

### IBM Supply Chain Business Network Essentials Preview

Esta Descripción del Servicio describe el Servicio de Cloud. Los documentos de pedidos aplicables proporcionan precios y detalles adicionales sobre el pedido del Cliente.

#### 1. Servicio de Cloud

IBM Supply Chain Business Network Essentials Preview es una solución de integración como servicio business-to-business (B2B) basada en cloud que proporciona conectividad y colaboración entre el Cliente y sus socios comerciales. Los socios comerciales del Cliente son entidades empresariales con las que el Cliente mantiene una relación comercial. El Servicio de Cloud presta visibilidad y control de los procesos compartidos con empresas externas y puede proporcionar soporte de incorporación y comunidad a los socios comerciales del Cliente.

El Servicio de Cloud permite tanto al Cliente como a sus socios comerciales transmitir datos a IBM, según las reglas de negocio suministradas por el Cliente y que pueden reenviarse a los socios comerciales del Cliente utilizando servicios de interconexión. Los documentos electrónicos del Cliente pueden seguir estándares tradicionales de Intercambio Electrónico de Datos ("EDI"), estándares basados en XML o estándares y formatos propios. El Servicio de Cloud incluye, sin limitaciones, transporte de datos, copia carbón, conversión de delimitadores y recortes de documentos.

El Servicio de Cloud utiliza interconexiones a través de una o más pasarelas o redes proporcionadas por terceros ("Servicios de Interconexión", siendo cada tercero un "Proveedor de Interconexión") para permitir que el Cliente pueda enviar a, o recibir de, otras redes públicas y privadas que utilice el socio comercial del Cliente.

IBM establecerá el hardware, el software y las comunicaciones necesarias para el Servicio de Cloud. El Cliente e IBM son responsables de su control de acceso al punto de entrada de red, de los firewalls, de la seguridad de red y del hardware. Como parte de este Servicio de Cloud, IBM implementará la conectividad entre el Cliente e IBM y trabajará con el Cliente durante la prueba de conectividad conjunta entre Cliente e IBM.

#### 1.1 Ofertas

El Cliente puede seleccionar entre las siguientes ofertas disponibles.

##### 1.1.1 IBM Supply Chain Business Network-Essentials Edition Preview Service

Este Servicio de Cloud ofrece una conectividad segura para el intercambio de documentos EDI y no EDI con la comunidad comercial del Cliente. Incluye visibilidad del seguimiento del documento así como dashboards de analíticas y tendencias. Con el direccionamiento dinámico, el Cliente puede efectuar intercambios con cualquier entidad que se encuentre en la red de IBM sin la necesidad de realizar configuraciones adicionales. El Cliente puede configurar nuevos socios, que utilicen servicios de terceros, en la red de IBM, siempre que IBM haya suscrito un acuerdo de interconexión con su proveedor. La configuración inicial del Cliente para la conexión al Servicio de Cloud está incluida.

Esta oferta no requiere derechos de titularidad de Documento o Kilocarácter a este Servicio de Cloud durante el período de tiempo definido.

#### 2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

El Anexo de Tratamiento de Datos (DPA) de IBM, en <http://ibm.com/dpa>, y las Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos (referidas como fichas de datos o Suplementos del DPA) en los enlaces siguientes proporcionan información adicional de protección de datos para los Servicios de Cloud y sus opciones sobre los tipos de Contenido que pueden tratarse, las actividades de tratamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la devolución de Contenido. El DPA se aplica a los datos personales contenidos en el Contenido, siempre y cuando: i) se cumpla el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (EU/2016/679) (GDPR); o ii) se aplique otra legislación sobre protección de datos identificada en <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

## **IBM Supply Chain Business Network Essentials Edition**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=38BF2400B93711E7A5A50513C295686A>

## **IBM Digital Analytics**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413338838241>

## **IBM Sterling B2B Services Reporting & Analytics**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413347832516>

## **IBM Watson Customer Experience Analytics**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=76AC34D029B711E6806270B0E0408E84>

### **3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico**

#### **3.1 Soporte Técnico**

IBM pondrá a disposición servicios de soporte para esta oferta, siempre que dicho soporte se preste sobre una base comercialmente razonable y sin objetivos de tiempo de respuesta o de resolución.

