

Descrizione dei Servizi

IBM Willard Smart Ledger Support

Dopo l'accettazione dell'ordine del Cliente, questa Descrizione del servizio si applicherà ai Servizi di accelerazione per supportare il Servizio Cloud. I documenti d'ordine applicabili riportano prezzi e dettagli aggiuntivi sull'ordine del Cliente.

1. Servizio di accelerazione

1.1 Servizi

Il Cliente può selezionare i seguenti servizi disponibili.

1.1.1 IBM Willard Smart Ledger Support

Il servizio IBM Willard Smart Ledger Support rappresenta il supporto fornito da IBM per il Servizio Cloud Willard Smart Ledger.

2. Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Processing and Protection Data Sheets)

Non è presente alcuna Scheda Tecnica applicabile per questa Descrizione del Servizio.

Trattamento dei Dati Personali

- a. Questo Servizio non è destinato al trattamento dei Dati personali soggetti; i) alla normativa GDPR (General Data Protection Regulation) (Normativa (EU) 2016/679); oppure ii) ad altre leggi sulla protezione dei dati identificate nella pagina <http://www.ibm.com/dpa/dpl>. Il Cliente è tenuto ad assicurare, sotto la propria responsabilità, che nel Contenuto non verrà fornito alcun dato personale possa essere soggetto: i) alla normativa GDPR (General Data Protection Regulation) (Normativa (EU) 2016/679); oppure ii) ad altre leggi sulla protezione dei dati identificate nella pagina <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.
- b. In caso di modifica, il Cliente informerà IBM per iscritto e si applicheranno il Supplemento per il Trattamento dei Dati Personali di IBM (DPA) alla pagina <http://ibm.com/dpa> e un'Appendice al DPA concordata, che verrà incorporata nell'Accordo e prevarrà sui termini in conflitto presenti nell'Accordo.

3. Livelli di Servizio e Supporto Tecnico

3.1 Service Level Agreement ("SLA")

Per questa offerta non è previsto alcuno SLA.

3.2 Supporto tecnico

Il supporto tecnico per il Servizio Cloud, inclusi i dettagli di contatto di assistenza, i livelli di gravità, le ore di disponibilità del supporto, i tempi di risposta e altre informazioni e processi relativi al supporto, possono essere consultati selezionando il Servizio Cloud nella guida di supporto IBM disponibile alla pagina <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Informazioni sulle Titolarità e sulla Fatturazione

4.1 Calcolo dei Corrispettivi

Il Servizio di Accelerazione è disponibile in base al calcolo dei corrispettivi specificato nel Documento d'Ordine:

- Un Elemento è la ricorrenza di un elemento specifico elaborato, gestito o relativo all'utilizzo del Servizio. Per il presente Servizio un Elemento è rappresentato dal simbolo Willard Smart Exit.

5. Ulteriori condizioni

Agli Accordi per i Servizi Cloud (o agli accordi equivalenti per il cloud di base), stipulati prima del 1 gennaio 2019, si applicano le condizioni riportate alla pagina web <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Materiali

I materiali creati da IBM durante l'esecuzione di queste offerte e consegnati al Cliente (esclusi i materiali preesistenti su cui tali materiali possono essere basati) sono opere create su commissione, nella misura consentita dalla legge in vigore e sono di proprietà del Cliente. Il Cliente fornisce ad IBM una licenza irrevocabile, perpetua, non esclusiva, valida in tutto il mondo e senza alcun obbligo di pagamento che consente di utilizzare, eseguire, riprodurre, visualizzare, sublicenziare, distribuire e realizzare opere derivate basate su tali materiali.

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli del presente documento: "Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Processing and Protection Data Sheets)", "Materiali".

Firma e timbro del Cliente

Data: