

## IBM Digital Twin Exchange Client Application

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

### 1. Cloud Service

Služba Cloud Service nabízí platformu elektronického obchodování, jejímž prostřednictvím mohou společnost IBM a oprávnění nezávislí poskytovatelé nahrávat, vypisovat a spravovat digitální obsah ("Digital Twin(s)") pro jeho nabídku Zákazníkům k prodeji.

#### 1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

##### 1.1.1 IBM Digital Twin Store Credit

IBM Digital Twin Store Credit umožňuje Zákazníkovi zakoupit nároky na Kredit, které lze přidělit a uplatnit na koupi Digital Twins v rámci IBM Digital Twin Exchange v souladu s podmínkami stanovenými v části 5 níže.

##### 1.1.2 IBM Digital Twin Store: No Charge Digital Twins

Na Digital Twins, které poskytovatel nabídne bezplatně, se vztahují dodatečné podmínky stanovené v části 5 níže.

### 2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje/í i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné zákony o ochraně údajů uvedené na adrese <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E609ABF082F611E9BFD5252BC35BF06E>

### 3. Úrovně služby a Technická podpora

#### 3.1 Dohoda o úrovni služeb

Nepoužívá se pro tuto službu Cloud Service.

#### 3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

### 4. Poplatky

#### 4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky zpoplatnění:

- Kredit je hodnota dostupná pro Zákazníka, kterou smí uplatnit na koupi nebo použití služby Cloud Service.

## **5. Dodatečné podmínky**

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

### **5.1 Dodatečné podmínky pro IBM Digital Twin Store Credit**

#### **5.1.1 Obchodní kredit**

Zákazník smí uplatnit nároky na Obchodní kredity na Digital Twins nabízené v rámci služby Cloud Service ve formě kreditů. Převody měn probíhající při zakoupení Obchodních kreditů zaokrouhlí nároky Obchodních kreditů na nejbližší celý kredit. Ceny zveřejněné ve službě Cloud Service jsou uváděny v kreditech. Neexistuje žádné minimální množství Obchodních kreditů, které je nutno zakoupit. Veškeré nepoužité Obchodní kredity se 12 měsíců od data koupě považují za vyčerpané.

#### **5.1.2 Ceníková cena Digital Twin**

Poskytovatelé Digital Twin stanoví ceny svých příslušných aktiv Digital Twins ve službě Cloud Service.

### **5.2 Dodatečné podmínky pro IBM Digital Twin Exchange**

#### **5.2.1 Podmínky používání aktiv Digital Twin**

Aktiva Digital Twins nabízená ke koupi Zákazníkům v rámci služby Cloud Service jsou poskytována třetími osobami a řídí se samostatnými podmínkami používání. Tyto podmínky používání platí mezi Zákazníkem a poskytovatelem. IBM není smluvní stranou těchto smluv. Podmínky této Smlouvy se vztahují na službu Cloud Service, a nikoliv na aktiva Digital Twin. IBM neposkytuje pro aktiva Digital Twins v rámci služby Cloud Service žádné schválení, doporučení ani záruku.

#### **5.2.2 Podpora Digital Twin**

Podpora popsaná v této Smlouvě se vztahuje pouze na službu Cloud Service. Veškerá podpora aktiv Digital Twin bude poskytována poskytovatelem Digital Twin a/nebo jeho dodavateli. Podmínky podpory jsou popsány v příslušných podmínkách používání.

#### **5.2.3 Vypršení lhůty ke stažení**

IBM poskytne zakoupená aktiva Digital Twins ve službě Cloud Service po dobu devadesáti (90) dní od data koupě ("Lhůta ke stažení"). Zákazník je povinen zajistit uchování místní kopie takových aktiv Digital Twin během Lhůty ke stažení v souladu s podmínkami používání Digital Twin. Pokud bude Zákazník potřebovat kopii aktiva Digital Twin po uplynutí Lhůty ke stažení, Zákazník je povinen se obrátit přímo na příslušného poskytovatele. IBM není povinna poskytovat kopie aktiv Digital Twins Zákazníkovi po uplynutí Lhůty ke stažení. Výše uvedený odstavec neplatí pro aktiva Digital Twins poskytovaná výhradně přímo od poskytovatele.