

IBM Willard Smart Ledger Support

После принятия заказа Клиента настоящее Описание Услуги применяется к Услугам по ускорению внедрения (Acceleration Services), предназначенным для поддержки Облачной Услуги Клиента. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

1. Услуга по ускорению внедрения (Acceleration Service)

1.1 Услуги

Клиент может выбрать из следующих доступных услуг.

1.1.1 IBM Willard Smart Ledger Support

Услуга IBM Willard Smart Ledger Support - это поддержка, которую IBM предоставляет для облачной услуги Willard Smart Ledger.

2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Для данного Описания Услуги нет применимых Спецификаций.

Обработка Персональных Данных

- a. Эта Услуга не предназначена для обработки Персональных Данных, подпадающих под действие или i) Общеевропейского регламента о защите персональных данных (GDPR) (Регламент 2016/679 (ЕС)), или ii) других законов о защите данных, указанных на веб-странице <http://www.ibm.com/dpa/dpl>. Клиент обязан обеспечить, под свою ответственность, чтобы в составе Содержимого не были предоставлены никакие Персональные Данные, которые могут подпадать под действие или i) Общеевропейского регламента о защите персональных данных (GDPR) (Регламент 2016/679 (ЕС)), или ii) других законов о защите данных, указанных на веб-странице <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.
- b. В случае изменений Клиент должен уведомить IBM в письменной форме, и в этом случае Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое по адресу <http://ibm.com/dpa>, и согласованное Приложение к DPA будут применяться, будут включены в состав Соглашения и будут иметь приоритет над любыми противоречащими положениями Соглашения.

3. Уровни обслуживания и Техническая поддержка

3.1 Соглашение об уровне обслуживания

Для данного предложения не действует SLA.

3.2 Техническая поддержка

Информацию о Технической поддержке для Облачной Услуги, включая контактные данные службы поддержки, уровни серьёзности, часы работы, время ответа и другие сведения о поддержке и применимых процессах, можно найти, выбрав раздел "Облачная Услуга" в руководстве IBM по поддержке, доступном на веб-странице по адресу <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Информация о разрешениях и выставлении счетов

4.1 Системы расчёта оплаты

Услуга по ускорению внедрения (Acceleration Service) предоставляется с использованием системы расчёта оплаты, указанной в Документе по Транзакции:

- Элемент - это экземпляр конкретного элемента, который обрабатывается, управляется Услугой или связан с использованием Услуги. Для этой Услуги Элементом является указатель аварийного выхода Willard Smart Exit.

5. Дополнительные положения

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются условия, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Материалы

Материалы, создаваемые IBM в процессе выполнения данных предложений и предоставляемые Клиенту (за исключением уже существующих разработок, на основе которых создаются материалы), являются работами, выполненными по найму, в той мере, в какой это разрешено применимым законодательством, и принадлежат Клиенту. Клиент предоставляет IBM безотзывную, бессрочную, неисключительную, действующую во всем мире, оплаченную лицензию на использование, запуск, воспроизведение, вывод на экран, выполнение, сублицензирование, распространение этих материалов и создание производных работ на их базе.