

## IBM Willard Smart Ledger Support

Po přijetí objednávky Zákazníka platí tento Popis služby pro Akcelerační služby k podpoře služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

### 1. Akcelerační služba

#### 1.1 Služby

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných služeb.

##### 1.1.1 IBM Willard Smart Ledger Support

Služba IBM Willard Smart Ledger Support je podpora poskytovaná společností IBM pro službu Willard Smart Ledger cloud service.

### 2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Pro tento Popis služby není k dispozici žádný příslušný Datový list.

#### Zpracování osobních údajů

- a. Tato Služba není určena pro zpracování Osobních údajů, na které se vztahuje: i) Obecné nařízení o ochraně údajů (GDPR) (Nařízení (EU) 2016/679); nebo (ii) jiné právní předpisy o ochraně osobních údajů uvedené na adrese: <http://www.ibm.com/dpa/dpl>. Zákazník je povinen na svou vlastní odpovědnost zajistit, aby v Obsahu nebyly uvedeny žádné Osobní údaje, na které se vztahuje: i) Obecné nařízení o ochraně údajů (GDPR) (Nařízení (EU) 2016/679); nebo (ii) jiné právní předpisy o ochraně osobních údajů uvedené na adrese: <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.
- b. V případě změny bude Zákazník IBM písemně informovat a na Smlouvu se uplatní Dodatek o zpracování údajů IBM (DPA) dostupný na adrese <http://ibm.com/dpa>, bude do ní zapracován a bude mít přednost před odlišnými ustanoveními ve Smlouvě.

### 3. Úrovně služby a Technická podpora

#### 3.1 Dohoda o úrovni služeb

Pro tuto nabídku je k dispozici dohoda SLA.

#### 3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

### 4. Oprávnění a informace o fakturaci

#### 4.1 Metriky poplatků

Akcelerační služba je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- Položka je výskyt specifické položky, která je spravována či zpracovávána službou Cloud Service nebo souvisí s použitím Služby. Pro účely této služby je Položka značka Willard Smart Exit.

### 5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

#### 5.1 Materiály

Materiály vytvořené společností IBM při poskytování těchto nabídek a dodané Zákazníkovi (s vyloučením případných dříve existujících děl, z nichž materiály vycházejí) jsou zaměstnaneckými díly v rozsahu povoleném platnými právními předpisy a jsou ve vlastnictví Zákazníka. Zákazník udílí IBM

neodvolatelnou, trvalou nevýhradní, celosvětově platnou a předplacenou licenci k používání, spouštění, reprodukci, zobrazování, provádění, sublicencování, distribuci a přípravě odvozených děl z takových materiálů.