

IBM Expert Labs for IBM Cloud Pak for Security

С момента принятия заказа Клиента данное Описание Услуги применяется к Услугам по ускорению внедрения (Acceleration Services), предназначенным для поддержки использования Клиентом компьютерной программы IBM. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

1. Услуга по ускорению внедрения (Acceleration Service)

Услуги по ускорению внедрения — это экспертные услуги, удалённо предоставляемые Клиенту в соответствии с данным описанием. В целях настоящего Описания Услуги, если в базовом соглашении Клиента упоминаются Облачные Услуги, то все соответствующие упоминания относятся к Услугам по ускорению внедрения, если это применимо, и на условия настоящего Описания Услуги распространяются условия базового соглашения.

1.1 Услуги

1.1.1 IBM Expert Labs for IBM Cloud Pak for Security

Это предложение Услуги представляет собой удалённую услугу в объёме до 40 часов времени эксперта по Cloud Pak for Security для подготовки рекомендаций по архитектуре и внедрению Cloud Pak for Security Клиентом. Для приобретения этой Услуги необходима программа IBM Cloud Pak for Security.

Операция 1 – Управление проектом

Цель данной деятельности - осуществление технического руководства сотрудниками IBM, работающими над проектом, и создание базы для планирования работ по проекту, обмена информацией и составления отчётов. Эта деятельность включает следующие задачи:

Планирование

IBM выполнит следующие действия:

- a. обсудит Описание Услуги с Руководителем по реализации Клиента;
- b. будет поддерживать связь с Клиентом по вопросам проекта через Руководителя по реализации Клиента;
- c. поможет Руководителю по реализации Клиента в разработке и сопровождении плана проекта, охватывающего все операции и распределение ресурсов.

Контроль выполнения проекта и предоставление отчётов

IBM будет:

- a. проводить проверку графиков, задач и ресурсов, связанных с проектом, и вносить изменения или дополнения, при необходимости;
- b. измерять и оценивать ход выполнения работ по плану проекта совместно с Руководителем по реализации Клиента;
- c. сотрудничать с Руководителем по реализации Клиента при рассмотрении и устранении отклонений от плана проекта;
- d. проводить регулярные совещания по состоянию проекта;
- e. информировать Руководителя по реализации Клиента о времени, затраченном на проект; и
- f. координировать и управлять работой и расписанием работы технических специалистов IBM, участвующих в проекте.

Результаты работы и предоставляемые материалы:

- Ежемесячный отчёт о статусе

Операция 2 – Рекомендации по архитектуре/внедрению

IBM выполнит следующие действия:

- окажет содействие в решении задач в сфере архитектуры и внедрения согласно определению Операции 1. Например, может быть оказано содействие по объединённому поиску и подключению источников данных к Cloud Pak for Security или с помощью Resilient.

Каждая консультация будет длиться как минимум 1 час, проводиться с экспертом по IBM Cloud Pak for Security, при этом общая длительность консультаций составит 40 часов (которые должны быть использованы в течение 90 дней). Консультации будут предоставляться удалённо.

2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa>, и Спецификации обработки и защиты данных (именуемые спецификациями или Приложениями к DPA), ссылки на которые приводятся ниже, содержат дополнительную информацию о защите данных в Услугах по ускорению внедрения (Acceleration Services) и её вариантах в зависимости от типа Содержимого, подлежащего обработке, применяемых операциях обработки, функциях защиты данных и особенностях сохранения и возврата Содержимого. DPA применяется к персональным данным, входящим в Содержимое, в том случае, если, и в той мере, в какой применяются i) Общеввропейский регламент о защите персональных данных (GDPR) (EU/2016/679); или ii) другие законы о защите данных, указанные на веб-странице <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

<http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/sd-dpa-labor>

3. Уровни обслуживания и Техническая поддержка

Для данного Описания услуги не предусмотрены Соглашение об уровне обслуживания и Техническая поддержка.

4. Информация о разрешениях и выставлении счетов

4.1 Системы расчёта оплаты

Услуга по ускорению внедрения (Acceleration Service) предоставляется с использованием системы расчёта оплаты, указанной в Документе по Транзакции:

- Поручение – это профессиональные услуги или услуги по обучению, связанные с Облачными Услугами.

4.2 Плата за дистанционные услуги

Срок действия данной дистанционной услуги истекает через 90 дней с момента приобретения независимо от того, была ли использована дистанционная услуга.

5. Дополнительные положения

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются условия, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Материалы

Материалы, создаваемые IBM в процессе выполнения данных предложений и предоставляемые Клиенту (за исключением уже существующих разработок, на основе которых создаются материалы), являются работами, выполненными по найму, в той мере, в какой это разрешено применимым законодательством, и принадлежат Клиенту. Клиент предоставляет IBM безотзывную, бессрочную, неисключительную, действующую во всем мире, оплаченную лицензию на использование, запуск, воспроизведение, вывод на экран, выполнение, публицирование, распространение этих материалов и создание производных работ на их базе.