

IBM Willard Smart Ledger Support

在接受客户订单时，此“服务描述”即应用于加速服务以支持您的云服务。适用的订单文档提供有关客户订单的定价和其他详细信息。

1. 加速服务

1.1 服务

客户可以从以下可用服务中选择。

1.1.1 IBM Willard Smart Ledger Support

IBM Willard Smart Ledger Support 服务是 IBM 为 Willard Smart Ledger 云服务提供的支持。

2. 数据处理和保护数据表

此服务描述无适用的数据表。

个人数据处理

- a. 此服务并非旨在处理受《通用数据保护条例》(GDPR)(Regulation (EU) 2016/679) 或者 <http://www.ibm.com/dpa/dpl> 中确定的其他数据保护法律约束的个人数据。客户有义务自行负责确保受《通用数据保护条例》(GDPR)(Regulation (EU) 2016/679) 或者在 <http://www.ibm.com/dpa/dpl> 中确定的其他数据保护法律约束的个人数据不会出现在内容中。
- b. 如果发生变更，客户将以书面形式通知 IBM，并按照位于 <http://ibm.com/dpa> 的《IBM 数据处理附录》(DPA) 和双方商定的 DPA 附件进行处理，变更将纳入本协议，并优于本协议中的冲突条款。

3. 服务级别和技术支持

3.1 服务标准协议

此产品没有 SLA。

3.2 技术支持

通过在位于 <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 的 IBM 支持指南中选择云服务来查找针对云服务的技术支持，包括支持联系人详细信息、严重性级别、可用性的支持小时数、响应时间以及其他支持信息和流程。

4. 权利和计费信息

4.1 收费标准

加速服务根据交易文档中指定的收费标准提供：

- 项目是指出现一个通过使用此服务管理、处理或与使用此服务相关的特定项目。对于此云服务，“项目”即 Willard Smart Exit 符号。

5. 附加条款

对于 2019 年 1 月 1 日之前执行的云服务协议（或等效的基础云协议），可用的条款 (<https://www.ibm.com/acs>) 将适用。

5.1 材料

由 IBM 在履行这些服务并交付给客户期间所创建的材料（不包含这些材料可能依据的任何已有作品）是适用法律允许范围内的雇用作品，并由客户所有。客户授予 IBM 对这些材料的使用、执行、复制、展示、运行、再许可、分发和制作衍生作品的不可撤销、非排他的、全球范围内的和已付费的许可。