

IBM Digital Twin Exchange Client Application

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

Usługa Przetwarzania w Chmurze udostępnia platformę handlu elektronicznego, za pośrednictwem której IBM oraz autoryzowani dostawcy będący osobami trzecimi mogą przysyłać zawartość cyfrową (zwaną „Duplikatem Cyfrowym”), wyświetlać ją oraz zarządzać nią w celu jej oferowania i sprzedaży klientom.

1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych.

1.1.1 IBM Digital Twin Store Credit

Usługa IBM Digital Twin Store Credit umożliwia Klientowi nabycie uprawnień w formie Uznań, które można przydzielić i wykorzystać do zakupu Duplikatów Cyfrowych w usłudze IBM Digital Twin Exchange, zgodnie z warunkami określonymi w paragrafie 5 poniżej.

1.1.2 IBM Digital Twin Store: No Charge Digital Twins

Duplikaty Cyfrowe udostępniane bezpłatnie przez dostawcę podlegają dodatkowym warunkom określonym w paragrafie 5 poniżej.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się i) ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679) lub ii) inne regulacje dotyczące ochrony danych osobowych określone pod adresem www.ibm.com/dpa/dpl, to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje DPD.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E609ABF082F611E9BFD5252BC35BF06E>

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

Nie dotyczy tej Usługi Przetwarzania w Chmurze.

3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

4. Opłaty

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym. Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie następującej miary:

- Uznanie to wartość udostępniana Klientowi, którą można wykorzystać w celu nabycia lub używania Usługi Przetwarzania w Chmurze.

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługę Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Warunki dodatkowe dotyczące usługi IBM Digital Twin Store Credit

5.1.1 Uprawnienia Store Credit

Klient może wykorzystać uprawnienia Store Credit, mające formę uznań, w celu zakupu Duplikatów Cyfrowych oferowanych w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze. Jeśli podczas nabywania uprawnień Store Credit odbywa się wymiana walut, to przeliczona kwota zostanie zaokrąglona w górę do kwoty odpowiadającej najbliższej całkowitej liczbie takich uznań. Ceny publikowane w Usłudze Przetwarzania w Chmurze znajdują odzwierciedlenie w uznaniach. Nie ma minimalnej liczby uznań Store Credit, którą trzeba nabyć. Wszelkie niewykorzystane uznania Store Credit wygasają po 12 miesiącach od daty nabycia.

5.1.2 Cena Listingu Duplikatu Cyfrowego

Ceny Duplikatów Cyfrowych dostępnych w Usłudze Przetwarzania w Chmurze są określane przez ich dostawców.

5.2 Warunki dodatkowe dotyczące usługi IBM Digital Twin Exchange

5.2.1 Warunki używania Duplikatów Cyfrowych

Duplikaty Cyfrowe udostępnione Klientowi do zakupu w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze są dostarczane przez osoby trzecie i podlegają odrębnym warunkom używania. Warunki takie są uzgadniane między Klientem a dostawcą. IBM nie jest stroną tych umów. Warunki niniejszej Umowy odnoszą się do Usługi Przetwarzania w Chmurze i nie mają zastosowania do Duplikatów Cyfrowych. IBM nie promuje, nie rekomenduje i nie weryfikuje Duplikatów Cyfrowych dostępnych w Usłudze Przetwarzania w Chmurze ani nie udziela na nie żadnych gwarancji.

5.2.2 Wsparcie Duplikatów Cyfrowych

Wsparcie opisane w niniejszym dokumencie ma zastosowanie wyłącznie do Usługi Przetwarzania w Chmurze. Ewentualne wsparcie dla Duplikatu Cyfrowego będzie świadczone przez jego dostawcę i/lub poddostawców tego dostawcy. Warunki takiego wsparcia zostaną określone w odpowiednich warunkach używania.

5.2.3 Wygaśnięcie pobranych materiałów

IBM będzie udostępniać Duplikaty Cyfrowe nabyte w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze na okres 90 (dziewięćdziesięciu) dni od daty ich nabycia („Okres Pobierania”). Klient będzie przechowywać lokalną kopię Duplikatu Cyfrowego w Okresie Pobierania zgodnie z warunkami używania tego Duplikatu Cyfrowego. Jeśli Klient potrzebuje kopii Duplikatu Cyfrowego po zakończeniu Okresu Pobierania, musi się skontaktować w tej sprawie bezpośrednio z odpowiednim dostawcą. IBM nie ma obowiązku dostarczania Klientowi kopii Duplikatów Cyfrowych po upływie Okresu Pobierania. Powyższy paragraf nie ma zastosowania do Duplikatów Cyfrowych, które są dostępne wyłącznie bezpośrednio od Dostawcy.