El Soporte Técnico para el Servicio de Cloud, incluyendo detalles de contacto de soporte, niveles de gravedad, horas de disponibilidad de soporte y otros procesos e información de soporte, se encuentra seleccionando el Servicio de Cloud en la guía de soporte de IBM disponible en la dirección

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

### **4. Cargos**

El Servicio de Cloud es una vista previa gratuita que se ofrece para el acceso y uso del servicio durante 90 días a partir de la provisión de la instancia de Producción del servicio o 30 días a partir de la inscripción inicial, lo que ocurra primero.

### **5. Términos Adicionales**

Para los Contratos de Servicio de Cloud (o contratos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.

#### **5.1 Exclusiones**

Las instancias de scripts personalizados que realizan procesos personalizados de datos antes de la traducción (de entrada y salida) no se documentan ni incluyen como parte del Servicio de Cloud.

IBM no será responsable de:

- a. errores o fallos del software o equipo del Cliente o cualquier tercero;
- b. la falta de actuación del Cliente o cualquier tercero en relación con las comunicaciones transmitidas al (o por parte del) Cliente;
- c. la solvencia o el rendimiento de cualquier socio comercial del Cliente;
- d. los datos transmitidos de forma inadecuada por parte del Cliente o el socio comercial del Cliente;
- e. los Servicios de Interconexión (o los errores o fallos de los Servicios de Interconexión) causados por el Proveedor de Interconexión del Cliente, el Cliente o los socios comerciales del Cliente, o por cualquier causa de fuerza mayor; o
- f. la prestación de servicios de migración inversa si IBM termina una parte del Servicio de Cloud o Acuerdo.

## **5.2 Pan European Public Procurement OnLine (PEPPOL)**

El Servicio de Cloud proporciona un Proveedor de Metadatos de Servicios (SMP) y punto de acceso PEPPOL que permite la interoperatividad de los usuarios de la red PEPPOL eDelivery usando un conjunto de estándares técnicos y procesos de negocio comunes.

El punto de acceso de IBM disponible a través del Servicio de Cloud ofrece conectividad a la red PEPPOL eDelivery a Clientes que tengan habilitado el Servicio de Cloud para PEPPOL. El punto de acceso de IBM se ha establecido conforme al acuerdo OpenPEPPOL Transport Infrastructure Agreement (TIA), que se encuentra en <http://peppol.eu/>. La información de contacto de los representantes de OpenPEPPOL responsables del programa de puntos de acceso se encuentra en el sitio de PEPPOL.

El Cliente reconoce y acepta que la capacidad de IBM para proporcionar ciertas prestaciones, incluyendo sin limitaciones la prestación del Punto de Acceso de PEPPOL, está sujeta a acuerdos suscritos con terceros. Si algún tercero altera, suspende o termina el derecho de IBM a proporcionar esa prestación, IBM puede alterar la prestación inmediatamente para que cumpla las instrucciones del tercero o puede cesar la prestación de dicho elemento como parte del Servicio de Cloud.

## **5.3 Usuario Invitado**

Un Usuario Invitado es alguien a quien el Cliente ha autorizado para acceder al Servicio de Cloud con el objeto de intercambiar datos con el Cliente o utilizar el Servicio de Cloud en nombre del Cliente. Puede que a los Usuarios Invitados se les exija suscribir un acuerdo en línea proporcionado por IBM para poder acceder al Servicio de Cloud y utilizarlo. El Cliente es el único responsable ante los Usuarios Invitados, incluyendo a título enunciativo y no limitativo a) las reclamaciones realizadas por Usuarios Invitados en relación con el Servicio de Cloud, b) los cargos contraídos por el Usuario Invitado o c) cualquier uso incorrecto del Servicio de Cloud por parte de los Usuarios Invitados.

## **5.4 Servicio de Interoperatividad**

IBM puede transferir o almacenar datos fuera del país en el que se encuentre el Cliente o sus socios únicamente con el propósito de prestar el Servicio de Cloud o según lo requiera la ley o el proceso legal aplicable. EXCEPTO EN LO ESTABLECIDO EN UN ACUERDO SEPARADO ENTRE EL CLIENTE Y UN PROVEEDOR DE INTERCONEXIÓN, EN NINGÚN CASO EL PROVEEDOR DE INTERCONEXIÓN SERÁ RESPONSABLE FRENTE AL CLIENTE EN RELACIÓN CON LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CLOUD.