

Descripción del Servicio

Aplicación para Clientes de IBM Digital Twin Exchange

Esta Descripción del Servicio describe el Servicio de Cloud. Los documentos de pedidos aplicables proporcionan precios y detalles adicionales sobre el pedido del Cliente.

1. Servicio de Cloud

El Servicio de Cloud proporciona una plataforma de comercio electrónico a través de la cual IBM y proveedores terceros autorizados pueden cargar, enumerar y administrar contenido digital ("Digital Twin(s)") para ofrecer a los Clientes de cara a su posterior venta.

1.1 Ofertas

El Cliente puede seleccionar entre las siguientes ofertas disponibles.

1.1.1 IBM Digital Twin Store Credit

IBM Digital Twin Store Credit permite al Cliente comprar derechos de titularidad que pueden asignarse y aplicarse a la compra de Digital Twins en IBM Digital Twin Exchange de acuerdo con las condiciones definidas en el apartado 5, a continuación.

1.1.2 IBM Digital Twin Store: Digital Twins sin cargo

Los Digital Twins puestos a disposición por el proveedor sin cargo están sujetos a las condiciones adicionales definidas en el apartado 5, a continuación.

2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

El Anexo de Tratamiento de Datos (DPA) de IBM, en <http://ibm.com/dpa>, y las Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos (referidas como fichas de datos o Suplementos del DPA) en los enlaces siguientes proporcionan información adicional de protección de datos para los Servicios de Cloud y sus opciones sobre los tipos de Contenido que pueden tratarse, las actividades de tratamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la devolución de Contenido. El DPA se aplica a los datos personales contenidos en el Contenido, siempre y cuando: i) se cumpla el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (EU/2016/679) (GDPR); o ii) se aplique otra legislación sobre protección de datos identificada en <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E609ABF082F611E9BFD5252BC35BF06E>

3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

3.1 Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA)

No es aplicable a este Servicio de Cloud.

3.2 Soporte Técnico

El Soporte Técnico para el Servicio de Cloud, incluyendo detalles de contacto de soporte, niveles de gravedad, horas de disponibilidad de soporte, tiempos de respuesta y otros procesos e información de soporte, se encuentra seleccionando el Servicio de Cloud en la guía de soporte de IBM disponible en la dirección <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Cargos

4.1 Métricas de Cargo

Las métricas de cargo por el Servicio de Cloud se especifican en el Documento Transaccional.

Se aplican a este Servicio de Cloud las métricas de cargo siguientes:

- El crédito es un valor disponible para el Cliente aplicado a la adquisición o uso del Servicio de Cloud.

5. Términos Adicionales

Para los Contratos de Servicio de Cloud (o contratos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Condiciones Adicionales para IBM Digital Twin Store Credit

5.1.1 Store Credit

El Cliente puede aplicar derechos de titularidad de Store Credit en los Digital Twins ofrecidos en el Servicio de Cloud en forma de créditos. Las conversiones de moneda realizadas al comprar Store Credit redondearán los derechos de titularidad de Store Credit hasta el crédito más cercano. Los precios publicados en el Servicio de Cloud se reflejan en créditos. No hay un número mínimo de Store Credits que se deban comprar. Los Store Credits no utilizados se consideran agotados transcurridos 12 meses a partir de la fecha de compra.

5.1.2 Lista de Precios de Digital Twin

Los proveedores de Digital Twin determinan el precio de sus respectivos Digital Twins en el Servicio de Cloud.

5.2 Condiciones Adicionales para IBM Digital Twin Exchange

5.2.1 Condiciones de Uso de Digital Twin

Los Digital Twins disponibles para la compra del Cliente en el Servicio de Cloud los proporcionan terceros y se rigen por condiciones de uso independientes. Estas condiciones de uso se establecen entre el Cliente y el proveedor. IBM no es parte dentro de estos acuerdos. Las condiciones de este Contrato se refieren al Servicio de Cloud y no a ningún Digital Twin. IBM no recomienda, examina, garantiza ni da soporte a Digital Twins en el Servicio de Cloud.

5.2.2 Soporte de Digital Twin

El Soporte que se describe aquí solo se aplica al Servicio de Cloud. Cualquier soporte para un Digital Twin lo proporcionará el proveedor de Digital Twin o sus proveedores. Las condiciones de soporte se describirán en las condiciones de uso aplicables.

5.2.3 Vencimiento de las Descargas

IBM pondrá a disposición los Digital Twins comprados en el Servicio de Cloud durante un período de noventa (90) días a partir de la fecha de compra ("Período de Descarga"). El cliente debe asegurarse de que conserva una copia local del Digital Twin dentro del Período de Descarga, de acuerdo con las condiciones de uso de Digital Twin. En caso de que el Cliente requiera una copia del Digital Twin después del Período de Descarga, deberá consultarlo directamente con el proveedor correspondiente. IBM no está obligado a proporcionar copias de Digital Twins al Cliente después del Período de Descarga. El párrafo anterior no es aplicable a los Digital Twins solo disponibles directamente desde el Proveedor.