

IBM Digital Twin Exchange Client Application

本“服务描述”描述云服务。适用的订单文档提供有关客户订单的定价和其他详细信息。

1. 云服务

此云服务提供了一个电子商务平台，IBM 和经授权的第三方提供商可以通过此平台来上传、列出和管理数字内容（称为“数字孪生体”），以供客户购买。

1.1 服务产品

客户可以从以下可用服务产品中选择。

1.1.1 IBM Digital Twin Store Credit

IBM Digital Twin Store Credit 使客户能够购买积分权利，这些权利可根据下面第 5 节中定义的条款进行分配，并可用于在 IBM Digital Twin Exchange 上购买数字孪生体。

1.1.2 IBM Digital Twin Store: No Charge Digital Twins

提供商免费提供的数字孪生体将受下面第 5 节中定义的附加条款的约束。

2. 数据保护和保护数据表

位于 <http://ibm.com/dpa> 的 IBM 数据处理附录 (DPA) 以及下面链接中的“数据保护和保护数据表”（称为数据表或 DPA 附录）提供针对云服务及其选项的其他数据保护信息，关于可处理的内容类型、所涉及的处理活动、数据保护功能以及有关内容保留和返回的细节。如果 i) 欧盟通用数据保护条例 (EU/2016/679) (GDPR)；或 ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> 上标示的其他数据保护法律适用于内容中包含的个人数据，那么 DPA 也适用于这些个人数据。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E609ABF082F611E9BFD5252BC35BF06E>

3. 服务级别和技术支持

3.1 服务标准协议

不适用于此云服务。

3.2 技术支持

通过在位于 <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 的 IBM 支持指南中选择云服务来查找针对云服务的技术支持，包括支持联系人详细信息、严重性级别、可用性的支持小时数、响应时间以及其他支持信息和流程。

4. 费用

4.1 收费标准

云服务的收费标准在交易文档中指定。

以下收费标准适用于此云服务：

- 积分是向客户提供的价值，适用于购买或使用云服务。

5. 附加条款

对于 2019 年 1 月 1 日之前执行的云服务协议（或等效的基础云协议），可用的条款 (<https://www.ibm.com/acs>) 将适用。

5.1 IBM Digital Twin Store Credit 的附加条款

5.1.1 商店积分

客户可以用积分形式对云服务中提供的数字孪生体应用商店积分权利。购买商店积分时进行的货币换算会将商店积分权利四舍五入为最接近的积分数量。云服务中公布的价格将以积分形式反映出来。商店积分没有最低购买数量限制。自购买日期起 12 个月后，所有未使用的商店积分都会被视为已用尽。

5.1.2 数字孪生体标价

数字孪生体提供商可以决定其数字孪生体在云服务中的价格。

5.2 IBM Digital Twin Exchange 的附加条款

5.2.1 数字孪生体使用条款

云服务中可供客户购买的数字孪生体由第三方提供，并受单独的使用条款的约束。此类使用条款适用于客户和提供商之间。IBM 不是这些协议的相关方。本协议的条款适用于云服务，但不适用于任何数字孪生体。IBM 对云服务中的数字孪生体不提供任何认可、推荐、审查或保证。

5.2.2 数字孪生体支持

本协议所述的支持仅适用于云服务。对数字孪生体的任何支持均由数字孪生体提供商和/或其供应商提供。支持条款应在适用的使用条款中加以说明。

5.2.3 下载到期

IBM 应在自购买之日起九十 (90) 天（称为“下载期限”）内使所购买的数字孪生体在云服务中可用。客户应根据数字孪生体使用条款，确保在下载期限内保留此类数字孪生体的本地副本。如果客户在下载期限后需要数字孪生体的副本，那么客户必须直接咨询相应的提供商。在下载期限过后，IBM 没有义务向客户提供数字孪生体的副本。上述规定不适用于只能从提供商处直接获取的数字孪生体。