

IBM Expert Labs for IBM Cloud Pak for Security

為支援 貴客戶對 IBM 軟體程式之使用，於接受 貴客戶之訂購時，本「服務說明」即適用於 Acceleration Service。適用之訂購文件提供 貴客戶訂單之計費及其他詳細資料。

1. Acceleration Service

Acceleration Service 為專家服務（如本服務說明所述），並以遠端方式提供予 貴客戶。基於本服務說明之目的， 貴客戶之基本合約如有提及「雲端服務」，該等「雲端服務」依適用情況適用於 Acceleration Service，本服務說明之條款受基本合約規範。

1.1 服務

1.1.1 IBM Expert Labs for IBM Cloud Pak for Security

本「服務」供應項目為遠端交付服務，最多可提供 40 小時 Cloud Pak for Security 專家時間，所提供之服務為 貴客戶 Cloud Pak for Security 部署有關架構與實作指導。IBM Cloud Pak for Security（IBM 軟體程式）為本「服務」之必備項目。

活動 1 - 專案管理

本活動之目的，在於提供 IBM 專案人員技術指導，以及提供專案規劃架構、聯絡及報告等活動。本活動包括下列作業：

規劃

IBM 將履行下列事項：

- a. 會同 貴客戶之「交付經理」審閱本「服務說明」
- b. 與 貴客戶之「交付經理」持續進行專案聯絡；及
- c. 協同 貴客戶之「交付經理」擬訂及維護專案計劃，該計劃應包含活動與資源之指派。

專案追蹤及報告

IBM 將履行下列事項：

- a. 審查專案之時程表、作業及資源，並依適用情形變更或新增；
- b. 協同 貴客戶之「交付經理」，針對專案計劃進行測定與評估；
- c. 協同 貴客戶之「交付經理」處理及解決專案計劃誤差；
- d. 召開專案進展狀況定期會議；
- e. 向 貴客戶之「交付經理」報告專案所花費之時間；及
- f. 協調及管理 IBM 專案人員之技術活動與資源排程。

交付項目：

- 每月進展狀況報告

活動 2 - 架構/實作指引

IBM 將履行下列事項：

- 協助處理「活動 1」所確立之架構或實作難題。例如，針對聯合搜尋與將資料來源連接至 Cloud Pak for Security 或使用 Resilient 進行連接等問題提供指引。

各場諮詢講習會，分別由一名 IBM Cloud Pak for Security 專家與會，講習時間一場一小時以上，總計 40 小時（須於 90 日內用完）。講習會採用遠端交付之方式。

2. 資料處理及保護 Data Sheet

「IBM 之資料處理附錄」（網址：<http://ibm.com/dpa>）(DPA) 及 Data Processing and Protection Data Sheet（稱為 Data Sheet 或「DPA 附件」）（如以下鏈結所示）提供有關 Acceleration Service 之其他資料保護資訊，以及有關可能處理之「內容」類型、所涉及之處理活動、資料保護特定功能 (features) 及「內容」保留與歸還相關細節等事宜之選項。若適用 i) 歐洲一般資料保護規章 (EU/2016/679) (GDPR)；或 ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> 所載明之其他資料保護法，則於其適用的範圍內，「內容」(Content) 所含個人資料適用前揭 DPA。

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/sd-dpa-labor>

3. 服務水準及技術支援

本「服務說明」不提供任何「服務水準協定」或「技術支援」。

4. 授權與付款資訊

4.1 計費度量

Acceleration Service 係依「交易文件」中所定計費度量而提供。

- 「約定」為「雲端服務」有關專業或訓練服務。

4.2 遠端服務費用

本遠端服務，不問已使用與否，悉於購買日起九十日後到期。

5. 附加條款

於 2019 年 1 月 1 日前簽署之「雲端服務合約」（或性質相當的基本雲端合約），適用 <https://www.ibm.com/acs> 所載明之條款。

5.1 著作物

IBM 執行此等供應項目時專為 貴客戶所開發而交付 貴客戶之著作物（不含原據以創作該等著作物之原著作），在適用法律許可範圍內，係為因受僱所完成之著作， 貴客戶擁有該開發著作物之著作權。 貴客戶授權 IBM 使用、執行、複製、展示、演出、再授權、散布及製作該著作物以及以其為基礎之衍生著作。前述授權係不可撤銷、永久性、非專屬性、全球性、已付清費用之授權。