

## IBM Willard Smart Ledger Support

本公司接受 貴客戶之訂購時，本「服務說明」適用於 Acceleration Services 以支援 貴客戶之「雲端服務」。適用之訂購文件提供 貴客戶訂單之計費及其他詳細資料。

### 1. Acceleration Service

#### 1.1 服務

貴客戶得從下列可用服務選取其所要服務。

##### 1.1.1 IBM Willard Smart Ledger Support

本 IBM Willard Smart Ledger Support 服務為 IBM 就 Willard Smart Ledger 雲端服務所提供之支援。

### 2. 資料處理及保護 Data Sheet

無本「服務說明」適用之 Data Sheet。

#### 個人資料處理

- a. 處理受 i) 「一般資料保護規章 (GDPR)」(規章 (歐盟) 2016/679) 或 ii) 載明於 <http://www.ibm.com/dpa/dpl> 之其他資料保護法拘束之「個人資料」，並非本「服務」之預定用途。貴客戶有義務依其自己之責任，確認「內容」中並未提供受 i) 「一般資料保護規章 (GDPR)」(規章 (歐盟) 2016/679) 或 ii) 載明於 <http://www.ibm.com/dpa/dpl> 之其他資料保護法拘束之「個人資料」。
- b. 如有變更，貴客戶應以書面通知 IBM，並適用位於 <http://ibm.com/dpa> 之「IBM 資料處理附錄 (DPA)」及所合意之「DPA 附件」，且該附錄及附件應納入本合約，並較本合約中之牴觸條款優先適用。

### 3. 服務水準及技術支援

#### 3.1 服務水準協定

本供應項目無 SLA。

#### 3.2 技術支援

於 IBM 支援手冊 (網址：<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>) 中選取本「雲端服務」，即可找到本「雲端服務」之技術支援 (包括支援聯絡人詳細資料、嚴重性層次、可用支援時數、回應時間及其他支援資訊與處理程序)。

### 4. 授權與付款資訊

#### 4.1 計費度量

Acceleration Service 係依「交易文件」中所定計費度量而提供。

- 「項目」係指藉由本「服務」之使用而予以管理、處理或與其相關之特定項目。就本服務而言，「項目」係指 Willard Smart Exit 指示標誌。

### 5. 附加條款

於 2019 年 1 月 1 日前簽署之「雲端服務合約」(或性質相當的基本雲端合約)，適用 <https://www.ibm.com/acs> 所載明之條款。

## 5.1 著作物

IBM 執行此等供應項目時專為 貴客戶所開發而交付 貴客戶之著作物（不含原據以創作該等著作物之原著作），在適用法律許可範圍內，係為因受僱所完成之著作， 貴客戶擁有該開發著作物之著作權。 貴客戶授權 IBM 使用、執行、複製、展示、演出、再授權、散布及製作該著作物以及以其為基礎之衍生著作。前述授權係不可撤銷、永久性、非專屬性、全球性、已付清費用之授權。