

Hizmet Tanımı

IBM Digital Twin Exchange Client Application (IBM Dijital İkiz Exchange İstemci Uygulaması)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

Bulut Hizmeti, IBM'in ve yetkili üçüncü kişi sağlayıcılarının, Müşterilerin satın alması için sunulmak üzere dijital içeriği ("Dijital İkiz(ler)") karşıya yükleyebileceği, listelebileceği ve yönetebileceği bir e-ticaret platformu sağlar.

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM Digital Twin Store Credit (IBM Dijital İkiz Mağaza Alacağı)

IBM Digital Twin Store Credit, aşağıda 5. Maddede tanımlanan koşullara uygun olarak, Müşterinin, IBM Digital Twin Exchange üzerinde Dijital İkizlerin satın alınması için uygulanabilecek ve bunlara tahsis edilebilecek Alacak yetkilerini satın almasına olanak tanır.

1.1.2 IBM Digital Twin Store: Ücretsiz Dijital İkizler

Sağlayıcı tarafından ücretsiz olarak kullanıma sunulan Dijital İkizler, aşağıda 5. Maddede tanımlanan ek koşullara tabidir.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanmasına ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için, i) Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) ya da ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarının geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqForProduct?deliverableId=E609ABF082F611E9BFD5252BC35BF06E>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

Bu Bulut Hizmeti için geçerli değildir.

3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem dereceleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Alacak, Bulut Hizmetinin satın alınması veya kullanılması için geçerli olan ve Müşteriye sağlanan bir bedeldir.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer çerçeve bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 IBM Digital Twin Store Credit İçin Ek Koşullar

5.1.1 Mağaza Alacağı (Store Credit)

Müşteri, Bulut Hizmetinde alacak biçiminde sunulan Dijital İkizlere yönelik Mağaza Alacağı yetkilerini uygulayabilir. Mağaza Alacağı satın alırken yapılan para birimi dönüştürme işlemleriyle, Mağaza Alacağı yetkileri en yakın alacağı yuvarlanacaktır. Bulut Hizmetinde yayınlanan fiyatlar, alacaklara yansıtılır. Satın alınması gereken Mağaza Alacağı minimum sayısı yoktur. Kullanılmayan tüm Mağaza Alacaklarının, satın alma tarihinden itibaren 12 ay sonra tüketildiği varsayılır.

5.1.2 Dijital İkiz Liste Fiyatı

Dijital İkiz sağlayıcıları, Bulut Hizmetinde yer alan ilgili Dijital İkizlerinin fiyatlandırmasını belirler.

5.2 IBM Digital Twin Exchange İçin Ek Koşullar

5.2.1 Dijital İkiz Kullanım Koşulları

Bulut Hizmetinde Müşterinin satın alması için sağlanan Dijital İkizler, üçüncü kişiler tarafından sağlanır ve ayrı kullanım koşullarına tabidir. Bu kullanım koşulları, Müşteri ile sağlayıcı arasındadır. IBM, bu sözleşmelerin tarafı değildir. Bu Sözleşmenin koşulları, herhangi bir Dijital İkiz ile değil, Bulut Hizmetiyle ilgilidir. IBM, Bulut Hizmetinde Dijital İkizleri desteklemez, tavsiye etmez, incelemeyi veya garanti etmez.

5.2.2 Dijital İkiz Desteği

Bu belgede tanımlanan Destek, yalnızca Bulut Hizmeti için geçerlidir. Dijital İkize yönelik herhangi bir destek, Dijital İkiz sağlayıcısı ve/veya tedarikçileri tarafından sağlanır. Destek koşulları, geçerli kullanım koşullarında açıklanacaktır.

5.2.3 Karşıdan Yükleme Süresinin Sona Ermesi

IBM, satın alınan Dijital İkizleri, satın alma tarihinden itibaren doksan (90) günlük bir süre boyunca ("Karşıdan Yükleme Süresi") Bulut Hizmetinde kullanıma sunacaktır. Müşteri, Dijital İkizin kullanım koşullarına uygun şekilde, Karşıdan Yükleme Süresi dahilinde söz konusu Dijital İkizin yerel bir kopyasını sakladığından emin olmalıdır. Müşteri, Karşıdan Yükleme Süresinden sonra Dijital İkizin bir kopyasına gereksinim duyması halinde, bunu doğrudan geçerli sağlayıcıya sormalıdır. IBM, Karşıdan Yükleme Süresinden sonra Dijital İkizlerin kopyalarını sağlamakla yükümlü değildir. Yukarıdaki paragraf, yalnızca doğrudan Sağlayıcı tarafından sağlanan Dijital İkizler için geçerli değildir.

Kabul eden:

{Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına} ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Kabul eden:

{İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına} ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

Müşteri Adresi:

IBM Adresi: