 jours à partir du moment où l'instance de Production du service est fournie ou pour 30 jours à partir de la souscription initiale, le premier des deux événements étant pris en considération.

5. Dispositions Additionnelles

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1er janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.

5.1 Exclusions

Les instances des scripts exécutant le traitement personnalisé des données avant conversion (entrante ou sortante) ne sont pas documentées ou incluses dans le Service Cloud.

IBM ne sera pas responsable :

- a. des erreurs ou incidents liés aux équipements ou logiciels du Client ou d'un tiers quel qu'il soit ;
- b. de toute absence d'intervention du Client ou d'un tiers suite à une communication transmise au Client ou par le Client ;
- c. de la solvabilité ou de la fiabilité de l'un quelconque des partenaires commerciaux du Client ;
- d. des données transmises de façon incorrecte par le Client ou un partenaire commercial du Client ;
- e. des Services d'Interconnexion (ou de tout incident ou erreur des Services d'Interconnexion) du fait du Client, d'un Fournisseur d'Interconnexion du Client ou des Partenaires Commerciaux du Client ou en raison d'un événement de force majeure quel qu'il soit ; ou
- f. de la fourniture de tout service de migration inverse si IBM a résilié une partie du Service Cloud ou du Contrat.

5.2 Pan European Public Procurement OnLine (PEPPOL)

Le Service Cloud fournit un point d'accès PEPPOL et un Fournisseur de Métadonnées de Service (SMP) qui permet aux utilisateurs du réseau de livraison électronique PEPPOL d'interopérer à l'aide d'un ensemble de processus métier et normes techniques communs.

Le point d'accès IBM disponible par le biais du Service Cloud fournit la connectivité au réseau de livraison électronique PEPPOL pour les Clients qui ont activé le Service Cloud pour PEPPOL. Le point d'accès IBM a été établi conformément au Contrat OpenPEPPOL Transport Infrastructure Agreement (TIA) disponible sur le site <http://peppol.eu/>. Les coordonnées des représentants OpenPEPPOL responsables du logiciel de point d'accès se trouvent sur le site PEPPOL.

Le Client reconnaît et accepte que la capacité d'IBM à fournir certaines fonctions, notamment servir de Point d'Accès PEPPOL, est soumise aux contrats conclus avec des tiers. Si ces contrats tiers modifient, interrompent ou résilient le droit d'IBM à fournir une telle fonction, IBM peut immédiatement modifier la fonction de sorte qu'elle soit conforme aux instructions des tiers ou cesser de fournir ladite fonction dans le cadre du Service Cloud.

5.3 Utilisateur Invité

Un Utilisateur Invité est une personne autorisée par le Client à accéder au Service Cloud pour échanger des données avec le Client ou pour utiliser le Service Cloud pour le compte du Client. Les Utilisateurs Invités pourront être amenés à signer un contrat en ligne fourni par IBM afin d'accéder au Service Cloud et l'utiliser. Le Client est responsable des Utilisateurs Invités, y compris, mais sans s'y limiter, a) toutes réclamations faites par les Utilisateurs Invités en rapport avec le Service Cloud, b) les frais encourus par l'Utilisateur Invité ou c) toute utilisation incorrecte du Service Cloud par les Utilisateurs Invités.

5.4 Service d'interopérabilité

IBM est autorisée à transférer ou à stocker les données hors du pays dans lequel le Client ou ses partenaires résident, uniquement en vue de fournir le Service Cloud ou conformément à la législation en vigueur ou à une procédure judiciaire. SOUS RÉSERVE DES DISPOSITIONS D'UN CONTRAT DISTINCT ENTRE LE CLIENT ET UN FOURNISSEUR D'INTERCONNEXION, LES FOURNISSEURS D'INTERCONNEXION NE SERONT EN AUCUN CAS RESPONSABLES VIS-À-VIS DU CLIENT EN CE QUI CONCERNE LA FOURNITURE DU SERVICE CLOUD.