

## IBM Expert Labs for IBM Cloud Pak for Security

Ob sprejemu naročnikovega naročila ta opis storitve velja za pospeševalne storitve, ki podpirajo naročnikovo uporabo IBM-ove programske opreme. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

### 1. Storitev pospeševanja

Storitve pospeševanja so strokovne storitve, kot je opisano v tem opisu storitve, in se naročniku zagotavljajo na daljavo. Če se naročnikova osnovna pogodba sklicuje na storitve v oblaku, za namen tega opisa storitve vsi taki sklici veljajo za storitve pospeševanja (kot je ustrezno) in ta osnovna pogodba ureja pogoje tega opisa storitve.

#### 1.1 Storitve

##### 1.1.1 IBM Expert Labs for IBM Cloud Pak for Security

Ta ponudba storitev je storitev na daljavo, ki zagotavlja do 40 ur storitve Cloud Pak z vključenimi urami strokovnjaka za varnost za namen arhitekturnega in izvedbenega vodenja v zvezi z razmestitvijo naročnikove storitve Cloud Pak for Security. IBM-ova programska oprema IBM Cloud Pack for Security je predpogoj za to storitev.

#### **Activity 1 – Project Management**

Namen te dejavnosti je zagotavljanje tehničnega usmerjanje IBM-ovega projektnege osebja in zagotavljanje okvirov načrtovanja projektov, komunikacije in poročanja. Ta aktivnost obsega naslednje naloge:

#### **Načrtovanje**

IBM bo:

- a. pregledal opis storitve z vodjo dobavljanja stranki;
- b. vzdrževal projektno komunikacijo prek vodje dobavljanja stranki; in
- c. se usklajeval z vodjo dobavljanja stranki za namen priprave in vzdrževanja načrta projekta, ki bo vključeval aktivnosti in dodeljene vire.

#### **Spremljanje projekta in poročanje**

IBM bo:

- a. pregledoval projektne razporede, naloge in vire ter jih po potrebi spremenil ali dopolnil;
- b. meril in vrednotil napredek glede na projektni načrt z vodjo dobavljanja stranki;
- c. sodeloval z vodjo dobavljanja stranki pri obravnavanju in odpravljanju odstopanj od projektnege načrta;
- d. izvajal redne sestanke za pregled stanja projekta;
- e. poročal vodji dobavljanja stranki o času, porabljenem za projekt; in
- f. usklajeval in upravljal tehnične aktivnosti in razporejanje virov IBM-ovega projektnege osebja.

#### **Materiali za dostavo:**

- Mesečno poročilo o stanju

#### **Activity 2 – Architectural/implementation guidance**

IBM bo:

- zagotavljal pomoč pri arhitekturnih ali izvedbenih izzivih, kot so opredeljeni v aktivnosti 1. Na primer, podajal bo smernice glede združenih poizvedb in povezovanju virov podatkov s storitvijo Cloud Pak for Security ali storitvijo Resilient.

Vsako posvetovanje bo trajalo najmanj 1 uro s strokovnjakom IBM Cloud Pak for Security, skupaj 40 ur (ure je treba uporabiti v 90 dneh). Posvetovanja bodo izvedena na daljavo.

## 2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podajata dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve pospeševanja in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene delavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja za osebne podatke, ki jih zajema vsebina, če in v obsegu, v katerem veljajo i) Splošna uredba EU o varstvu podatkov (EU/2016/679) (GDPR); ali ii) drugi zakoni o varstvu podatkov, navedeni na spletni strani <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.  
<http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/sd-dpa-labor>

## 3. Ravni storitve in tehnična podpora

Za ta opis storitve pogodba o ravni storitve ali tehnična podpora nista na voljo.

## 4. Pooblastila in zaračunavanje

### 4.1 Metrike zaračunavanja

Storitev pospeševanja je na voljo v skladu z metrikami zaračunavanja, navedenimi v transakcijskem dokumentu:

- Engagement je profesionalna ali izobraževalna storitev, povezana s storitvijo v oblaku.

### 4.2 Stroški oddaljenih storitev

Ta oddaljena storitev bo potekla 90 dni po dnevu nakupa, ne glede na to, ali je bila porabljena.

## 5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne pogodbe), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Gradiva

Gradiva, ki jih je ustvaril IBM pri izvajanju teh ponudb in jih dostavil naročniku (z izjemo morebitnih predhodno obstoječih del, na katerih ta gradiva temeljijo), so dela, ki so na voljo za najem, v obsegu, ki ga dovoljuje pristojna zakonodaja, in so v lasti naročnika. Naročnik IBM-u podeljuje nepreklicno, trajno, neizključno, po vsem svetu veljavno, vplačano licenco za uporabo, izvrševanje, reprodukcijo, prikazovanje, izvajanje, podlicenciranje, distribuiranje in pripravo izpeljanih del na podlagi teh gradiv.