

### IBM Digital Twin Exchange Client Application

Nella presente Descrizione dei Servizi viene illustrato il Servizio Cloud. I documenti d'ordine applicabili riportano prezzi e dettagli aggiuntivi sull'ordine del Cliente.

#### 1. Servizio in Cloud

Il Servizio Cloud fornisce una piattaforma di e-commerce attraverso la quale IBM e i Provider terzi autorizzati possono caricare, elencare e gestire contenuti digitali ("Digital Twin") da offrire ai Clienti per l'acquisto.

##### 1.1 Offerte

Il Cliente può selezionare le seguenti offerte disponibili.

##### 1.1.1 IBM Digital Twin Store Credit

IBM Digital Twin Store Credit consente al Cliente di acquistare delle titolarità a Credito che sarà possibile allocare e applicare per l'acquisto di Digital Twin su IBM Digital Twin Exchange, in conformità con le condizioni definite nell'Articolo 5 riportato di seguito.

##### 1.1.2 IBM Digital Twin Store: No Charge Digital Twins

I Digital Twin resi disponibili gratuitamente dal Provider sono soggetti alle condizioni aggiuntive definite nell'Articolo 5 riportato di seguito.

#### 2. Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Processing and Protection Data Sheets)

Il Supplemento al Trattamento dei Dati Personali (DPA o Data Processing Addendum) di IBM, disponibile alla pagina web <http://ibm.com/dpa> e le Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Sheet o Appendice DPA) nei seguenti link forniscono ulteriori informazioni sulla protezione dei dati per i Servizi Cloud e per le opzioni relative ai tipi di Contenuto che potrebbe essere trattato, per le attività di trattamento interessate, le funzionalità per la protezione dei dati e le specifiche sulla conservazione e restituzione del Contenuto. Il DPA si applica ai dati personali presenti nel Contenuto, nella misura in cui si applichino i) il Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali (European General Data Protection Regulation, EU/2016/679, GDPR); o ii) altre leggi sulla protezione dei dati riportate alla pagina <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E609ABF082F611E9BFD5252BC35BF06E>

#### 3. Livelli di Servizio e Supporto Tecnico

##### 3.1 Service Level Agreement ("SLA")

Non applicabile al presente Servizio Cloud.

##### 3.2 Supporto tecnico

Il supporto tecnico per il Servizio Cloud, inclusi i dettagli di contatto di assistenza, i livelli di gravità, le ore di disponibilità del supporto, i tempi di risposta e altre informazioni e processi relativi al supporto, possono essere consultati selezionando il Servizio Cloud nella guida di supporto IBM disponibile alla pagina <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

#### 4. Corrispettivi

##### 4.1 Calcolo dei Corrispettivi

Le metriche dei corrispettivi per il Servizio Cloud sono specificate nel Documento d'Ordine.

Al presente Servizio Cloud si applica il seguente calcolo dei corrispettivi:

- Il Credito è un valore reso disponibile al Cliente ed applicabile all'acquisizione o all'uso del Servizio Cloud.

## 5. Ulteriori condizioni

Agli Accordi per i Servizi Cloud (o agli accordi equivalenti per il cloud di base), stipulati prima del 1 gennaio 2019, si applicano le condizioni riportate alla pagina web <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Condizioni aggiuntive per IBM Digital Twin Store Credit

#### 5.1.1 Store Credit

Il Cliente potrà applicare le titolarità agli Store Credit ai Digital Twin offerti nel Servizio Cloud sotto forma di crediti. Le conversioni in valuta effettuate al momento dell'acquisto dello Store Credit arrotondano le titolarità di Store Credit al credito più vicino. I prezzi pubblicati nel Servizio Cloud si riflettono nei crediti. Non esiste un numero minimo di Store Credit da acquistare. Eventuali Store Credit non utilizzati verranno considerati esauriti dopo 12 mesi dalla data di acquisto.

#### 5.1.2 Prezzo di Quotazione del Digital Twin

I Provider di Digital Twin definiscono il prezzo dei rispettivi Digital Twin nel Servizio Cloud.

### 5.2 Condizioni aggiuntive per IBM Digital Twin Exchange Credit

#### 5.2.1 Condizioni di Utilizzo dei Digital Twin

I Digital Twin resi disponibili per l'acquisto da parte del Cliente nel Servizio Cloud sono forniti da terze parti e sono regolati da condizioni di utilizzo separate. Tali condizioni di utilizzo si applicano al rapporto tra Cliente e Provider. IBM non è parte di tali accordi. Le condizioni del presente Accordo si riferiscono al Servizio Cloud e non ad alcun Digital Twin. IBM non avalla, raccomanda, controlla o garantisce i Digital Twin nel Servizio Cloud.

#### 5.2.2 Supporto per i Digital Twin

Il Supporto qui descritto si applica solo al Servizio Cloud. Qualsiasi supporto per un Digital Twin sarà fornito dal provider del Digital Twin e/o dai suoi Provider. Le condizioni di assistenza devono essere descritte nelle condizioni di utilizzo applicabili.

#### 5.2.3 Scadenza del download

IBM renderà disponibili i Digital Twin acquistati nel Servizio Cloud per un periodo di novanta (90) giorni a partire dalla data di acquisto ("Periodo di download"). Il Cliente deve assicurarsi di conservare una copia locale di tale Digital Twin nel Periodo di download, in conformità con le condizioni di utilizzo del Digital Twin. Qualora il Cliente richieda una copia del Digital Twin dopo il Periodo di download, il Cliente dovrà rivolgersi direttamente al Provider applicabile. IBM non è obbligata a fornire copie di Digital Twin al Cliente dopo il Periodo di download. Il paragrafo precedente non è applicabile ai Digital Twin disponibili direttamente dal Provider.

Accettato da:

---

Firma e timbro del Cliente

Data: .....

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli del presente documento: "Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Processing and Protection Data Sheets)", "Store Credit", "Condizioni di Utilizzo dei Digital Twin", "Scadenza del download".

---

Firma e timbro del Cliente

Data: .....