

### IBM Expert Labs pour IBM Cloud Pak for Security

Après acceptation de la commande du Client, ce Descriptif de Services s'applique aux Services d'Accélération destinés à assister le Client dans son utilisation d'un programme logiciel IBM. Les bons de commande applicables contiennent les prix et des détails supplémentaires concernant la commande du Client.

#### 1. Service d'Accélération

Les Services d'Accélération sont des services de spécialistes tels qu'indiqués dans le présent Descriptif de Service, et sont fournis au Client à distance. Pour les besoins du présent Descriptif de Service, si le contrat de base du Client fait référence aux Services Cloud, alors toutes les références s'appliquent aux Services d'Accélération, le cas échéant, et le contrat de base régit les dispositions du présent Descriptif de Service.

#### 1.1 Services

##### 1.1.1 IBM Expert Labs pour IBM Cloud Pak for Security

Cette offre de service est un service à distance qui fournit jusqu'à 40 heures de conseil en architecture et implémentation par un spécialiste de Cloud Pak for Security dans le cadre du déploiement de Cloud Pak for Security par le Client. Le programme logiciel IBM Cloud Pack for Security est prérequis pour ce Service.

##### Activité 1 – Gestion de projet

Cette activité a pour but d'assurer la direction des activités techniques du personnel de projet IBM et d'établir un cadre pour la planification de projet, les communications et la génération de rapport. Cette activité comprend les tâches suivantes :

##### **Planification**

IBM :

- a. étudie le Descriptif de Service avec le Gestionnaire de livraison Client ;
- b. gère les communications relatives au projet via le Gestionnaire de livraison Client ; et
- c. coordonne avec le Gestionnaire de livraison Client la préparation et la mise à jour du plan de projet qui inclut les activités et les affectations de ressources.

##### **Suivi et Rapport de Projet**

IBM :

- a. passe en revue les tâches, plannings et ressources du projet et y apporte des modifications ou des ajouts, selon le cas ;
- b. mesure et évalue l'avancement du projet par rapport au plan du projet avec le Gestionnaire de livraison Client ;
- c. collabore avec le Gestionnaire de livraison client pour aborder et résoudre les éventuels écarts par rapport au plan de projet ;
- d. organise des réunions d'avancement de projet régulières ;
- e. établit pour le Gestionnaire de livraison Client des rapports sur le temps passé sur le projet ; et
- f. coordonne et gère la planification des activités techniques et des ressources du personnel du projet IBM.

##### **Livrables :**

- Rapport de statut mensuel

##### Activité 2 – Conseils sur l'architecture/l'implémentation

IBM :

- assure une assistance en cas de défi de nature architecturale ou d'implémentation tel que défini dans l'Activité 1. Par exemple, il fournit des conseils sur les recherches fédérées et sur la connexion des sources de données pour Cloud Pak for Security ou Resilient.

Chaque session de consultation d'un expert IBM Cloud Pak for Security dure au moins 1 heure, pour un total de 40 heures (ce temps doit être utilisé dans un délai de 90 jours). Les sessions seront effectuées à distance.

## **2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données**

L'addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA) et la ou les Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données (désignées par les termes fiche(s) technique(s) ou Annexe(s) DPA) dans les liens ci-dessous contiennent des informations additionnelles sur la protection des données pour les Services d'Accélération et leurs options concernant les types de Contenus pouvant être traités, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection des données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Le DPA s'applique aux Données à caractère personnel du Contenu dans la mesure où i) Le Règlement Général sur la Protection des Données (UE/2016/679) (RGPD) ; ou ii) d'autres lois relatives à la protection des données identifiées sur <http://www.ibm.com/dpa/dpl> s'appliquent.

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/sd-dpa-labor>

## **3. Niveaux de Service et Support Technique**

Aucun Accord relatif aux Niveaux de Service ou Support Technique n'est disponible pour le présent Descriptif de Services.

## **4. Droits d'Utilisation et Informations de Facturation**

### **4.1 Unités de mesure des redevances**

Le Service d'Accélération est disponible en fonction de l'unité de mesure indiquée dans le Document de Transaction :

- Un Engagement est un service professionnel ou de formation relatif aux Services Cloud.

### **4.2 Redevances des Services à Distance**

Le présent service à distance arrive à expiration 90 jours après l'acquisition, que le service à distance ait été utilisé ou non.

## **5. Dispositions Additionnelles**

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1er janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.

### **5.1 Éléments**

Les éléments créés par IBM dans le cadre de ces offres et livrés au Client (à l'exclusion de toutes œuvres préexistantes sur lesquelles ces éléments peuvent être basés) sont des œuvres réalisées sur commande, dans les limites autorisées par la loi applicable, et sont la propriété du Client. Le Client concède à IBM, sans frais supplémentaire, une licence irrévocable, perpétuelle, non exclusive et mondiale pour utiliser, exécuter, reproduire, afficher, effectuer, accorder des sous-licences, distribuer et réaliser des œuvres dérivées basées sur ces éléments.