

### Application Client IBM Digital Twin Exchange

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud. Les bons de commande applicables contiennent les prix et des détails supplémentaires concernant la commande du Client.

#### 1. Service Cloud

Le Service Cloud fournit une plateforme de e-commerce au sein de laquelle les fournisseurs tiers autorisés par IBM peuvent télécharger, répertorier et gérer du contenu numérique (« Jumeau(x) Numérique(s) ») et le rendre disponible à l'achat par les Clients.

##### 1.1 Offres

Le Client peut faire son choix parmi les offres disponibles ci-dessous.

##### 1.1.1 IBM Digital Twin Store Credit

L'offre IBM Digital Twin Store Credit permet au Client d'acquérir des Crédits qui peuvent être alloués et appliqués à l'achat de Jumeaux Numériques au sein d'IBM Digital Twin Exchange conformément aux conditions définies à la Section 5 ci-dessous.

##### 1.1.2 Boutique IBM Digital Twin : Jumeaux Numériques gratuits

Les Jumeaux Numériques mis à disposition gratuitement par le fournisseur sont soumis aux conditions supplémentaires définies à la Section 5 ci-dessous.

#### 2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données

L'Addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA) et la ou les Fiches Techniques (désignées par fiche(s) technique(s) ou Annexe(s) DPA) dans les liens ci-dessous contiennent des informations additionnelles sur la protection des données pour les Services Cloud et leurs options concernant les types de Contenus pouvant être traités, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection des données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Le DPA s'applique aux Données à caractère personnel du Contenu dans la mesure où i) Le Règlement Général Européen sur la Protection des Données (UE/2016/679) (RGPD) ; ou ii) d'autres lois relatives à la protection des données identifiées sur <http://www.ibm.com/dpa/dpl> s'appliquent.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E609ABF082F611E9BFD5252BC35BF06E>

#### 3. Niveaux de Service et Support Technique

##### 3.1 Accord Relatif aux Niveaux de Service

Non applicable pour ce Service Cloud.

##### 3.2 Support Technique

Le support technique destiné au Service Cloud, y compris les coordonnées des personnes à contacter, les niveaux de gravité, les heures de disponibilité, les temps de réponse ainsi que d'autres informations et processus relatifs au support technique sont disponibles en sélectionnant le Service Cloud dans le guide de support IBM disponible à l'adresse <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

#### 4. Montant des Redevances

##### 4.1 Unités de mesure des redevances

Les unités de mesure des redevances du Service Cloud sont indiquées dans le Document de Transaction.

Les unités de redevances suivantes s'appliquent à ce Service Cloud :

- Un Crédit est un avoir dont le Client dispose et qui est applicable à l'acquisition ou à l'utilisation du Service Cloud.

## **5. Dispositions Additionnelles**

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1er janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.

### **5.1 Conditions Supplémentaires applicables au Crédit Magasin IBM Digital Twin**

#### **5.1.1 Crédit Magasin**

Le Client peut appliquer ses droits Crédit Magasin à l'acquisition de Jumeaux Numériques proposés sous forme de crédits dans le cadre du Service Cloud. La conversion de devises effectuée lors de tout achat de Crédits Magasin est arrondie au montant du Crédit Magasin le plus proche. Les prix annoncés dans le Service Cloud sont exprimés en crédits. Il n'y a pas de nombre minimum de Crédits Magasin à acquérir. Tout Crédit Magasin inutilisé sera considéré comme expiré après 12 mois à partir de la date d'achat.

#### **5.1.2 Prix public du Jumeau Numérique**

Les fournisseurs de Jumeaux Numériques fixent la tarification de leurs Jumeaux Numériques respectifs dans le cadre du Service Cloud.

### **5.2 Conditions supplémentaires applicables à IBM Digital Twin Exchange**

#### **5.2.1 Conditions d'utilisation des Jumeaux Numériques**

Les Jumeaux Numériques mis en vente à l'intention du Client dans le Service Cloud sont fournis par des tiers et sont soumis à des conditions d'utilisation distinctes. Ces conditions d'utilisation régissent les rapports entre le Client et le fournisseur tiers. IBM n'est pas partie auxdits contrats. Les conditions du présent Contrat s'appliquent au Service Cloud et ne concernent aucun Jumeau Numérique. IBM ne saurait valider, recommander, contrôler ou se porter garante des Jumeaux Numériques proposés dans le cadre du Service Cloud.

#### **5.2.2 Support applicable aux Jumeaux Numériques**

Le Support ci-décrit s'applique exclusivement au Service Cloud. Le fournisseur du Jumeau Numérique et/ou ses sous-traitants seront responsables de tout support applicable aux Jumeaux Numériques. Les conditions applicables au support susmentionné seront décrites dans les conditions d'utilisation respectives.

#### **5.2.3 Expiration du Téléchargement**

IBM mettra les Jumeaux Numériques acquis à disposition dans le Service Cloud pendant quatre-vingt-dix (90) jours à partir de la date d'achat (« Délai de Téléchargement »). Le Client devra veiller à conserver une copie locale desdits Jumeaux Numériques dans le Délai de Téléchargement, conformément aux conditions d'utilisation applicables aux Jumeaux Numériques. Une fois le Délai de Téléchargement écoulé, le Client devra s'adresser directement au fournisseur s'il venait à nécessiter une copie du Jumeau Numérique. IBM n'est pas tenue de fournir des copies des Jumeaux Numériques après le Délai de Téléchargement. Le paragraphe qui précède ne s'applique pas aux Jumeaux Numériques disponibles uniquement auprès du Fournisseur.