

IBM Digital Twin Exchange Client Application

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev v oblaku

Storitev v oblaku zagotavlja platformo e-trgovine, prek katere lahko IBM in pooblaščen ponudniki, ki so tretje osebe, nalagajo, navajajo na seznamu in upravljajo digitalno vsebino ("Digital Twin(s)"), ki jo naročnikom ponujajo za nakup.

1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponudbami.

1.1.1 IBM Digital Twin Store Credit

IBM Digital Twin Store Credit naročniku omogoča nakup pooblastil za kredit, ki ga je mogoče dodeliti in uporabiti za nakup vsebine Digital Twins v IBM Digital Twin Exchange v skladu s pogoji, določenimi v 5. razdelku spodaj.

1.1.2 IBM Digital Twin Store: No Charge Digital Twins

Za vsebine Digital Twins, ki jih dobavitelj zagotavlja brezplačno, veljajo dodatni pogoji, določeni v 5. razdelku spodaj.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podajata dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene dejavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja za osebne podatke, ki jih zajema vsebina, če in v obsegu, v katerem veljajo i) Splošna uredba EU o varstvu podatkov (EU/2016/679) (GDPR); ali ii) drugi zakoni o varstvu podatkov, navedeni na spletni strani <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.
<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E609ABF082F611E9BFD5252BC35BF06E>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Pogodba o ravni storitev

Se ne uporablja za to storitev v oblaku.

3.2 Tehnična podpora

Tehnično podporo za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, časom razpoložljivosti podpore, odzivnim časom in drugimi informacijami ter procesi naročnik najde tako, da izbere storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Kredit je vrednost, ki je na voljo naročniku, ki se uporablja za pridobitev ali uporabo storitve v oblaku.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne pogodbe), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Dodatni pogoji za IBM Digital Twin Store Credit

5.1.1 Trgovinski kredit

Naročnik lahko uporabi pooblastila za trgovinski kredit za vsebino Digital Twins, ki je v storitvi v oblaku ponujena v obliki kreditov. Pretvorbe valute, ki se izvedejo pri nakupu trgovinskega kredita, zaokrožijo pooblastila za trgovinski kredit navzgor na najbližji kredit. Objavljene cene v storitvi v oblaku so prikazane v kreditih. Minimalno število trgovinskih kreditov, ki bi jih bilo treba kupiti, ne obstaja. Za vse neuporabljene trgovinske kredite se smatra, da so 12 mesecev po datumu nakupa potekli.

5.1.2 Cena objave storitve Digital Twin

Dobavitelji vsebine Digital Twin določijo cene ustreznih vsebin Digital Twins v storitvi v oblaku.

5.2 Dodatni pogoji za IBM Digital Twin Exchange

5.2.1 Pogoji uporabe vsebine Digital Twin

Vsebine Digital Twins, ki so naročniku na voljo za nakup v storitvi v oblaku, zagotavljajo tretje osebe in za njih veljajo ločeni pogoji uporabe. O teh pogojih uporabe se dogovorita naročnik in dobavitelj. IBM ni stranka v teh pogodbah. Pogoji te pogodbe se nanašajo na storitev v oblaku in ne na katerokoli vsebino Digital Twin. IBM ne podpira, priporoča, pregleduje ali jamči za vsebine Digital Twins v storitvi v oblaku.

5.2.2 Podpora za vsebine Digital Twin

V tem dokumentu opisana podpora velja samo za storitev v oblaku. Vso podporo za vsebino Digital Twin bo zagotovil ponudnik vsebine Digital Twin in/ali njegovi dobavitelji. Pogoji podpore so opisani v ustreznih pogojih uporabe.

5.2.3 Potek prenosa

IBM bo kupljene vsebine Digital Twins v storitvi v oblaku dal na voljo za obdobje devetdesetih (90) dni, ki se začne na datum nakupa ("Obdobje za prenos"). Naročnik mora zagotoviti, da si v tem obdobju za prenos shrani lokalno kopijo te vsebine v skladu s pogoji uporabe vsebine Digital Twin. Če naročnik potrebuje kopijo vsebine Digital Twin po preteku obdobja za prenos, se mora neposredno obrniti na ustreznega ponudnika. IBM po izteku obdobja za prenos naročniku ni dolžan zagotoviti kopij vsebin Digital Twins. Prejšnji odstavek ne velja za vsebine Digital Twins, ki so na voljo samo neposredno od ponudnika.